

## DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, A., & Salisah, F. N. (2015). *Analisis Pengaruh Penerapan Customer Care Center (C3) Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Ptipd Uin Suska Riau Dengan Metode E-Servqual. Seminar Nasional Teknologi Informasi, Komunikasi Dan Industri (Sntiki)*
- Andoyo, A., & Rianto, R. (2015). *Program Aplikasi Nilai Siswa Pada Smk Muhammadiyah Pringsewu Sebagai Penunjang Pengambilan Keputusan Siswa Berprestasi Menggunakan Visual Basic 6.0.*
- Angraini, & Hermaini, N. (2018). *Analisis Kualitas Layanan Opac Terhadap Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Metode E-Servqual. Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi.*
- Arianto, N. (2016). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pengunjung Dalam Menggunakan Jasa Hotel Rizen Kedaton Bogor. Jurnal Manajemen Pemasaran.*
- Arifin, N. (2010). *Analisis Budaya Organisasional Terhadap Komitmen Kerja Karyawan Dalam Peningkatan Kinerja Organisasional Karyawan Pada Koperasi Bmt Di Kecamatan Jepara. Jurnal Ekonomi Dan Pendidikan, 8, 173–192.*
- Assegaff, S. (2017). *Analisis Perilaku User Pada Pemanfaatan Layanan Pemesanan Tiket Online Pada Aplikasi Mobile (Prespektif Kepercayaan Dan Resiko Oleh Konsumen). Jurnal Manajemen Teknologi, 16(1), 62–80. <https://doi.org/10.12695/Jmt.2017.16.1.5>*
- Astuti, S. P., Wilasari, W., & Utami, D. E. (2010). *Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Bank Syariah. Jurnal Manajemen Bisnis*
- Basri, S. (2012). *Metode Analisis Kualitas Pelayanan Parasuraman Zeithaml Berry.*
- Beatrix, M., & Wiguna, I. P. A. (2014). *Analisa Pengaruh Change Order Terhadap Biaya, Waktu Dan Mutu Proyek Konstruksi Di Surabaya. Prosiding Seminar Nasional Manajemen Teknologi Xx, 1–7.*
- Christian, Y., Harimurti, & Wijatmiko, I. (2017). *Pemodelan Peningkatan Akurasi Estimasi Biaya Dengan Metode Structural Equation Modeling- Partial Least Square Pada Proyek Jalan Provinsi Kalimantan Tengah. Jurnal Rekayasa Sipil.*

- Devani, V., & Kuncoro, A. A. (2012). *Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Perpustakaan Uin Suska Riau Dengan Menggunakan Metode Kano*. *Jurnal Sains, Teknologi Dan Industri*, 98–105.
- Dewi, S. A. N. T., & Dwirandra, A. (2013). *Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Pengguna Aktual Dan Kepuasan Pengguna Terhadap Implementasi Sistem Informasi Keuangan Daerah Di Kota Denpasar*. *Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*.
- Diana. (2015). *Penerapan Metode E-Servqual Untuk Evaluasi Kualitas Layanan Sistem Informasi*.
- Divayana, D. G. H., Suyasa, P. W. A., & Sugihartini, N. (2016). *Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis Web Untuk Matakuliah Kurikulum Dan Pengajaran Di Jurusan Pendidikan Teknik Informatika Universitas Pendidikan Ganesha*. *Nasional Pendidikan Teknik Informatika* (Janapati).
- Fatimah, Mardani, R. M., & Wahyono, B. (2017). *Pengaruh Good Corporate Governance Terhadap Nilai Perusahaan Dengan Kinerja Keuangan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Perusahaan Manufaktur Sektor Barang Konsumsi Yang Terdaftar Di Bei Tahun 2015-2017)*. *Jurnal Riset Manajemen*, 51–69.
- Fauzan, R. (2019). *Pemanfaatan Gamification Kahoot . It Sebagai Enrichment Kemampuan Berfikir Historis Mahasiswa Pada Mata Kuliah Sejarah Kolonialisme Indonesia*. *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan Fkip*.
