

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem informasi merupakan kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemen yang sering digunakan merujuk kepada interaksi antara orang, proses algoritma, data, dan teknologi. Sistem informasi memiliki manfaat untuk meningkatkan informasi yang diperoleh menjadi akurat, terpercaya, dan mudah diakses oleh perusahaan dan juga memberikan kemudahan untuk mengambil keputusan menjadi lebih cepat terhadap dinamika pasar yang ada serta mengurangi biaya dan waktu dalam kegiatan perusahaan. (Sartika Else Ginting, 2018)

Menurut Hall dalam buku Abdul Kadir (2014 : 9) “Sistem Informasi adalah sebuah rangkaian prosedur formal dimana data dikelompokkan, diproses menjadi informasi, dan didistribusikan kepada pemakai”.

Sumber Abadi Jambi merupakan perusahaan yang menjual barang dan jasa pembuatan barang-barang berbahan aluminium dan kaca yang dalam proses pemesanan dan penjualan dimulai dari pelanggan menelepon atau datang ke toko untuk memesan barang kemudian karyawan data pesanan ditulis dalam buku nota untuk pengambilan barang. Kemudian pelanggan datang membayar sesuai dengan nota dan nota terbagi 2 rangkap yang putih diserahkan kepada pelanggan dan pink

diarsip oleh karyawan dan digunakan untuk membuat laporan yang diserahkan kepada pimpinan setiap harinya.

Pada tanggal 1 Oktober 2019 penulis melakukan wawancara dengan kepala gudang Sumber Abadi Jambi. Hasil dari wawancara adalah proses yang sedang berjalan pada Sumber Abadi Jambi memiliki permasalahan, yaitu pada sisi pencatatan penjualan dan pemesanan sering terjadi kesalahan dalam penulisan nama barang dan harga yang dapat menyebabkan kerugian pada pihak penjual dan konsumen. Pada sisi pencarian data khususnya untuk data pemesanan barang, membutuhkan waktu kurang lebih 15 menit untuk melakukan pencarian dikarenakan data penjualan dan pemesanan yang terkadang hilang atau terselip yang dalam sebulan bisa terjadi 3-4 kali sehingga dapat mengurangi layanan yang diberikan kepada pelanggan, dan dari sisi pembuatan laporan penjualan dan pemesanan, membutuhkan waktu 2 jam karena harus satu per satu nota dihitung. Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem terkomputerisasi yang dapat mengelola data penjualan dan pemesanan sehingga data yang didapat lebih akurat dan efisien. Serta dapat mempersingkat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan tersebut secara cepat dan akurat.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada Sumber Abadi Jambi untuk memenuhi tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan dan Pemesanan Pada Sumber Abadi Jambi”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Sesuai dengan judul yang diambil dengan penelitian ini, maka diperoleh rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan dan pemesanan pada Sumber Abadi Jambi?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian ini hanya membahas mengenai data barang, data pelanggan, data user, data pemesanan, data penjualan, data pemasukan barang, dan data pembuatan laporan pada Sumber Abadi Jambi.
2. Pemodelan sistem menggunakan UML dengan usecase *diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*.
3. Pembuatan perancangan sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENEITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis permasalahan yang timbul berkaitan dengan proses penjualan dan pemesanan pada Sumber Abadi Jambi.

2. Merancang dan membangun sistem informasi penjualan dan pemesanan pada Sumber Abadi Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi Sumber Abadi

Memberikan kemudahan dalam mendapatkan informasi mengenai data barang, data pemasukan, data penjualan dan pemesanan secara tepat dan cepat.

2. Bagi Administrasi Sistem Informasi

Memberikan kemudahan dalam pengolahan data pemesanan dan penjualan serta dapat melakukan rekap data laporan lebih akurat dan efisien.

3. Bagi Pelanggan

Mendapatkan layanan yang lebih baik karena proses pemesanan dan penjualan lebih baik dan sesuai dengan informasi yang ada.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis sajikan sistematika penulisan ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini, terdiri atas latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini, memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan. Berupa pengertian dan mengenai perancangan sistem, sistem informasi, penjualan dan pemesanan, alat bantu pengembangan sistem, alat bantu perancangan sistem dan penelitian sejenis.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini, berisi mengenai gambaran umum perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem, perancangan input dan output, perancangan struktur data dan perancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab ini, berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah dibuat, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini, terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan ini.