

BAB V

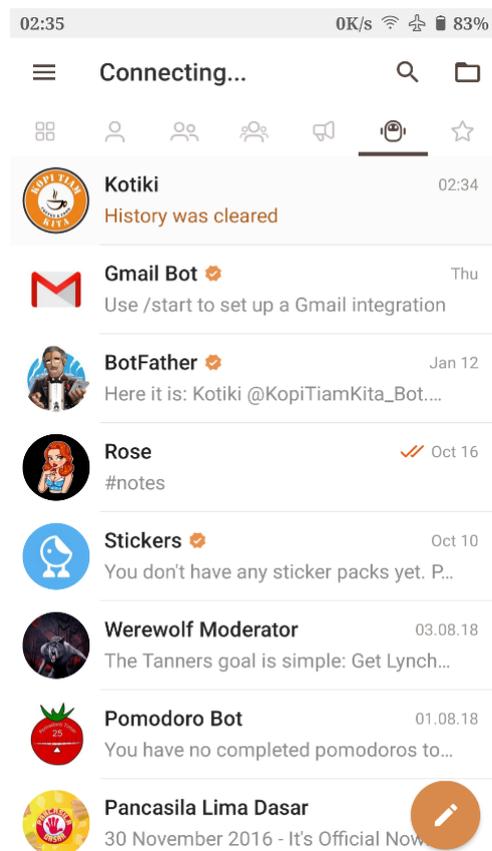
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

5.1 IMPLEMENTASI

Implementasi adalah tahapan dimana rancangan-rancangan yang telah dibangun sebelumnya di terjemahkan kedalam *coding* dan membentuk suatu *software* atau perangkat lunak. Implementasi ini dilakukan dengan menggunakan bantuan *programming language* python. Untuk listing *code* program *chatbot*nya ada di bagian lampiran makalah, sedangkan hasil rancangan dan implementasi dari aplikasi *chatbot* yang disesuaikan dengan perancangan *interface* pada BAB IV dapat dilihat sebagai berikut :

1. Tampilan Chat Dalam Aplikasi Telegram

Tampilan ini merupakan tampilan chat dari *chatbot* kita saat pertama kali kita masuk ke dalam aplikasi Telegram. Tampilan ini merupakan implementasi dari gambar 4.11



pada bab iv

Gambar 5.1 Tampilan Chat Dari Chatbot Di Telegram

2. Halaman Chat Pengguna Chatbot

Halaman *chat* merupakan tampilan halaman pada *chatbot* yang terintegrasi dalam Layanan *Chatting* Telegram yang diimplementasikan dari gambar 4.12 pada

bab iv. Halaman

digunakan oleh

mengirim pesan

yang dituju, yang

konteks ini yang

chatbot Kopi

ini umumnya

pengguna untuk

pada orang

mana dalam

dituju adalah

Tiam Kita.

