

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis dalam perancangan aplikasi *chatbot* pada toko Kopi Tiam Kita, maka peneliti dapat mengambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. *Natural Language Processing* merupakan salah satu metode yang baik dalam menerapkan teknologi *Artificial Intelligence* dalam suatu aplikasi terutama dalam aplikasi *chatting* yang mana penerapan ini lebih banyak terlihat dalam aplikasi *chatbot*.
2. Aplikasi *chatbot* yang dirancang dalam penelitian ini telah mampu melakukan hal-hal yang sebagaimana memang menjadi tujuan awalnya dirancang yaitu sebagai pusat informasi toko Kopi Tiam Kita dan mampu menjawab pertanyaan-pertanyaan dari penggunaannya sesuai dengan harapan peneliti.
3. Salah satu keterbatasan dalam *chatbot* yang berbasis atau telah ditanami *Natural Language Processing* berdasarkan hasil pengujian aplikasi yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu dibutuhkannya data *sample* yang lumayan banyak yang akan digunakan untuk melatih aplikasi *chatbot* ini sehingga dapat lebih akurat baik dalam mengolah dan memproses kata-kata juga dalam memberikan balasan terhadap suatu *chat* dari pengguna dalam suatu percakapan agar sesuai dengan hasil yang diharapkan baik oleh pengguna ataupun peneliti.

4. Disamping keterbatasan dalam hal data *sample*, aplikasi ini juga memiliki keterbatasan dalam hal dukungan bahasa yang dapat digunakan yang mana hanya bahasa Indonesia dan juga *platform* yang dapat digunakan yaitu hanya di Telegram. Tentunya dengan keterbatasan ini tidak menandakan bahwa aplikasi tidak bagus namun menandakan bahwa aplikasi ini masih belum sempurna sehingga membutuhkan pengembangan-pengembangan yang berkelanjutan agar dapat lebih baik lagi kedepannya.

6.2 SARAN

Setelah dilakukannya penelitian dalam perancangan aplikasi *chatbot* sebagai pusat informasi dengan metode *natural language processing* pada toko Kopi Tiam Kita ini maka peneliti menemukan beberapa keterbatasan. Keterbatasan-keterbatasan tersebut tentunya juga dapat dijadikan sebagai bahan pengembangan aplikasi ini kedepannya agar dapat menjadi lebih baik lagi. Untuk lebih dapat menyempurnakan aplikasi ini, maka peneliti mencoba memberikan saran diantaranya sebagai berikut :

- 1 Melengkapi kembali data-data yang digunakan sebagai kata kunci agar aplikasi dapat mengenali lebih banyak kata-kata di kemudian harinya.
- 2 Menambah dukungan bahasa yang dapat digunakan didalam aplikasi *chatbot* ini.
- 3 Memperluas platform yang dapat digunakan oleh aplikasi *chatbot* ini yang mana sekarang hanya bertempat pada layanan *chatting* aplikasi Telegram.