

## DAFTAR PUSTAKA

- Bahartyan, Egga,dkk, 2014, *Integrasi Chatbot Berbasis Aml Pada Website E-Commerce Sebagai Virtual Assistant Dalam Pencarian Dan Pemesanan Produk (Studi Kasus Toko Buku Online Edu4indo.Com)*. Semarang:Universitas Diponegoro.
- Heriyanto dan Sri Hartati, 2014,*Natural Language Processing(Nlp) Untuk Mengetahui Hukum Bacaan Al-Quran*. Yogyakarta:Universitas Gadjah Mada.
- Kurniasih Wangsanegara, Sri dan Beki Subaeki, 2015.*Implementasi Natural Language Processing Dalam Pengukuran Ketepatan Ejaan Yang Disempurnakan (Eyd) Pada Abstrak Skripsi Menggunakan Algoritma Fuzzy Logic*. Bandung:Uin Sunan Gunung Djati.
- Alfons Lisangan, Erick, 2013.*Natural Language Processing Dalam Memperoleh Informasi Akademik Mahasiswa*. Makassar:Universitas Atma Jaya.
- Nyoman Satria Paliwahet, I, dkk, 2017, *Pencarian Informasi Wisata Daerah Bali Menggunakan Teknologi Chatbot*. Bali:Universitas Udayana.
- Budi Santoso, Ribut, 2011, *Rancang Bangun Prototype Chat Bot Customer Service System Berbasis Web*. Riau:Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim.
- Widyantika, Nuke Brilian.2018, *Perancangan Chatbot Menggunakan Rivescript Pada Website E-Commerce Sebagai Virtual Customer Service*. Malang:Universitas Muhammadiyah.
- Agustian, Nurhadi, I, 2015, *Perancangan Aplikasi Kesehatan Ibu Dan Anak (KIA) Berbasis Android*. Jambi:STIKOM Dinamika Bangsa.
- Darwis, dkk 2019, *Sistem Pencarian Lokasi Bengkel Mobil Resmi Menggunakan Teknik Pengolahan Suara Dan Pemrosesan Bahasa Alami*. Bandar Lampung:Universitas Teknokrat Indonesia.
- Destiana, 2014, *Sistem Informasi Penjualan Barang Berbasis Web Pada Pt. Catur Daya Persada Jakarta*. Bandung:AMIK BSI Bandung.
- Asmara, Rini, 2016, *Sistem Informasi Pengolahan Data Penanggulangan Bencana Pada Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah (Bpbd) Kabupaten Padang Pariaman*. Padang:AMIK Jayanusa.

- Maitri, Agra Laksmi dan Joko Sutopo, 2019, *Rancang Bangun Chatbot Sebagai Pusat Informasi Lembaga Kursus Dan Pelatihan Menggunakan Pendekatan Natural Language Processing*. Yogyakarta:Universitas Teknologi Yogyakarta.
- Sepri, Domi, 2019, *Chatbot Informasi UIN SUSKA RIAU Bagi Calon Mahasiswa Menggunakan Metode Case Base Reasoning*. Riau:Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Mustikowati, Dyah Ayu, 2013, *Pembangunan Sistem Informasi Pendataan Rumah Tangga Miskin Kecamatan Tulakan Kabupaten Pacitan*. Jawa Timur.
- Anggraini, Nita Tri, 2019, *Inisiasi Natural Language Processing (NLP) Dan Klasifikasi Pertanyaan Untuk Pembuatan “Statbot” (Statistika Chatter Bot) (Studi Kasus: Informasi Seputar Program Studi Statistika Universitas Islam Indonesia)*. Yogyakarta:Universitas Islam Indonesia.
- Krisni, Dina Novita, 2014, *Peranan Customer Service Dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah Penabung Pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung*. Jawa Timur: Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
- Rustadia, Harwina 2016, *Upaya Customer Service Dalam Meningkatkan Pelayanan Nasabah Pada Bank BRI Cabang Pahlawan Surabaya*. Surabaya:STIE PERBANAS SURABAYA.
- Anggrainy, Della, 2015, *Peranan Customer Service Terhadap Nasabah Di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Sidoarjo*. Surabaya:STIE PERBANAS SURABAYA.
- Widiastuti, Nelly Indriani dan Irwan Setiawan, 2012, *Membangun Game Edukasi Sejarah Walisongo*. Bandung:FTIK UNIKOM.
- Purwati, Nani dan Noor Hasan, 2016, *Perancangan Sistem Informasi Administrasi Tamu Hotel (Studi Kasus Pada Hotel Ganessa Purworejo)*. Yogyakarta:AMIK BSI Yogyakarta.
- Tabrani,Muhamad dkk, 2019, *Implementasi Rapid Application Development Dalam Membangun Aplikasi Koperasi Simpan Pinjam (Studi Kasus Koperasi Subur Jaya Mandiri Kabupaten Subang)*. Jakarta:STMIK Nusa Mandiri.
- Gunawan, Loren Natasya, dkk, 2018, *Aplikasi Bot Telegram Untuk Media Informasi Perkuliahan Program Studi Informatika-Sistem Informasi Bisnis Universitas Kristen Petra*. Surabaya:Universitas Kristen Petra.

Dewi, Ayu Mutiara Oktavia, dkk, 2014, *Pemanfaatan Sentence-Similarity Measurement Untuk Proses Pencarian Pola Pada Chatbot Berbasis Pattern-Matching*. Yogyakarta:STMIK AMIKOM.

Ridho Rachman, Andi, dkk, 2017, *Perancangan E-Commerce Berbasis Website Pada Toko Mirabella Batik Jambi*. Jambi:STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.

Rasa, 2019, *Rasa Architecture*, <https://rasa.com/docs/rasa/user-guide/architecture/>, Januari 2020.