- Fauziah, L., & Syahputra. (2018). *Pengaruh Kualitas E-Service Menggunakan Scannic Model Terhadap Kepuasan Konsumen Aplikasi Go-Jek Di Kota Bandung*. *E-Proceeding Of Management*.
- Fitriani, N., Deoranto, P., Agustin, W., & Dania, P. (2013). *Analisis Pengaruh Keselamatan Dan Kesehatan Kerja ( K3 ) Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja Dengan Metode Partial Least Square ( Studi Kasus Di Pt . Surya Pratista Utama Sidoarjo )*. *Jurnal Industria*, 2(2), 93–105.
- Frans, Y. A., & Aisyah, S. (2012). *Kualitas Layanan Distribusi Bmp Melalui Toko Buku Online Universitas Terbuka Oleh*.
- Ginting, M., & Halim, D. I. (2014). *Usaha Peningkatan Kualitas Pelayanan Perpustakaan Ukrida Dengan Metode Servqual Dan Quality Function Deployment (Qfd)*. *Usaha Peningkatan Kualitas Pelayanan*.
- Harini, S. (2015). *Pengembangan Realistik Sebagai Pilihan Dalam Peningkatkan Pemahaman Konsep Pengujian Hipotesis*. *Jurnal Iqtishoduna*.

- Harrell, E. (2018). *70 Million Unique Users On The Kahoot! Platform – We're Stoked*.
- Haryanto, E. (2013). *Kualitas Layanan, Fasilitas Dan Harga Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Layanan Pada Kantor Samsat Manado*. *Jurnal Emba*.
- Hernita. (2010). *Membangun Website Tanpa Modal*.
- Hidayat, R. (2010). *Cara Praktis Membangun Website Gratis*.
- Irwan. (2019). *Implementasi Kahoot! Sebagai Inovasi Pembelajaran*. *Journal Of Civic Education*.
- Irwan, & Adam, K. (2015). *Metode Partial Least Square (Pls) Dan Terapannya (Studi Kasus: Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Layanan Pdam Unit Camming Kab. Bone)*. *Jurnal Teknosains*.
- Irwan, I., Luthfi, Z. F., & Waldi, A. (2019). *Efektifitas Penggunaan Kahoot! Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Siswa [ Effectiveness Of Using Kahoot! To Improve Student Learning Outcomes ]*. *Jurnal Pendidikan*. <https://doi.org/10.21070/pedagogia.v8i1.1866>
- Iswanca, R., Rachmawati, I., & Prabowo, F. S. A. (2016). *Pengaruh E-Service Quality Aplikasi Garuda Indonesia Terhadap Customer Satisfaction Garuda Indonesia*. *E-Proceeding Of Management*.
- Jamily, & Harisuddin, M. (2018). *Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Laundry Thoyyiba Dengan Menggunakan Metode Servqual Dan Quality Function Deployment*.
- Jimanto, R. B., & Kunto, Y. S. (2014). *Pengaruh Service Quality Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Customer Satisfaction Sebagai Variabel Intervening Pada Ritel Bioskop The Premiere Surabaya*. *Jurnal Manajemen Pemasaran Petra*, 2(1), 1–7.
- Josephine, A., & Harjanti, D. (2017). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Produksi Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Trio Corporate Plastic (Tricopla)*. *Jurnal Agora*, 5(3), 1–8.
- Kesuma, D. P. (2014). *Analisis Pengukuran Kualitas Layanan Web Perguruan Tinggi Xyz Menggunakan Servqual*. *Jurnal Seminar Nasional Informatika*.
- Konco. (2016). *Pengertian Service Quality Atau Kualitas Layanan Menurut Beberapa Ahli*.

- Krisnayani, P., Arthana, I. K. R., & Darmawiguna, I. G. M. (2016). *Analisa Usability Pada Website Undiksha Dengan Menggunakan Metode Heuristic Evaluation*. Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika.
