

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem informasi merupakan salah satu faktor pendukung yang sangat penting di dalam suatu instansi pemerintah, karena dapat menunjang segala bentuk aktivitas di dalamnya untuk pengambilan keputusan. Penerapan sistem informasi oleh pemerintahan disebut dengan *e-government*. Beralihnya sistem konvensional menjadi berbasis elektronik untuk melayani, memberikan informasi dan peluang berpartisipasi kepada masyarakat. Selain itu, sistem tersebut juga ditujukan oleh pihak yang ada di dalam lingkup pemerintah untuk mengolah, mendapatkan, menyusun, menyimpan, dan memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, dengan menyajikan informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu melalui aplikasi *mobile* berbasis android.

Aplikasi *mobile* Android adalah perangkat lunak yang berjalan pada perangkat *mobile* seperti *smartphone* atau *tablet* PC. Aplikasi tersebut juga dikenal sebagai aplikasi yang dapat diunduh dan memiliki fungsi tertentu sehingga menambah fungsionalitas dari perangkat *mobile* itu sendiri (Irsan, 2015). Sistem aplikasi *mobile* merupakan aplikasi yang dapat digunakan walaupun pengguna berpindah dengan mudah dari satu tempat ketempat lain tanpa terjadi pemutusan atau terputusnya komunikasi. Saat ini aplikasi *mobile* telah banyak digunakan diberbagai tempat, salah satunya adalah Kota Jambi yang membuat

sistem informasi mengenai kota jambi dengan menggunakan aplikasi *mobile* berbasis Android.

Aplikasi SIKOJA merupakan suatu wadah pelayanan pemerintah terhadap masyarakat Kota Jambi yang terdiri dari empat layanan Kota Jambi, yaitu : website, layanan publik, layanan internal dan jelajah. Pada layanan internal terdapat beberapa menu atau fasilitas yang dapat digunakan oleh ASN (Aparatur Sipil Negara) Kota Jambi, seperti SISUMAKER (Sistem Informasi Surat Masuk dan Keluar), arsip kepegawaian, SIMPEG (Sistem Informasi Manajemen Pegawai), *E-planning* (Sistem Informasi Perencanaan Pembangunan Daerah), Si Raja Kota (Sistem Informasi Barang dan Jasa Kota Jambi), E-Yantur (Pelayanan Aparatur), Mail Jambi Kota, E-Kinerja, SIDAK (Inspeksi Mendadak), Aplikasi Pusat, SIPKD (Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah), E-Blud (Badan layanan umum daerah), E-SAKIP (Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah) yang tujuannya untuk mendapatkan efisiensi dan optimalisasi. Adapun permasalahan yang ditemukan pada aplikasi tersebut dimana tingkat pemahaman dalam menggunakan aplikasi tersebut masih kurang serta banyak ASN yang usianya lansia kesulitan dalam menggunakan aplikasi layanan internal lewat SIKOJA. Sehingga diperlukan aspek-aspek pengukuran terhadap penerimaan pengguna aplikasi tersebut agar dapat dimanfaatkan untuk mengangkat popularitas aplikasi tersebut.

Untuk mengetahui seberapa besar tingkat penerimaan aplikasi SIKOJA dan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi penerimaan tersebut, maka dari itu

perlu dilakukan evaluasi dan analisis mengenai tingkat penerimaan terhadap Aplikasi SIKOJA melalui pendekatan *Technology Acceptance Model 3* (TAM).

Model TAM merupakan suatu model penerimaan sistem teknologi yang dapat digunakan untuk mengetahui tingkat penerimaan dan penggunaan suatu teknologi (Prasetyo, 2017). Model TAM versi 3 pertama kali dikembangkan oleh Venkatesh dan Bala di tahun 2008 dengan penambahan variabel yang disebut dengan golongan *anchor* dan *adjustment*. Model ini telah banyak digunakan dan terbukti mampu menganalisis perilaku seseorang dalam menggunakan teknologi.

Berdasarkan paparan di atas, penulis melakukan penelitian lebih lanjut mengenai **“Analisis Penerimaan Aplikasi SIKOJA Dengan TAM 3 (*Technology Acceptance Model*)”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan maka dapat dirumuskan masalah yang akan dibahas pada penelitian ini adalah :
Bagaimana tingkat penerimaan Aplikasi SIKOJA berdasarkan *Technology Acceptance Model* ?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar dari permasalahan dan topik penulisan ini maka penulis menetapkan batasan masalah yang akan dibahas. Adapun batasan masalahnya yaitu :

1. Hanya membahas layanan Internal pada Aplikasi SIKOJA dengan responden ASN Kota Jambi.
2. Penelitian ini menggunakan variabel *job relevance*, *output quality*, *perceptions of external control*, dan *perceived enjoyment* sebagai variabel independent, terhadap variabel *perceived usefulness*, *perceived ease of use*, *behavioral intention to use* dan *use behavior* sebagai variabel dependen.
3. Pengumpulan data menggunakan metode kuesioner *online* melalui google form
4. Skala yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala *likert* dengan alternatif jawaban 1,2,3,4,5.
5. Analisis data diolah dengan menggunakan metode *Structural Equation Model* (SEM) melalui *software Smartpls V.2.0*
6. Jumlah responden dalam penelitian ini yaitu 100 orang ASN Kota Jambi.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh dari variabel independent dan dependent terhadap perilaku pengguna Aplikasi SIKOJA.
2. Untuk mengetahui variabel yang paling dominan dalam mempengaruhi perilaku pengguna Aplikasi SIKOJA.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari pembuatan penelitian ini adalah :

1. Dapat mengetahui pengukuran tingkat penerimaan Aplikasi SIKOJA dengan menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM).
2. Sebagai bahan masukan bagi pihak Diskominfo Kota Jambi selaku pembuat Aplikasi SiIKOJA untuk meningkatkan penerimaan aplikasi tersebut.
3. Sebagai bahan rujukan untuk penelitian selanjutnya.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang masalah yang mendasari penelitian, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian yang ingin dicapai dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan dijelaskan teori-teori dasar yang mendukung penelitian, serta kutipan-kutipan yang diambil dari buku, jurnal dan sebagainya.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang bahan, alat, dan kerangka kerja penelitian yang dilakukan, metode pengumpulan data, teknik analisis data.

BAB IV : MODEL DAN INSTRUMEN PENELITIAN

Bab ini berisi tentang analisis, model, instrumen serta hipotesis penelitian mengenai penerimaan pada aplikasi sikoja di Kota Jambi.

BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dijelaskan tentang perhitungan hasil analisis penelitian yang berisi penentuan sampel, hasil pengumpulan data, deskripsi responden, dan hasil uji hipotesis.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini dibahas tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan dan saran-saran untuk pengembangan penelitian lebih lanjut.