

BAB VI

PENUTUP

6.1. KESIMPULAN

Berdasarkan dari hasil perancangan dan pembahasan yang telah dilakukan dalam bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan yaitu:

1. Aplikasi dapat langsung diakses melalui link `skripsi-chatbot.web.app` maupun di *instal* pada perangkat android 8.0.0 keatas dan pengguna dapat melakukan percakapan langsung dengan sistem untuk melakukan rekomendasi laptop.
2. Sistem rekomendasi laptop mampu menampilkan hasil rekomendasi berdasarkan harga, merek, dan kriteria yang telah diterima oleh sistem melalui percakapan yang telah dilakukan sebelumnya dan menampilkan hasil rekomendasi dalam bentuk pesan yang berisi data nama laptop, merek laptop, *processor*, RAM, VGA, harga, serta *link* hasil *review* laptop tersebut.
3. Penerapan aplikasi dapat membantu masyarakat dalam menemukan laptop yang sesuai dengan kebutuhannya dengan lebih cepat dan mudah.
4. Aplikasi rekomendasi laptop menggunakan K-NN dapat dinyatakan berhasil. Pengujian dilakukan dengan cara membuka *chatbot* yang dibuat kepada 17 orang pengguna secara acak untuk melakukan percakapan dengan sistem. Hasilnya rata-rata pengguna menjawab puas dengan hasil rekomendasi yang diberikan. Persentase kepuasan hasil rekomendasi yang diberikan adalah sebesar 70,6%.

6.2. SARAN

Adapun saran-saran yang ingin dikemukakan penulis sehubungan dengan perancangan aplikasi *chatbot* rekomendasi laptop ini yaitu:

1. Untuk pengembangan selanjutnya diharapkan dapat menambah merek laptop selain dari dua merek laptop yang ada yaitu: Asus, Acer dan HP.
2. Untuk pengembangan selanjutnya diharapkan dapat menampilkan hasil rekomendasi lebih dari satu laptop.