

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem Informasi merupakan kumpulan dari perangkat keras dan perangkat lunak komputer serta perangkat manusia yang akan mengolah data menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak tersebut (Rosa A.S dan M. Shalahudin dalam jurnal Aris Winardi, dkk, 2017 : 10). Sistem informasi memiliki peranan untuk meningkatkan kemudahan pengolahan data menjadi lebih cepat dan akurat dan membantu meningkatkan kualitas informasi yang diberikan untuk pengambilan keputusan sehingga dapat meningkatkan produktivitas. Sistem informasi telah digunakan di berbagai bidang dan salah satunya kesehatan untuk rekam medis pasien

Rekam medis merupakan suatu keterangan baik secara tertulis maupun rekaman tentang identitas klien, hasil pengkajian, atau segala pelayanan dan tindakan medis yang diberikan kepada pasien (Samil dalam jurnal Lingga Jaya, dkk, 2012 : 2). Rekam medis memberikan manfaat bagi dokter dalam melihat riwayat penyakit pasien sehingga dapat menentukan obat yang harus diberikan untuk menyembuhkan penyakit. Dalam rekam medis yang telah menggunakan sistem informasi memudahkan pencarian data rekam medis sehingga mempercepat pengolahan data dan dapat memberikan informasi yang lebih tepat dan akurat.

Puskesmas Simpang Sungai Duren merupakan salah satu instansi pemerintah dibawah dinas kesehatan yang bergerak dibidang kesehatan yang bertanggung jawab dan bertugas melayani kesejahteraan masyarakat. Puskesmas Simpang Sungai Duren di dalam pengolahan data rekam medis untuk rawat jalan dan rawat inap belum memanfaatkan sistem berbasis komputer. Pengolahan data pasien, data dokter, data obat dan data rekam medis pasien masih menggunakan pencatatan buku atau agenda. Sehingga ditemukan beberapa kekurangan yang terjadi, antara lain : terjadinya kesalahan-kesalahan dalam pencatatan, pencarian, kehilangan, duplikasi dan penyimpanan data pasien, data dokter, data obat dan data rekam medis yang tidak terkoordinasi dengan baik sehingga mengurangi layanan yang diberikan kepada masyarakat. Dan terjadinya kesalahan pengolahan data rekam medis pasien dalam pencatatan dikarenakan terdapat nama pasien yang sama sehingga data rekam medis tersebut dapat tertukar dan tercampur antara satu pasien dengan pasien lain. Kemudian proses rekap laporan rekam medis yang membutuhkan waktu cukup lama karena harus direkap satu per satu berdasarkan pencatatan rekam medis pasien.

Berdasarkan permasalahan diatas maka penulis tertarik untuk mengembangkan sistem informasi rekam medis yang dapat melakukan pengolahan data rekam medis sehingga dapat memberikan informasi yang cepat dan tepat seta dapat meningkatkan layanan yang diberikan kepada pasien, yang penulis tuangkan dalam penelitian yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Pada Puskesmas Simpang Sungai Duren”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi rekam medis pada Puskesmas Simpang Sungai Duren ?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Penelitian hanya membahas mengenai sistem rekam medis pada Puskesmas Simpang Sungai Duren, meliputi data pasien, data dokter, data obat, data rawat jalan pasien, data rawat inap pasien, dan pembuatan laporan yang akan diberikan kepada kepala puskesmas.
2. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan *database* MySQL.
3. Metodologi pengembangan sistem menggunakan model *waterfall*.
4. Model perancangan sistem menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan alur sistem yang sedang berjalan menggunakan *flowchart dokument*

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan untuk rekam medis pada Puskesmas Simpang Sungai Duren.
2. Merancang sistem informasi rekam medis pada Puskesmas Simpang Sungai Duren menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Mengetahui kelemahan sistem yang sedang berjalan dan permasalahan yang terjadi pada rekam medis di Puskesmas Simpang Sungai Duren
2. Mempermudah Puskesmas Simpang Sungai Duren dalam pengolahan data pasien, data dokter, data obat dan data rekam medis.
3. Mempermudah dokter dalam melihat catatan dan pencarian rekam medis pasien serta mengurangi *human error* dalam pencatatan rekam medis pasien.
4. Meningkatkan layanan kepada masyarakat dengan mempermudah dalam pendaftaran pasien baru.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa konsep perancangan sistem, sistem informasi, rekam medis *database*, alat bantu perancangan sistem, dan alat bantu pembuatan program

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil puskesmas, analisis sistem yang telah ada, analisis perbandingan metode yang digunakan, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan output, input, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.