

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Saat ini teknologi sistem informasi sudah berkembang dengan pesat. Hal ini terbukti dengan telah di gunakannya komputer dalam semua aspek kehidupan dan berbagai jenis khususnya untuk perusahaan. Sistem informasi adalah berisi informasi tentang orang-orang, tempat, dan hal-lah penting di dalam organisasi atau di lingkungan sekelilingnya. Seiring dengan perkembangan sistem informasi, semua informasi dapat dipublikasikan dengan sistem yang berbasis *website*.

*Website* saat ini tidak hanya berupa halaman statis namun telah berkembang menjadi *website* dengan halaman yang dinamis dan interaktif. Website merupakan sebuah sistem dimana informasi dalam bentuk teks, gambar, suara, dan lain-lain dipresentasikan dalam bentuk *hypertext* dan dapat diakses oleh perangkat lunak yang disebut *browser*. Dengan menggunakan *website*, semua informasi atau berita-berita dapat diakses dimana saja dan kapan saja yang digunakan oleh berbagai pihak khususnya perusahaan penyewaan alat berat.

CV. Ario Karya Abadi Jambi merupakan salah satu kontraktor alat berat yang berlokasi di Kota Jambi yang memberikan jasa penyewaan alat berat pada pelanggannya. CV. Ario Karya Abadi Jambi memiliki alat berat sejumlah 21 unit yang terdiri dari *excavator*, *motor grader* dan *dump truck*. Perusahaan juga memiliki pelanggan saat ini antara lain : PT. Union Sampoerna Triputra Persada, PT. Salonok Ladang Mas, PT. Sumber Mahardhika Graha, dan perusahaan

lainnya. Saat ini CV. Ario Karya Abadi Jambi untuk melakukan pencatatan data-data penyewaan alat berat, akan tetapi masih menggunakan *invoice* atau buku dan dicatat kembali ke dalam *microsoft excel*. Sehingga dengan sistem ini perusahaan mengalami kendala dan permasalahan antara lain terjadinya kesalahan dalam pencatatan dan pengolahan data penyewaan alat berat seperti kesalahan menghitung biaya sewa dan pembayaran, kesulitan dalam melakukan *monitoring* terhadap status alat berat yang sedang disewakan, dan juga cukup memakan waktu yang lama dalam membuat rekapitulasi laporan setiap bulannya serta CV. Ario Karya Abadi Jambi dalam melakukan transaksi penyewaan alat berat, pelanggan harus datang ke tempat untuk melihat informasi alat berat yang ditawarkan sehingga memakan waktu dan juga bagi pelanggan yang lokasinya jauh sulit untuk datang ke tempat . Maka dapat diketahui bahwa sistem yang berjalan saat ini pada CV. Ario Karya Abadi Jambi kurang efektif dan efisien sehingga membutuhkan aplikasi berbasis *web* yang dapat melakukan pengolahan data penyewaan alat berat dan juga memudahkan pelanggan untuk memesan dan melihat informasi secara detail mengenai alat berat secara online tanpa harus datang ke tempat.

Berdasarkan uraian tersebut penulis tertarik untuk mengangkat permasalahan tersebut dan menuangkannya dalam skripsi yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Alat Berat Pada CV. Ario Karya Abadi Jambi Berbasis *Web*”**.

## 1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini, yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi penyewaan alat berat pada CV. Ario Karya Abadi Jambi berbasis *web* ?”.

## 1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Sistem yang dirancang hanya membahas mengenai penyewaan alat berat yang terdiri dari informasi mengenai alat berat, pemesanan dan konfirmasi pembayaran alat berat secara *online*, pengolahan data penyewaan alat berat dan pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan oleh CV. Ario Karya Abadi Jambi.
2. Pemodelan sistem yang dirancang dengan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*
3. Sistem informasi dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*.

## 1.4 TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis dan mempelajari sistem yang berjalan dalam penyewaan alat berat pada CV. Ario Karya Abadi Jambi.
2. Merancang sistem informasi penyewaan alat berat pada CV. Ario Karya Abadi Jambi berbasis *web* menggunakan bahasa pemograman PHP dan *database* MySQL.

### **1.5 MANFAAT PENELITIAN**

Adapun manfaat yang ingin dicapai penulis dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagi perusahaan, mempermudah dalam melakukan promosi dan pengolahan data penyewaan alat berat dalam pengecekan stok alat berat sehingga dapat meningkatkan layanan yang diberikan kepada pelanggan dan omset yang diterima oleh perusahaan
2. Bagi karyawan, memberikan kemudahan dalam pengolahan data penyewaan alat berat dan pembayaran yang dilakukan oleh pelanggan.
3. Bagi customer / pelanggan, dapat melihat informasi mengenai alat berat yang ditawarkan dan melakukan penyewaan alat berat secara *online* tanpa harus datang ke tempat
4. Bagi peneliti, memberikan wawasan mengenai sistem informasi penyewaan alat berat secara *online*

### **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

Laporan penelitian ilmiah ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut:

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan dan ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan, aplikasi, penyewaan, *database*, alat bantu perancangan sistem dengan metode *unified modeling language* (UML) seperti *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*, dan alat bantu pembuatan sistem seperti HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan *Dreamweaver*.

#### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan bagaimana cara-cara pelaksanaan penelitian yang mencakup metode penelitian, teknik pengumpulan data, metode pengembangan sistem serta perangkat yang digunakan dalam pengembangan sistem.

#### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum perusahaan, menganalisis sistem yang telah ada dan analisis terhadap sistem yang baru. Rancangan sistem yang diusulkan oleh penulis dengan menggunakan alat bantu dalam desain sistem berupa *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, dan *flowchart*.

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang implementasi dari rancangan sistem dan hasil pengujian sistem yang dikembangkan untuk mencapai tujuan dan sarana yang diharapkan.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Bab ini merupakan penutup dari penelitian ilmiah ini yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini