

## DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, Wahidin. (2013). *Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Negeri Yogyakarta (Uny)*. Yogyakarta : Prosiding SNST ke-4
- Agustina, Nani. (2016). *Kualitas Layanan Website E-Commerce Lazada.co.id Menggunakan Teknik Pengukuran WebQual*. Jakarta : Information System For Educations And Professionals
- Ari, Lukman, dkk. (2016). *Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0 Pada Website Sman 2 Kota Mojokerto*. Surabaya : JSIKA Vol. 5, No. 11
- Budiaji, Weksi. (2013). *Skala Pengukuran Dan Jumlah Respon Skala Likert*. Banten : Jurnal Ilmu Pertanian dan Perikanan
- Furkonudin, dkk. (2016). *Evaluasi Kualitas Layanan Websitee-Commerce Blibli.Com Menggunakan Metodewebqual 4.0 Terhadap Keputusan Pembelian Online*. Yogyakarta : STMIK AMIKOM Yogyakarta
- Haikal, Fajar Ramadhan. dkk. (2018). *Evaluasi Kualitas Website Dengan WebQual dan Importance-Performance Analysis (Studi Pada Website Perusahaan Daerah Air Minum Surya Sembada Surabaya)*. Malang : Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer
- Harminingtyas, Rudika. (2014). *Analisis Layanan Website Sebagai Media Promosi, Media Transaksi Dan Media Informasi Dan Pengaruhnya Terhadap Brand Image Perusahaan Pada Hotel Ciputra Di Kota Semarang*. Semarang : Jurnal Stie Semarang
- Hasan, Noor dan Syukron, Akhmad. (2015). *Perancangan Sistem Informasi Rawat Jalan Berbasis Web Pada Puskesmas Winong*. Yogyakarta : Jurnal Bianglala Informatika
- Indriyani, Furi dan Helling, Lydia Salvina. (2018). *Analisis Pengaruh Kualitas Website, Kepercayaan, Promosi Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Tokopedia : Jakarta*. Jurnal Riset Manajemen
- Janie, Dyah Nirmala Arum. (2012). *Statistik Deskriptif & Regresi Linear Berganda Dengan Spss*. Semarang : Semarang University Press
- Kabanga, Robert Silas, dkk. (2015). *Model Konseptual Kualitas Website Pemerintah Terhadap Kepuasan Pengguna, Adopsi Website, dan Kemanfaatan Website*. Yogyakarta : Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi Terapan (SEMANTIK)

- Kusumawati, Tyas. (2013). *Pembuatan Media Promosi Berbasis Website Pada Graha Prima Restaurant Pacitan*. Surakarta : Seruni - Seminar Riset Unggulan Nasional Informatika dan Komputer FTI UNSA
- Manik, Agnes. (2017). *Metode Webqual 4.0 Untuk Evaluasi Kualitas Website (studi kasus : Politeknik Negeri Sriwijaya)*. Palembang : Program Studi Sarjana Terapan Teknik Telekomunikasi Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Sriwijaya
- Marisa, Fitri dan Fitrony, Fachri Ayudi. (2018). *Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual Pada Malang Dorm Hostel*. Malang : (JOINTECS) Journal of Information Technology and Computer Science
- Maslan, Andi. (2015). *Pengukuran Kualitas Layanan Website Pemerintah Kota Batam Menggunakan Metode Webqual 4.0*. Batam : Universitas Putera Batam
- Muhsin, Ali dan Zuliestiana, Dinda Amanda. (2017). *Analisis Pengaruh Kualitas Website (WebQual) 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak di Kota Bandung*. Bandung : E-Proceeding of Management
- Rohman, Fatur dan Kurniawan, Didik. (2017). *Pengukuran Kualitas Website Badan Nasionalpenanggulangan Bencana Menggunakan Metode Webqual 4.0*. Jakarta : Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Komputer
- Saputra, Eko, dkk. (2014). *Usability Testing Untuk Mengukur Penggunaan Website Inspektorat Kota Palembang*. Palembang : Jurnal Teknik Informatika Universitas Bina Darma
- Sastika, Widya. (2016). *Analisis Pengaruh Kualitas Website (Webqual 4.0) Terhadap Keputusan Pembelian Pada Website E-Commerce Traveloka (Studi Kasus : Pengguna Traveloka Di Kota Bandung)*. Bandung : Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi
- Sawitri. (2016). *Pengaruh Teknologi Informasi, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Efektivitas Penggunaan Dan Kepercayaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual (Survei pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo)*. Surakarta : Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Susilawati, Ketut Evi dan Budiarta, Ketut. (2013). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Bali : E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 4.2 (2013): 345-357
- Syaifullah dan Soemantri, Dicky Oksa. (2016). *Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: Cv. Zamrud Multimedia Network)*. Riau : Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi

Wibowo, Setyoningsih dan Qotrun Nada, Noora. (2015). *Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0*. Semarang : Fakultas Teknik Universitas PGRI Semarang

Wulandari, Cindi dan Elmayati. (2018). *Evaluasi Kualitas Website Sma Negeri 4 Lubuklinggau Menggunakan Metode Webqual*. Lubuklinggau : JUSIM

Zamani, Uyun Ilham, dkk. *Analisis Pengaruh Kualitas Website Pt Badak Lng Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual*. Surabaya : JSIKA

Zuliestiana, Dinda Amanda dan Muhsin, Ali. (2017). *Analisis Pengaruh Kualitas Website (WebQual) 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak di Kota Bandung*. Bandung : e-Proceeding of Management