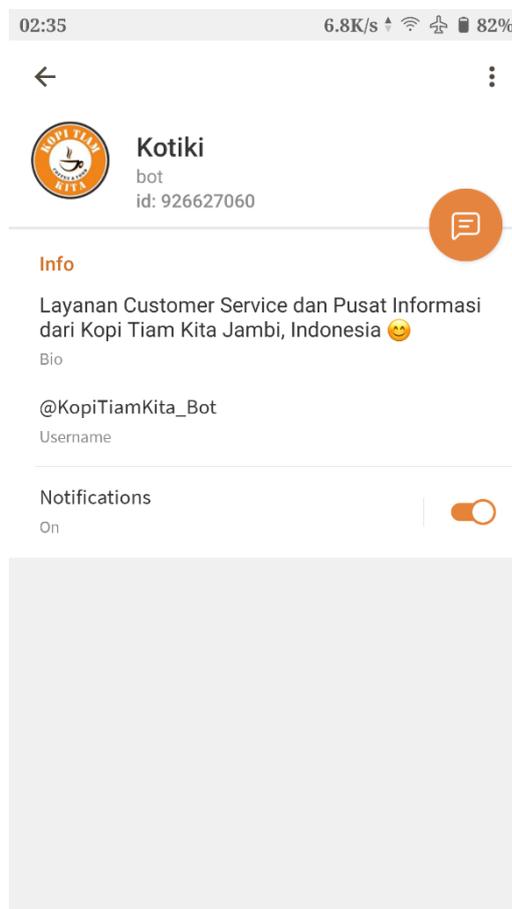


START

Gambar 5.2 Tampilan Halaman *Chat* Pengguna *Chatbot*

3. Halaman Profil *Chatbot*

Halaman ini adalah halaman yang menampilkan profil dari aplikasi *chatbot* yang terintegrasi dalam Telegram yang diimplementasikan dari gambar 4.13 pada bab iv. Halaman ini berisikan nama *chatbotnya*, foto profil, *username* dari *chatbot* itu sendiri, deskripsi dari aplikasi *chatbot*.



Gambar 5.3 Tampilan Halaman Profil *Chatbot*

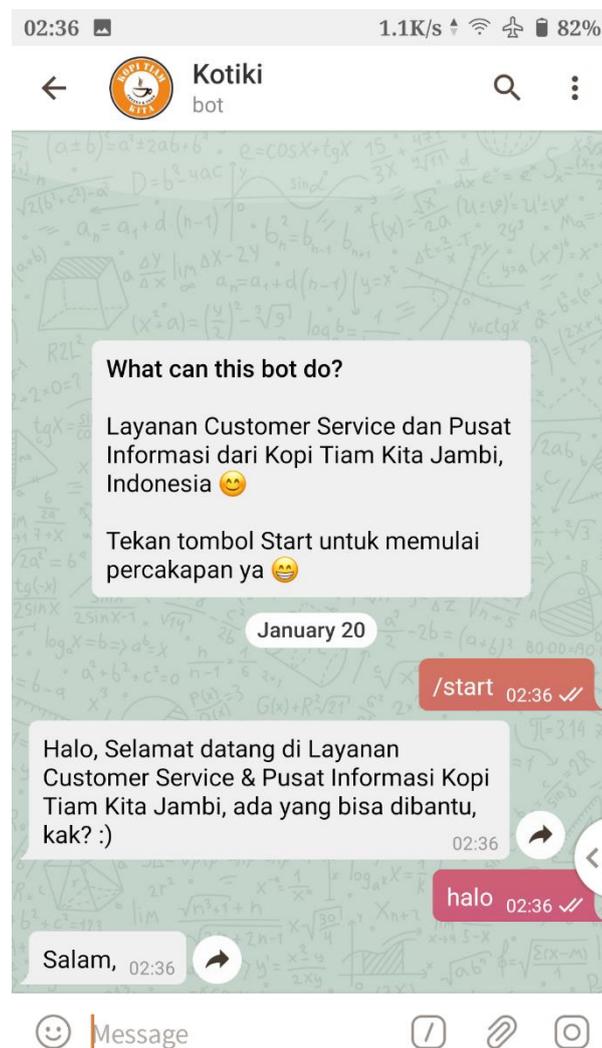
4. Tampilan *Chatbot* Saat Berinteraksi Dengan Pengguna.

