

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Soetam Rizky dalam jurnal Mahyuni dan Martono (2011 : 140), Perancangan adalah “Proses untuk mendefinisikan sesuatu yang akan dikerjakan dengan menggunakan teknik yang bervariasi serta di dalamnya melibatkan deskripsi mengenai arsitektur serta detail komponen dan juga keterbatasan yang akan dialami dalam proses pengerjaannya”.

Sapto Aji dalam jurnal Hengki Tamando (2014 : 7) mengungkapkan bahwa : “ Sistem Informasi adalah kumpulan elemen yang saling berhubungan satu sama lain yang membentuk satu kesatuan untuk mengintegrasikan data, memproses dan menyimpan serta mendistribusikan informasi”.

Hayuningtyas dalam jurnal Ana Naela (2015 :161) mengungkapkan bahwa : “Penjualan adalah proses akhir dari kegiatan pemasaran, karena pada proses ini ada penetapan harga, serah terima barang dan adanya pembayaran yang disepakati oleh penjual dan pembeli”.

Agung Slamet dalam jurnal yang berjudul Strategi Komunikasi Bisnis Tiket Online Studi Kasus Tiket2.com (2017 : 77) mengungkapkan bahwa :“Tiket adalah suatu dokumen perjalanan yang dikeluarkan oleh suatu perusahaan yang berisi rute, tanggal, harga, data penumpang yang digunakan untuk melakukan suatu perjalanan.”

Dengan demikian Sistem Informasi Penjualan Tiket adalah kumpulan dari elemen yang saling berhubungan untuk mempermudah pengelolaan kegiatan penjualan tiket agar lebih efektif dan efisien bagi organisasi atau perusahaan.

PO. Rhema Abadi Jambi merupakan suatu perusahaan otobus yang bergerak di bidang jasa transportasi darat yang beralamatkan di Jl. Gajah Mada No 38 Jelutung, Jambi. PO. Rhema Abadi Jambi ini melayani rute perjalanan dari untuk daerah provinsi Jambi menuju pulau Jawa. Sistem pengolahan data untuk penjualan tiket pada PO. Rhema Abadi Jambi ini masih menggunakan buku ataupun agenda untuk setiap ada pemesanan tiket. Dengan kondisi tersebut, dapat menyebabkan kesalahan pencatatan seperti penggandaan nomor bangku bagi penumpang, sehingga data yang dihasilkan menjadi tidak akurat. Sehingga dapat mempengaruhi jumlah penumpang yang ingin membeli tiket dan dapat mempengaruhi kenyamanan penumpang serta mengurangi layanan terhadap penumpang. Sering terjadi antrian bagi penumpang saat ingin memesan tiket dikarenakan harus menunggu karyawan menulis tiket dan data penumpang. Dan dalam rekap laporan yang akan diserahkan kepada pimpinan sering terjadi kesalahan pencatatan dan perhitungan sehingga informasi yang diserahkan kurang akurat. Oleh karena itu, dibutuhkan solusi sistem informasi yang dapat mengelola data penjualan tiket sehingga memberikan kemudahan perusahaan dalam penjualan tiket yang tidak menyebabkan antrian, kesalahan dalam penulisan data tiket ataupun *booking* nomor tiket yang sama serta meningkatkan layanan kepada penumpang. Dan juga membantu karyawan dalam membuat

laporan – laporan seperti laporan penjualan tiket harian kepada pimpinan secara cepat, tepat dan akurat.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian yang penulis tuangkan dalam skripsi yang berjudul :”**Perancangan Sistem Informasi Penjualan Tiket Pada PO. Rhema Abadi Jambi**”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan diatas, maka penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan tiket pada PO. Rhema Abadi Jambi ?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian, maka penulis melakukan pembahasan yang lebih spesifik berdasarkan tema dan judul tersebut. Adapun batasan masalahnya mencakup :

- a. Penelitian hanya membahas mengenai pengolahan hal yang berkaitan dengan penjualan tiket seperti data mobil, data tiket, data penumpang dan data pembayaran serta pembuatan laporan – laporan penjualan tiket pada PO. Rhema Abadi Jambi.
- b. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.
- c. Perancangan sistem menggunakan *usecase diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis permasalahan yang dimiliki oleh PO. Rhema Abadi Jambi terkait dengan sistem penjualan dan pengelolaan data tiket saat ini.
2. Menganalisis sistem penjualan tiket yang sedang berjalan di PO. Rhema Abadi Jambi saat ini dan menemukan kelemahan dari sistem penjualan tiket tersebut
3. Merancang sistem informasi penjualan tiket sesuai kebutuhan PO. Rhema Abadi Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySql*.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Mengetahui permasalahan sistem informasi penjualan tiket pada PO. Rhema Abadi yang sedang berjalan saat ini.
2. Mengetahui solusi yang harus dilakukan terkait permasalahan dan kelemahan sistem penjualan tiket yang sedang berjalan tersebut, agar dapat menjadi dasar dalam merancang sistem baru nanti.
3. Membantu mempermudah pengelolaan data penjualan dengan memanfaatkan teknologi informasi secara tepat dan maksimal sesuai kebutuhan PO. Rhema Abadi Jambi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan, perancangan sistem, sistem informasi, penjualan, tiket, *database*, alat bantu perancangan sistem dengan metode *unified modeling language* (UML) seperti *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan alat bantu pembuatan sistem seperti PHP, MySQL, XAMPP, dan *Dreamweaver*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis perbandingan metode yang digunakan, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan output, input, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.