- Kusna, I., & Setijani, E. (2018). *Analisis Pengaruh Kinerja Keuangan, Growth Opportunity Dan Ukuran Perusahaan Terhadap Struktur Modal Dan Nilai Perusahaan*. *Jurnal Managemen & Kewirausahaan*, 93–102.
- Kusuma, S. F., Pawening, R. E., & Yuhana, U. L. (2015). *Pengukuran Kualitas Website Berdasarkan Iso 9126: Systematic Mapping*. *Jurnal Manajemen Informatika*.
- Laila, N., & Wahyuni. (2011). *Sistem Informasi Pengolahan Data Inventory Pada Toko Buku Studi Cv. Aneka Ilmu Semarang*. *Jurnal Teknik Elektro*.
- Linda, M. R., Megawati, & Japriska, Y. (2014). *Analisis Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Pesisir Selatan Dengan Menggunakan Partial Least Square (Pls)*. *Jurnal Kajian Manajemen Bisnis*.
- Magdalena, A., & Jaolis, F. (2018). *Analisis Antara E-Service Quality , E-Satisfaction, Dan E-Loyalty Dalam Konteks E-Commerce Blibli*.
- Malle, Noveni M. (2015). *E-Servqual Sistem Registrasi Online Universitas Terbuka (Studi Pada Upbjj-Ut Kupang) Noveni*. *Jurnal Prosiding Seminar Nasional*, 91–107.
- Malle, Noveni Marlina, Bulkis, & Key, I. K. (2013). *Analisis Kualitas Layanan Registrasi Online Universitas Terbuka (Studi Kasus Pada Mahasiswa Di Upbjj-Ut Kupang)*.
- Maryuliana, Subroto, I. M. I., & Haviana, S. F. C. (2016). *Sistem Informasi Angket Pengukuran Skala Kebutuhan Materi Pembelajaran Tambahan Sebagai Pendukung Pengambilan Keputusan Di Sekolah Menengah Atas Menggunakan Skala Likert*. *Jurnal Transistor Elektro Dan Informatika*.
- Mongkaren, S. (2013). *Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Rumah Sakit Advent Manado*. *Jurnal Emba*.
- Mujiati, H. (2014). *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Stok Obat Pada Apotek Arjowinangun*. *Jurnal Sentra Penelitian Engineering Dan Edukasi*.
- Neyfa, B. C., & Tamara, D. (2016). *Perancangan Aplikasi E-Canteen Berbasis Android Dengan Menggunakan Metode Object Oriented Analysis & Design (Ooad)*. *Jurnal Penelitian Komunikasi Dan Opini Publik*.

- Perwira, B. T., Yulianto, E., & Kumadji, S. (2016). *Pengaruh E-Service Quality Dan Perceived Value Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan (Survei Pada Mahasiswa S1 Universitas Brawijaya Yang Melakukan Transaksi Pembelian Online Dengan Mobile Application Tokopedia)*. *Jurnal Administrasi Bisnis*
- Prabawa, A., Riani, E., & Wardiatno, Y. (2014). *Pengaruh Pencemaran Logam Berat Terhadap Struktur Populasi Dan Organ Tubuh Rajungan (Portunus Pelagicus, Linn)*. *Jurnal Pengelolaan Sumberdaya Alam Dan Lingkungan*.
- Purnawati, E. (2012). *Analisis Kualitas Layanan Dengan Metode Servqual Dan Ahp Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Di Surabaya*.
- Purwaningsih, R., & Kusuma Damar, P. (2015). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Usaha Kecil Dan Menengah (Ukm) Dengan Metode Structural Equation Modeling (Studi Kasus Ukm Berbasis Industri Kreatif Kota Semarang)*. *E-Journal Undip*, 1(1), 7–12. Retrieved From [https://publikasiilmiah.unwahas.ac.id/index.php/prosiding\\_snst\\_ft/article/view/1113](https://publikasiilmiah.unwahas.ac.id/index.php/prosiding_snst_ft/article/view/1113)
- Putro, S. W., Semuel, H., Karina, R., & Brahmana. (2014). *Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Konsumen Restoran Happy Garden Surabaya*. *Jurnal Manajemen Pemasaran*.