Tampilan yang merupakan implementasi dari gambar 4.14 pada bab iv ini menampilkan saat pengguna sedang berinteraksi dengan *chatbotnya* seperti yang tertera di bawah ini saat pengguna memulai *chat* dengan *chatbot* dan juga saat

pengguna bertanya tentang info dari toko Kopi Tiam Kita seperti nama toko, alamat, nomor telepon dan juga menu-menu yang ada di toko.

a. Tampilan Saat Pengguna Bercakap Dengan *Chatbot*

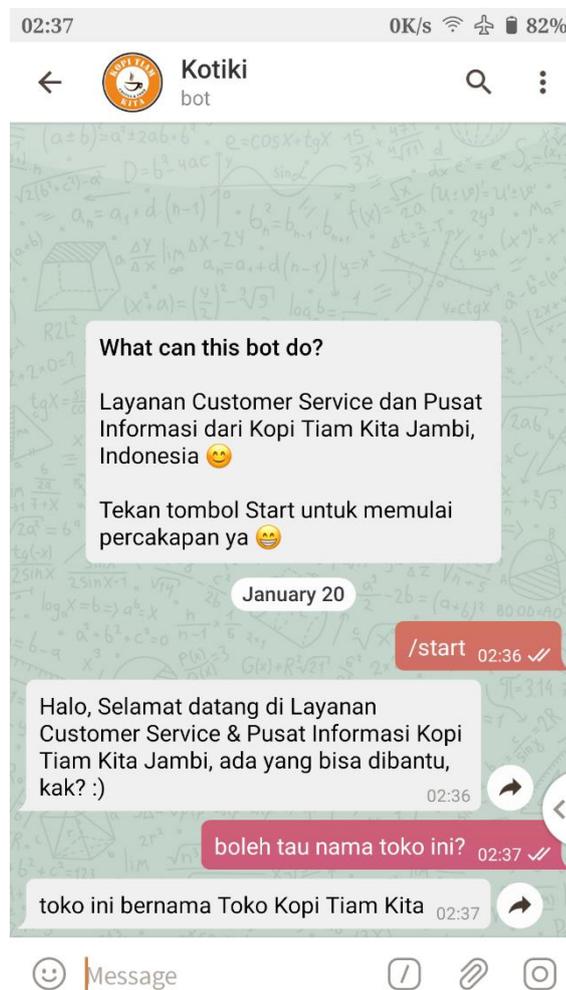
Tampilan ini saat pengguna memulai percakapan dengan *chatbot* yang kemudian dibalas secara otomatis oleh *chatbot* tersebut.



Gambar 5.4 Tampilan Saat Pengguna Bercakap Dengan *Chatbot*

b. Tampilan Saat Pengguna Bertanya Tentang Info Toko

Tampilan ini saat pengguna berinteraksi dengan aplikasi *chatbot* dan kemudian menanyakan beberapa hal yang terkait informasi toko Kopi Tiam Kita seperti nama dan alamat dll. Dan khusus untuk Gambar 5.10, mengimplementasi gambar 4.17 pada bab iv saat *user* meminta link dalam aplikasi.



Gambar 5.5 Tampilan Saat Pengguna Bertanya Tentang Nama Toko



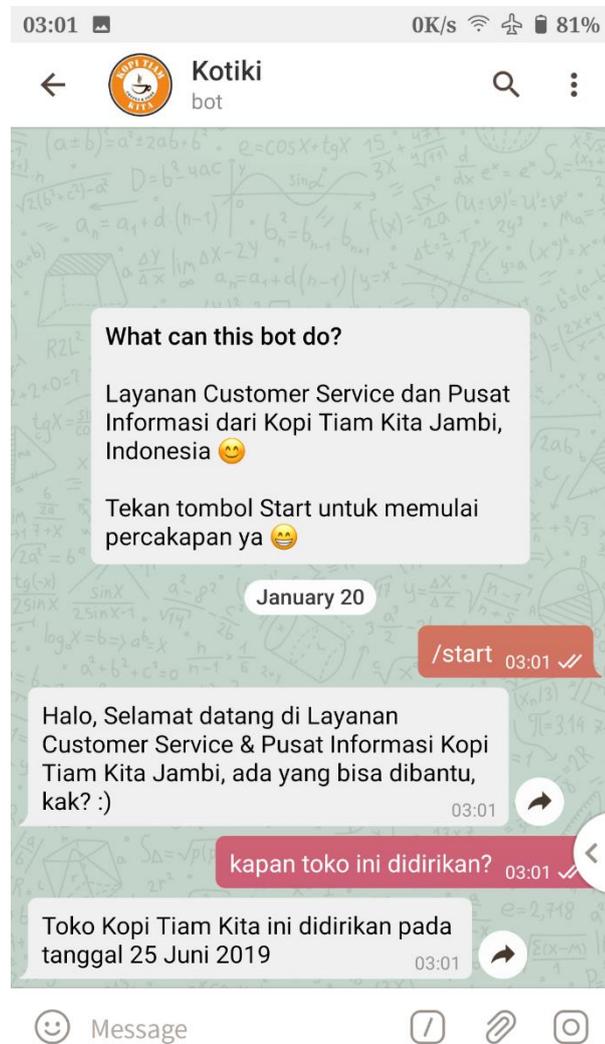
Gambar 5.6 Tampilan Saat Pengguna Bertanya Tentang Alamat Toko



