

## DAFTAR PUSTAKA

- Agussalim Burhanuddin, 2017. *Studi Keamanan Dan Isu-Isu Strategis Global*, Makasar : Lembaga Kajian Dan Pengembangan Pendidikan Universitas Hasanudin.
- Andi, 2010. *Membangun Website Tanpa Modal*, Andi Yogyakarta Dengan Wahana Komputer Semarang.
- Bambang, 2019. *Pengaruh Kualitas Web Dan Keamanan Web Terhadap Kepuasan Pengguna Pada PT. Jalur Nugrahan Ekakurir (JNE) Dengan Menggunakan Metode Webqual*. Stikom Db Jambi.
- Bela Dwi Kuntari Et All,2016, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan (Survei Pada Pelanggan Bengkel Pt Astra International Tbk – Daihatsu Malang)*, Universitas Brawijaya.
- Dhiraj Kelly Sawlani., 2015, *Pengaruh Kualitas Website, Keamanan Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembelian Online Oleh Konsumen Zalora Di Jakarta*. Binus University Graduate Program.
- Diana et ell, 2018, *Analisis Kualitas Website Provinsi Bengkulu Menggunakan Metode Webqual 4.0*. Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
- Edwi Arief Sosiawan, 2008. *Tantangan Dan Hambatan Dalam Implementasi E-Government Di Indonesia*, Veteran Yogyakarta.
- Eka Puspasari Danthya, I Nyoman Nurcaya.,2017,*Pengaruh Kualitas Website Ecommerce Terhadap Kepercayaan Konsumen Dan Persepsi Risiko Konsumen (Studi Pada Konsumen E-Commerce Di Kabupaten Badung)*.
- Fathur Rohman, Didik Kurniawan, 2017. *Pengukuran Kualitas Website Badan Nasional Penanggulangan Bencana Menggunakan Metode Webqual 4.0*, Jakarta: Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer.
- Haryadi Sarjono, Winda Julianita, 2011. *Spss Vs Lisrel*, Jakarta Salemba Empat.
- Heri Santoso Et All,2015. *Perancangan Website E-Government Pada Kantor Urusan Agama Di Kecamatan Sungai Gelam*, Stikom Dinamika Bangsa, Jambi.
- Imam Machali, 2015. *Statistik Itu Mudah,Menggunakan Spss Sebagai Alat Bantu Statistik*,Yogyakarta : Lembaga Ladang Kata

- Imam Sanjaya. , 2012, Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian KEMINFO Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0, Jakarta : Jurnal Penelitian Iptek-Kom.
- Misbahuddin, Iqbal Hasan, 2013. *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik, Edisi Ke -2*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moh. Nazir, Ph.D 2011. *Metode Penelitian*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Muhammad Rizqi Saputra Et All, 2018. *Analisis Kualitas, Keamanan, Dan Kepercayaan Konsumen Online Shopping Terhadap Bukalapak Dengan Metode Webqual*, Stikom Db Jambi.
- Nurmalina, 2019. *Analisis Kualitas Website, Kepercayaan Dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Shopee Dengan Menggunakan Metode Webqua*, Stikom Db Jambi.
- Rizky Kurniawan Et All, 2018. *Pengaruh Kualitas Website (Webqual 4.0) Terhadap Kepercayaan Dan Dampaknya Pada Keputusan Pembelian Pada Website E-Commerce (Studi Pada Konsumen Pt. B)*, Jurnal Administrasi Bisnis Vol. 62 No. 1 September 2018.
- Robert Silas Kabanga Et All, 2015. *Model Konseptual Website Pemerintahan Terhadap Kepuasan Pengguna, Adopsi Website, Dan Kemanfaatan Website*, Universitas Gadjah Mada.
- Rusmanto, 2014. *Pengantar Open Source Dan Aplikasi*. Depok.
- Sinta Aprilia Rinata, 2018. *Analisis Kualitas Layanan Website Global Suryani Nusantara Dengan Metode Webqual4.0*. Stikom Db Jambi.
- Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Bisnis, (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi Dan R & D)*. Bandung. Penerbit Alfabeta.
- Yuhefizar, 2013. *Cara Mudah Dan Murah Membangun Dan Mengelola Website*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Yuhilta Canser, 2019. *Analisis Kualitas Website Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Jambi Dengan Metode Webqual*, Stikom Db Jambi