

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Teknologi informasi adalah teknologi yang berkembang pesat dan dibutuhkan dalam segala hal saat ini. Penggunaan teknologi komputer dijadikan sebagai salah satu sarana penunjang dalam sistem informasi dengan memberikan hasil yang baik dan akurat. Penggunaan perangkat komputer dapat dijadikan sebagai pendukung dan pengambilan keputusan.

Sumber Rezeki Ekspres Jambi merupakan salah satu usaha yang bergerak dalam bidang jasa ekspedisi. Yang berfokus melakukan pengirimana barang, dimana barang yang dikirim dalam ukuran besar serta tidak menerima pengiriman barang kecil seperti surat, dokumen, dan lain-lain. Dalam menjalani usahanya, Sumber Rezeki Ekspres Jambi memiliki 20 karyawan.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara dengan objek penelitian, ditemukan kelemahan dari sistem yang sedang berjalan bahwa dalam sistem pengolahan data pada Sumber Rezeki Ekspres Jambi masih menggunakan buku, sehingga timbul beberapa kendala yaitu: Sulit melakukan pencarian data pengiriman barang dikarenakan harus membuka satu per satu buku/agenda yang memuat data tersebut, sering terjadi kesalahan dalam penginputan barang dan penghitungan, pembuatan laporan yang relatif lama karena harus mencari data lama seperti mencari

data dibuku/agenda, serta tidak dapat mengecek keberadaan proses barang yang dikirim dan tidak ada website yang memberikan informasi lengkap mengenai jasa pengiriman yang dimiliki .

Dan berdasarkan uraian di atas mendorong penulis untuk merancang suatu sistem informasi dimana dengan adanya sistem tersebut setiap kegiatan pengiriman pada Sumber Rezeki Ekspres Jambi lebih terintegrasi dan terpantau serta menghasilkan informasi yang akurat. Hal ini menjadi faktor pendorong bagi penulis dalam melakukan penelitian yang dituangkan dengan judul “**Perancangan Aplikasi Pengolahan Data Pengiriman Barang Pada Sumber Rezeki Ekspres Jambi**”.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan dari latar belakang permasalahan diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang aplikasi pengolahan data pengiriman barang pada Sumber Rezeki Ekspres Jambi”?

1.3 BATASAN MASALAH

Karena banyaknya kegiatan yang terjadi dalam proses bisnis Sumber Rezeki Ekspres, maka penulis hanya memfokus pada:

1. Aplikasi yang dirancang hanya membahas mengenai sistem informasi pengiriman yang meliputi data pelanggan, data sopir, data mobil, data rute,

data pemesanan pelanggan, data lacak pengiriman serta laporan yang dibutuhkan dalam proses pengiriman di Sumber Rezeki Ekspres Jambi.

2. Alat perancangan sistem yang digunakan adalah bahasa pemrograman PHP, *database* MySQL dan Dreamweaver CS5.
3. Perancangan sistem menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

1. Menganalisis permasalahan yang terjadi mengenai sistem pengolahan data pengiriman barang pada Sumber Rezeki Ekspres Jambi.
2. Merancang suatu sistem untuk menyelesaikan permasalahan yang ada pada Sumber Rezeki Ekspres Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

1. Bagi Sumber Rezeki Ekspres Jambi, dengan adanya sistem tersebut segala kegiatan Sumber Rezeki Ekspres Jambi lebih terintegrasi dan laporan yang dihasilkan lebih akurat.

2. Bagi Penulis, penelitian tersebut membuat penulis lebih memahami lagi bagaimana proses bisnis yang ada, serta memberikan wawasan mengenai sistem pengolahan pengiriman.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan suatu gambaran yang jelas mengenai isi penulisan Laporan skripsi yang akan disusun, maka dibuatlah sistematika penulisan seperti berikut ini :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menguraikan secara umum dan singkat mengenai latar belakang yang mendorong penulis untuk melakukan analisis dan perancangan, rumusan dan batasan masalah yang menjelaskan bagaimana dari persoalan yang dikaji dan bagaimana tujuan dan manfaat yang diharapkan, dan sistematika penulisan yang memberikan gambaran umum dari bab ke bab yang merupakan isi dari karya ilmiah ini.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat landasan teoritis yang mendasari pembahasan laporan yang secara khusus berisi definisi - definisi yang melandasi penelitian yang dilakukan, yang didapat dengan melakukan studi pustaka sebagai dasar dalam melakukan analisis dan perancangan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode atau pendekatan yang digunakan, dan *tools* (alat bantu) yang digunakan dalam Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Pengiriman pada Sumber Rezeki Ekspres Jambi.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang analisis dan rancangan sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan, rancangan program yang terdiri rancangan *input*, rancangan *output*, rancangan *file*, rancangan *database*, dan struktur program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang hasil implementasi, uji coba terhadap sistem yang dilakukan, hal-hal yang ditonjolkan yang merupakan kelebihan dan kekurangan dari sistem ini, cara menjalankannya, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB V : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari penulisan laporan, dimana penulis akan membuat suatu kesimpulan atas hasil analisis dan perancangan, serta saran-saran yang disampaikan berhubungan dengan hasil penelitian.