Gambar 5.7 Tampilan Saat Pengguna Bertanya Tentang Nomor Telepon Toko



Gambar 5.8 Tampilan Saat Pengguna Bertanya Tentang Pemilik Toko



Gambar 5.9 Tampilan Saat Pengguna Bertanya Tentang Kapan Toko Berdiri



Gambar 5.10 Tampilan Saat Pengguna Bertanya Tentang Medsos Toko

c. Tampilan Saat Pengguna Bertanya Tentang Menu Toko

Tampilan ini menampilkan saat pengguna bertanya tentang menu-menu yang ada di toko Kopi Tiam Kita yang mana *chatbot* akan segera mengirimkan gambar-gambarnya kepada pengguna. Tampilan ini diimplementasi dari gambar 4.16 pada bab iv saat *user* meminta gambar dan melihatnya.



Gambar 5.11 Tampilan Saat Pengguna Bertanya Menu Toko



Gambar 5.13 Tampilan Saat *Chatbot* Belum Mengerti Ucapan Pengguna

5.2 PENGUJIAN PROGRAM

Tahapan ini akan dilakukannya pengujian terhadap aplikasi *chatbot* yang dirancang dalam penelitian ini. Tahapan pengujian ini dilakukan agar aplikasi yang dihasilkan telah sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai dan untuk menghindari kesalahan-kesalahan dalam program. Tahapan pengujian aplikasi *chatbot* ini disajikan dalam bentuk tabel dengan bentuk kolom no, deskripsi,

prosedur pengujian, masukan, keluaran yang diharapkan, hasil yang didapat, dan kesimpulan. Sedangkan tahapan pengujian *chat* disajikan dalam bentuk tabel dengan bentuk kolom no, *intents*, masukan pesan, dan hasil yang didapatkan.

Tabel 5.1 Tabel Pengujian Aplikasi *Chatbot*

No	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran Yang Diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
1.	Tampilan <i>chat</i> Dalam Aplikasi Telegram	-Membuka aplikasi Telegram -Mencari nama <i>bot</i> -Melakukan klik pada tombol <i>chat</i>	Tombol <i>Chat</i>	<i>Chat user</i> dapat tampil di halaman <i>chat</i> aplikasi Telegram	<i>Chat</i> tampil di halaman <i>chat</i> aplikasi Telegram	Baik
2.	Halaman <i>Chat</i> Pengguna	Melakukan klik pada tampilan <i>chat</i> dengan <i>chatbot</i> yang sebelumnya telah muncul di halaman <i>chat</i> aplikasi Telegram	Menekan tampilan <i>chat</i>	Pengguna akan masuk pada halaman <i>chat</i> pengguna	Pengguna dapat memasuki halaman <i>chat</i> untuk pengguna	Baik
3.	Halaman Profil <i>Chatbot</i>	Pengguna menekan bagian <i>header</i> atau <i>top</i> saat berada dalam halaman <i>chat</i> dengan <i>chatbot</i>	Menekan bagian <i>header</i> atau <i>top</i>	Halaman Profil dari <i>chatbot</i> akan tampil	Pengguna dapat memasuki dan melihat halaman profil dari <i>chatbot</i>	Baik
4.	Tampilan <i>Chatbot</i> saat berinteraksi dengan Pengguna	Pengguna mengirim pesan terhadap <i>chatbot</i>	Pengguna menginput pesan	<i>Chatbot</i> dapat menerima dan membalas pesan	Pengguna dapat mengirim dan kemudian dapat menerima balasan dari <i>chatbot</i>	Baik

