

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Dalam penelitian ini terdapat tiga variabel yang menjadi tolak ukur yaitu Kualitas, Keamanan, dan Kepercayaan pengguna, lalu dari ketiga variabel itu dibagi menjadi dua kategori lagi yaitu variabel Independen (Kualitas dan Keamanan) dan variabel Dependen Kepercayaan pengguna). hasil dari penelitian yang telah dilakukan maka dapat menghasilkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari hasil survei kuesioner kepada responden yang telah disebarkan untuk keperluan data di dapatkan sebanyak 100 responden. Proporsi responden berdasarkan yang di dapat saat penyebaran kuesioner pekerjaan dibagi menjadi 7 kategori, di mana Pelajar/Mahasiswa, PNS, Tenaga Honorer, Swasta, Wirausaha, Belum Bekerja, dan Lainnya. Jumlah tertinggi responden Pelajar/Mahasiswa.
2. Kualitas lebih berpengaruh terhadap kepercayaan pengguna Website BPBD, dikarenakan hasil t hitung pada variabel kualitas interaksi sebesar 4,722% dan angka tersebut lebih besar dibandingkan variabel keamanan sebesar 3,358%.
3. Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan variabel yang memiliki pengaruh paling besar terhadap kepercayaan pengguna adalah variabel kualitas layanan website.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis mengajukan beberapa saran yang diperlukan dalam tugas akhir untuk mengembangkan lebih lanjut adalah sebagai berikut :

1. Menyarankan kepada peneliti yang ingin mengangkat topik yang sama di kemudian hari untuk bisa memperluas area penelitian dan mencari ruang lingkup dengan populasi yang berbeda dan dengan menggunakan sampel lebih banyak lagi sehingga nantinya dapat diperoleh hasil yang lebih baik.
2. Penelitian ini sebagai referensi bagi peneliti berikutnya yang ingin meneliti tentang kualitas layanan website dan juga sebagai kajian di bidang ilmu komputer terutama di bidang sistem informasi.