

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Seiring pesatnya perkembangan teknologi pada era global seperti saat sekarang ini menyebabkan kehidupan manusia sering dipengaruhi oleh adanya teknologi, terutama teknologi informasi yang menawarkan berbagai kemudahan. Perkembangan teknologi informasi telah memudahkan masyarakat dalam menerima dan memberi informasi dengan adanya internet. Perkembangan internet memudahkan masyarakat untuk berbagai macam data dan informasi dalam berbagai macam bentuk audio, visual maupun audiovisual. Internet memungkinkan masyarakat dapat mengakses segala informasi yang dibutuhkan hanya dengan waktu yang sangat singkat. Salah satunya adalah aplikasi yang berbasis Web. Dimana aplikasi yang berbasis web dapat memberikan kemudahan dalam pengolahan data, pencatatan transaksi, dan penyediaan informasi secara cepat, tepat, dan akurat.

Pemanfaatan *Web* sangat diperlukan di berbagai bidang, seperti dalam bidang bisnis, perdagangan, pendidikan pemerintahan, dan lain-lain. Pemanfaatan tersebut lebih mengarah pada pengolahan data yang dapat menghasilkan informasi. Dimana informasi yang diperoleh tersebut dapat mempengaruhi tindakan seseorang dalam pengambilan keputusan. Selain itu pengaruh teknologi komputer yang tepat akan meningkatkan kualitas pelayanan yang pada akhirnya akan meningkatkan kemampuan bersaing bagi perusahaan.

CV. PO tantan Mandiri Baru merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa transportasi yang beralamatkan di Jl. HOS. Cokroaminoto, Suka Karya, Kec. Kota Baru, Kota Jambi. Travel ini memiliki beberapa karyawan yang melayani penjualan tiket travel mobil. Saat ini proses pemesanan tiket di CV. PO tantan Mandiri Baru Jambi masih menggunakan cara manual dengan datang langsung ke loket atau melakukan pemesanan tiket melalui nomor telepon. Sedangkan untuk pencatatan hasil penjualan tiket dan arsip data menggunakan buku atau agenda dan perhitungan nilai penjualan menggunakan kalkulator sebagai alat bantu.

Dari proses penjualan yang terjadi pada CV.PO Tantan Mandiri Baru maka ditemukan beberapa permasalahan. Penjualan tiket dengan cara ini kurang tepat karena banyak memakan waktu. Dan sistem yang lama pegawai yang bekerja di CV. PO tantan Mandiri Baru, akan kesulitan untuk melakukan pengolahan data penjualan tiket, serta menghabiskan banyak waktu untuk melakukan pembuatan laporan dikarenakan harus mencari satu persatu data penjualan tiket.

Oleh karena itu, penulis akan merancang aplikasi pemesanan dan penjualan tiket secara online yang membutuhkan beberapa informasi seperti waktu keberangkatan, rute dan armada yang digunakan. Maka penulis mengambil judul “Perancangan Sitem Informasi Pemesanan Tiket pada CV. PO tantan Mandiri Baru Berbasis Website”.

## 1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas, dapat dirumuskan permasalahan yaitu :  
Bagaimana merancang sebuah sistem informasi penjualan tiket pada CV. PO tantan Mandiri Baru menggunakan aplikasi web ?

## 1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul skripsi, maka penulis menetapkan batasan masalah yang akan dibahas. Batasan masalah yang dibahas adalah :

- a. Studi kasus dilakukan pada CV. PO tantan Mandiri Baru
- b. Aplikasi yang akan dirancang tersebut melayani penjualan tiket secara Online, yang mencakupi data penumpang, pemesanan tiket, pemilihan nomor kursi, pembayaran dengan cara transfer atau pembayaran ditempat secara langsung, mencetak bukti pemesanan tiket dan promosi untuk CV. PO. Tantan Mandiri Baru
- c. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan database MySQL.
- d. Sistem yang akan dirancang akan menggunakan pemodelan *UML* ( unified modeling language ) yang terdiri dari *Use Case diagram*, *Activity diagram* dan *Class Diagram*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka penulis mempunyai beberapa tujuan yang dicapai yaitu :

- a. Menganalisis Sistem penjualan Tiket yang ada pada CV. PO tantan Mandiri Baru
- b. Merancang sebuah sistem informasi pemesanan dan penjualan tiket yang dapat dilakukan secara Online.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

- a. Diharapkan mengetahui permasalahan yang terdapat pada CV.PO tantan mandiri baru
- b. Diharapkan dapat Membantu pihak CV. PO tantan Mandiri Baru dalam mengurani resiko terjadinya kesalahan dalam penjualan tiket dan membantu meningkatkan kinerja dan layanan yang diberikan kepada pelanggan.
- c. Diharapkan dapat Memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam memesan tiket travel yang dapat dipesan secara *online*.
- d. Diharapkan dapat Meningkatkan omset penjualan tiket pada CV. PO tantan Mandiri Baru

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan sistem, sistem informasi, pemesanan, penjualan, *database*, *internet*, *WWW*, alat bantu perancangan sistem dengan metode *unified modeling language* (UML) seperti *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*, dan alat bantu pembuatan sistem seperti *HTML*, *PHP*, *MySQL*, *XAMPP*, dan *Dreamweaver*.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, metode pengembangan sistem dan teknik pengumpulan data penelitian.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini membahas tentang gambaran umum mengenai perusahaan, menganalisis sistem yang sedang berjalan, solusi pemecahan masalah dan analisa kebutuhan terhadap sistem yang baru,

rancangan sistem baru yang menggunakan alat bantu desain sistem berupa *flowchart*, diagram *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram* serta rancangan program.

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.