Tabel 5.2 Tabel Pengujian *Chat*

No	<i>Intents</i>	Masukan Pesan	Hasil
1.	<i>Greet</i>	- Salam - Hai - Halo	- Hai hai - Halo juga - Salam,
2.	Tanya_Nama	- Boleh tau nama toko ini? - Apa nama dari toko ini?	Toko ini bernama Toko Kopi Tiam Kita
3.	Tanya_Alamat	- Boleh tau alamat toko ini? - Toko ini letaknya dimana? - Dimana alamat toko ini?	Kopi Tiam Kita ini berada di Jl. Orang Kayo Hitam, Sulanjana, Talang Banjar, Kota Jambi tepatnya di samping toko kue dan roti Koni Lestari
4.	Tanya_Nomortelp	- Boleh tau nomor toko? - Apakah ada nomor telepon yang dapat dihubungi?	"Untuk Nomor Whatsapp (085211xxxx) dan Untuk Nomor Telepon (0741) 306xxxx"
5.	Tanya_Pemilik	- Siapa pendiri toko ini? - Yang mendirikan toko ini siapa ya? - Toko ini dibangun oleh siapa ?	Kopi Tiam Kita didirikan oleh Edwin Dermanto bersama anaknya yang juga ikut membantu mengurus toko
6.	Tanya_berdirinya	- Kapan toko ini didirikan? - Sejak kapan toko ini berdiri	Toko Kopi Tiam Kita ini didirikan pada tanggal 25 Juni 2019
7.	Tanya_medsos	- Medsos tokonya apa ya? - Toko kopi tiam kita ini punya ig? - Apa medsos kopi tiam kita?	Untuk saat ini medsos Kopi Tiam Kita hanya ada di Instagram di link berikut ini : https://www.instagram.com/kopi.tiam.kita/
8.	Tanya_Menu	- Boleh lihat menu nya? - Menunya ada apa aja ya?	(Foto Menu)

5.3 ANALISIS HASIL

Adapun analisis dari hasil aplikasi *chatbot* sebagai pusat informasi dan layanan customer service dari Kopi Tiam Kita adalah sebagai berikut :

1. Mudah dioperasikan dan memiliki tampilan yang simpel
2. Terintegrasi dalam Layanan Telegram, sehingga bagi yang telah memiliki akun dalam telegram dapat langsung berinteraksi dengan *Chatbot*.
3. Menggunakan *Natural Language Processing* sehingga pengguna dapat tetap bertanya walaupun menggunakan bahasa indonesia.
4. Menyediakan berbagai informasi yang berguna tentang toko Kopi Tiam Kita sehingga pengguna dapat bertanya-tanya tentang Kopi Tiam Kita jikalau mereka belum mengetahui tentang toko tersebut.
5. Dapat diakses selama 24 jam.
6. Dapat membalas lebih dari 1 orang secara bersamaan.

Adapun keterbatasan pada aplikasi *chatbot* sebagai pusat informasi dan layanan Customer Service ini adalah sebagai berikut:

1. Hanya menggunakan bahasa indonesia di dalam aplikasinya.
2. Membutuhkan sampel data *training* yang banyak agar lebih akurat kedepannya.
3. Saat ini, hanya tersedia melalui aplikasi Telegram.