

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Pada era globalisasi sekarang ini, kebutuhan akan informasi dari waktu ke waktu terus bertambah. Informasi yang cepat, tepat dan akurat sangat dibutuhkan bagi setiap individu diseluruh belahan dunia. Saat ini perkembangan teknologi semakin pesat, terutama perkembangan pada dunia komputer dan teknologi informasi, Informasi dapat diakses dengan sangat mudah dan salah satu bentuk perkembangan teknologi dalam penyebaran informasi saat ini adalah *internet*.

Internet merupakan salah satu terobosan yang banyak diminati oleh perusahaan-perusahaan dalam mengenalkan produk kepada masyarakat. Dengan menggunakan koneksi *internet*, suatu perusahaan dapat membuat sebuah *website* untuk memasarkan produk dengan biaya promosi yang relatif murah serta dapat menjangkau pasar yang sangat luas karena dapat diakses dimana dan kapan saja. hampir di semua bidang kehidupan manusia, termasuk pada bidang penjualan jasa.

Fitri Rias Pengantin merupakan salah satu bentuk usaha yang bergerak di bidang jasa *wedding organizer* yang berlokasi di Sungai Bahar. Dalam kegiatan yang berlangsung saat ini pada Fitri Rias Pengantin untuk mendapatkan informasi yaitu pelanggan atau calon konsumen harus datang langsung ketempat untuk mengetahui apa saja yang tersedia, sehingga membutuhkan waktu dan jika

pelanggan jauh lokasinya akan terjadinya kesulitan dalam memesan. Pengolahan data dilakukan masih menggunakan bantuan buku sehingga terkadang hal tersebut dapat menimbulkan terjadinya kesalahan dalam pencatatan dan perhitungan seperti kehilangan data karena pemesanan hanya dicatat ke dalam nota lalu dikumpulkan dalam satu buku, sehingga dapat mengurangi layanan yang diberikan. Kemudian untuk proses promosi dan penyebaran informasi paket-paket *wedding organizer* masih dilakukan melalui orang ke orang, atau melalui media sosial seperti *instagram* ataupun *facebook* yang masih kurang efektif dan juga terbatas wilayah promosi dan tempat.

Oleh karena itu Fitri Rias Pengantin membutuhkan sistem informasi berbasis *website* untuk menawarkan jasa paket *wedding organizer* yang telah terorganiser dan memberikan informasi paket-paket secara detail secara *online*, jangkauan wilayah promosi menjadi lebih luas dan memberikan kemudahan pelanggan untuk melakukan pemesanan paket secara *online* tanpa harus datang ke tempat secara langsung sehingga dapat mengemat waktu dan biaya pelanggan.

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis ingin merancang sistem yang dapat memberikan solusi kepada Fitri Rias Pengantin dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi *Wedding Organizer* Pada Fitri Rias Pengantin Berbasis *Web*.”**

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi *wedding organizer* pada Fitri Rias Pengantin berbasis *web* ?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan, maka penulis melakukan batasan penelitian ini hanya dilakukan pada Fitri Rias Pengantin.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis permasalahan dan kebutuhan sistem pemesanan dan layanan jasa *wedding organizer* pada Fitri Rias Pengantin
2. Merancang sistem informasi pemesanan layanan jasa *wedding organizer* pada Fitri Rias Pengantin berbasis *web* menggunakan bahasa pemograman PHP dan *database* MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Serta manfaat yang didapat dari penelitian, yaitu :

1. Mengetahui permasalahan yang terjadi dan kebutuhan sistem untuk pemesanan dan layanan jasa *wedding organizer* pada Fitri Rias Pengantin.
2. Untuk membantu Fitri Rias Pengantin dalam melakukan pengolahan pemesanan jasa *wedding organizer* sehingga mengurangi terjadinya kesalahan dalam pengolahan data khususnya data pemesanan dan data pembayaran.
3. Membantu pihak karyawan dalam melakukan rekap data laporan khususnya untuk laporan pemesanan jasa pada Fitri Rias Pengantin.
4. Meningkatkan layanan yang diberikan kepada pelanggan dalam melakukan pemesanan jasa secara *online* tanpa harus datang ke tempat secara langsung.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan gambaran umum mengenai penulisan Skripsi, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian, serta kutipan-kutipan yang diambil dari buku, jurnal, dan sebagainya.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini menguraikan mengenai persiapan kebutuhan metode perancangan perangkat alat bantu ajar, serta hasil dari perancangan tersebut

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini berisi tentang batasan implementasi, implementasi kelebihan dari program dan kekurangan dari program dan cara menjalankan program serta analisis hasil program.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.