

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Sejalan dengan perkembangan teknologi informasi, semakin banyak aspek kehidupan manusia yang menggunakan teknologi. Dengan mengubah kegiatan sehari-hari manusia dari hal yang sebelumnya semua dilakukan dengan tangan sekarang telah tergantikan dengan sistem terkomputerisasi. Perkembangan teknologi informasi juga berpengaruh besar pada sistem informasi, dimana kedua hal ini berkaitan.

Sistem informasi merupakan suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengelolaan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial, dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang dibutuhkan (Jeperson Hutahaean, 2015: 9).

Industri otomotif merupakan salah satu industri nasional yang ikut berperan dalam pengembangan perekonomian Indonesia. Industri ini memiliki mata rantai yang lengkap, mulai dari pembuatan komponen, produksi dan perakitan kendaraan, jaringan distribusi dan penjualan *sparepart* hingga layanan purna jual (Riantani dan Tambunan, 2013).

PT. SURYA SENTOSA PRIMATAMA UD.TRUCK merupakan salah satu perusahaan industri yang menyediakan barang-barang *sparepart truck* yang dibutuhkan oleh konsumen dan menyediakan jasa *service* kendaraan yang

mengalami kerusakan. PT. SURYA SENTOSA PRIMATAMA UD.TRUCK dibangun pada tahun 1967 dan beralamat di Jl. Kolonel Abunjani No. 9, Selamat, Kec. Telanaipura - Jambi Timur Kota Jambi. Pengelolaan penjualan *sparepart* dan data jasa *service* PT. SURYA SENTOSA PRIMATAMA UD.TRUCK belum menggunakan sistem informasi, sehingga kurangnya efisiensi dalam proses kerja dan pelayanan. Dimana pada PT. SURYA SENTOSA PRIMATAMA UD.TRUCK memiliki dua bagian yang mengelola penjualan *sparepart* dan jasa *service*, yaitu bagian admin dan bengkel. Kedua bagian ini saling berhubungan, namun dikarenakan belum adanya sistem informasi yang diterapkan sehingga jika salah satu bagian memerlukan data atau informasi tertentu harus mengambil ke bagian satunya lagi. Hal ini membuat kinerja pengelolaan yang kurang efisien, belum lagi jika terjadinya *human error* atau *miscommunication*.

Dari masalah yang penulis temukan di PT. SURYA SENTOSA PRIMATAMA UD.TRUCK, penulis tertarik melakukan penelitian yang dituangkan dalam bentuk penulisan ilmiah yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Pembelian dan Penjualan *Sparepart* Serta Jasa *Service Truck* Pada PT. SURYA SENTOSA PRIMATAMA UD.TRUCK”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan di atas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana cara merancang sistem informasi pembelian dan penjualan *sparepart* serta jasa

*service truck* yang efisien pada PT. SURYA SENTOSA PRIMATAMA UD.TRUCK? ”.

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari pembahasan diluar dari judul, maka penulis menetapkan batasan masalah yang akan dibahas sebagai berikut:

1. Sistem Informasi ini hanya dipergunakan untuk mengelola penjualan *sparepart* dan jasa *service truck* PT. SURYA SENTOSA PRIMATAMA UD.TRUCK.
2. Sistem ini hanya dapat diakses oleh *user* yang terdaftar.
3. Sistem ini hanya dioperasikan pada komputer dan hanya terhubung pada bagian yang bersangkutan.
4. Penelitian membahas mengenai pengolahan penjualan *sparepart*, jasa *service*, data stok *sparepart*, dan data *service* serta penyajian laporan kepada kepala cabang pada PT. SURYA SENTOSA PRIMATAMA UD.TRUCK.

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang di dapat dalam penelitian ini adalah:

1. Sistem Informasi ini dipergunakan untuk mengelola penjualan *sparepart* dan jasa *service truck* PT. SURYA SENTOSA PRIMATAMA UD.TRUCK.

2. Merancang sistem pengolahan data menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Memudahkan PT. SURYA SENTOSA PRIMATAMA UD.TRUCK dalam melakukan transaksi penjualan *sparepart* dan pencarian data *service* serta mengetahui status *service*.
2. Memudahkan karyawan dalam membuat laporan rekapitulasi data penjualan *sparepart* dan data *service*.
3. Meningkatkan kualitas pelayanan penjualan *sparepart* dan *service* truck PT. SURYA SENTOSA PRIMATAMA UD.TRUCK kepada pelanggan.
4. Memberikan wawasan kepada peneliti tentang penjualan *sparepart* dan *service sparepart* pada perusahaan.

#### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Laporan ini terdiri dari 6 bab dan setiap bab terdapat subbab. Untuk mendapatkan gambaran yang lebih jelas mengenai susunan penulisan penelitian ini, penulis akan menguraikan secara singkat hal-hal yang akan dibahas dalam laporan penelitian ini:

**BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bagian ini akan dijelaskan latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan yang digunakan dalam penulisan laporan tugas akhir skripsi ini.

## BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat landasan teoritis yang mendasari pembahasan laporan yang secara khusus berisi definisi - definisi yang melandasi penelitian yang dilakukan, yang didapat dengan melakukan studi pustaka sebagai dasar dalam melakukan analisis dan perancangan. Teori-teori yang dipakai antara lain mengenai sistem, informasi, *service*, *sparepart*, data dan lainnya.

## BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode atau pendekatan yang digunakan, dan *tools* (alat bantu) yang digunakan dalam perancangan Sistem Informasi.

## BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan menjelaskan gambaran umum PT. SURYA SENTOSA PRIMATAMA UD. TRUCK, analisa terhadap sistem berjalan, analisa kebutuhan sistem, analisa input dan output. Selain itu, juga menjelaskan tentang pengembangan sistem yang menggunakan *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* rancangan struktur

data, rancangan input, rancangan output pada sistem yang akan dirancang.

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Bab ini menguraikan tentang hasil implementasi, uji coba terhadap sistem yang dilakukan, hal-hal yang ditonjolkan yang merupakan kelebihan dan kekurangan dari sistem ini, cara menjalankannya, serta analisis hasil yang dicapai.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Bab ini merupakan penutup dari penulisan laporan, dimana penulis akan membuat suatu kesimpulan atas hasil analisis dan perancangan, serta saran-saran yang disampaikan berhubungan dengan hasil penelitian.