- Rahman, W., & Alfaizi, F. (2014). *Mengenal Berbagai Macam Software*. *Surya University*.
- Rahmawati, A. K. (2019). *Mengenal Media Pembelajaran “Kahoot.”*
- Rofiyarti, F., & Sari, A. Y. (2017). *Tik Untuk Aud: Penggunaan Platform “Kahoot!” Dalam Menumbuhkan Jiwa Kompetitif Dan Kolaboratif Anak. Anak Usia Dini Dan Pendidikan Anak Usia Dini*.
- Rozandy, R. A., Santoso, I., & Putri, S. A. (2013). *Analisis Variabel – Variabel Yang Mempengaruhi Tingkat Adopsi Teknologi Dengan Metode Partial Least Square (Studi Kasus Pada Sentra Industri Tahu Desa Sendang, Kec. Banyakan, Kediri)*. *Jurnal Industria*.
- Saputra, E. N. (2013). *Pengaruh Kualitas Teknologi Informasi Dan Penerapan E-Filing Terhadap Kualitas Pelayanan (Survei Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Pt. Kereta Api Indonesia (Persero))*.
- Sarjono, H., & Natalia. (2014). *Servqual Dalam Pelayanan Kelas Pada Laboratorium Manajemen*. *Binus Bisnis Review*.

- Sarwono, J. (2012). *Mengenal Pls-Sem*. Andi Offset, P. 32.
- Sri Restuti, Tengku Firli Musfar, S. W. . (2014). *Analisis Kepuasan Konsumen Atas Kualitas Layanan Electronic Ticketing Dalam Pembelian Tiket Pesawat Di Kota Tanjungpinang*. *Pekbis Jurnal*, 6(2), 94–104.
- Syafitri, I. (2019). *Pengertian Analisis, Fungsi Dan Tujuan, Jenisnya Beserta Contoh Analisis*.
- Tanujaya, C. (2017). *Perancangan Standart Operational Procedure Produksi Pada Perusahaan Coffeein*. *Jurnal Manajemen Dan Start-Up Bisnis*.
- Tiza, M. F., & Susanti, F. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan, Studi Kasus Pada Perusahaan Jne Cabang Padang*. 1–8.
- Tjakrawala, F. X. K., & Arvan, G. (2016). *Latent-Path Modeling Dengan Partial Least Square Guna Memprediksi Pengaruh Faktor-Faktor Isu Lingkungan Terhadap Sistem Pengendalian Manajemen Lingkungan*. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 18(2), 17. <https://doi.org/10.24914/Jeb.V18i2.256>
- Usada, U., Hakim, L., & Kurniawati, A. T. (2016). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Unusida Dengan Pendekatan Partial Least Square ( Pls )*. *Journal Of Research And Technology*.
- Widiaputri, Y. S., Suharyono, & Bafadhhal, A. S. (2018). *Pengaruh E-Service Quality Terhadap Perceived Value Dan E- Customer Satisfaction ( Survei Pada Pelanggan Go-Ride Yang Menggunakan Mobile Application Go-Jek Di Kota Malang )*. *Jurnal Administrasi Bisnis*.
- Widyani, A. A. D. (2015). *Knowledge Management Dalam Perspektif Tri Kaya Parisuda Serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pengurus Koperasi*. *Juima*, 53(9), 1689–1699. <https://doi.org/10.1017/Cbo9781107415324.004>
- Widyanita, F. A. (2018). *Analisis Pengaruh Kualiatas Pelayanan E-Commerce Terhadap Kepuasan Konsumen Shopee Indonesia Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Uii Pengguna Shopee*. *Jurnal*, (2). <https://doi.org/10.1051/Matecconf/201712107005>
- Yolaksono, A. (2015). *Pengertian Kepuasan Pelanggan Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Nya Menurut Para Ahli*.