

DAFTAR PUSTAKA

- Duwi, Priyatno., 2012, *Belajar Praktis Analisis Parametrik dan Nonparametrik dengan SPSS*. Yogyakarta: Gava Media
- Siti, Monalisa., 2016, *Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode Webqual (Studi Kasus: UIN Siska Riau)*. Jurnal Sains, Teknologi dan Industri Vol. 13 No. 2 Juni 2016
- Sinta, Aprilia R. , 2018, *Analisis Kualitas Layanan Website Global Surya Insani Dengan Metode Webqual 4.0*. SI. Stikom Dinamika Bangsa Jambi
- Sri, Mulyani. , 2016, *Metode Analisis dan Perancangan Sistem*. Bandung : Abdi Sistematika
- Edy, Irwansyah. , dan Jurike, V Moniaga. , 2014, *Pengantar Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Deepublish
- Fiya, Chairani. , 2019, *Analisis Pengaruh E-Service Quality Dan Hedonis Terhadap E-Satisfaction Pada Game Online PUBG Mobile*. SI. Stikom Dinamika Bangsa Jambi
- Janner, Simarmata. , 2010, *Rekayasa Web : Analisis dan Desain Sistem, Rekayasa Informasi, Rekayasa Hypermedia, Interaksi Manusia dan Komputer, Rekayasa Kebutuhan, Data Mining, Manajemen Proyek*. Yogyakarta : Andi

Adi, Sumaryadi. , 2014, *Onlinekan! : Panduan Lengkap Tentang Bagaimana Tak Hanya Membangun Sebuah Website Tapi Membuat Website Lebih Menakjubkan, Mendukung Profesi, Bisnis dan Apapun Tentang Anda.*
Bandung Barat : Azzahra Publishing

Andi, Maslan. , 2015, *Pengukuran Kualitas Layanan Website Pemerintah Kota Batam Menggunakan Metode Webqual 4.0.* Jurnal Teknik Informatika Universitas Putera Batam

Syaifullah., dan Dicky, Oka, Soemantri., 2016, *Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: CV. Zamrud Multimedia Network).* Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi Vol. 2 No. 1, Februari 2016

Rizki, Putri, Arianti. , 2019, *Pengukuran Kualitas Layanan Website Pemerintah Kota Jambi Menggunakan Metode Webqual Dan Importance Performance Analysis.* SI. Stikom Dinamika Bangsa Jambi

Fridayana Yudiaatmaja, 2013. *Analisis Regresi Dengan Menggunakan Aplikasi Komputer Statistik SPSS.* Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama

Sambas , Ali, Muhidin., dan Maman, Abdurahman., 2009, *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur Dalam Penelitian (Dilengkapi Aplikasi Program SPSS).*
Bandung: Pustaka Setia

Juana, Debora, Kalalo., 2017, *Analisa Pengaruh Kualitas Website E – Rsource.Stikom.Edu Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode*

Webqual 4.0. SI. Fakultas Teknologi dan Informatika. Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya

Iman, Sanjaya. , 2012, *Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0*. Jurnal Penelitian IPTEK – KOM. Vol. 14 No. 1, Juni 2012

Jenny, Friska. , 2019, *Analisis Kualitas Layanan Website Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Pada Jenjang SMA Negeri Di Kota Jambi Dengan Menggunakan Metode Webqual Dan Importance Performance Analysis (IPA)*. SI. Stikom Dinamika Bangsa Jambi

Noviyanti, Ukar. , 2019, *Pengukuran Kualitas Website Aplikasi Pusat Informasi Penerimaan (APIP) Polda Jambi Menggunakan Metode Webqual 4.0*. SI. Stikom Dinamika Bangsa Jambi

Nada, Noora Qotrun, dan Wibowo, Setyoningsih, 2015, *Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0*. Jurnal Informatika UPGRIS. Vol. 1 No. 2, Desember 2015

Lutri, Yani., 2019, *Analisis Kualitas Website Detik.Com Menggunakan Metode Webqual Dan Importance Performance Analysis*. SI. Stikom Dinamika Bangsa Jambi

Dyah, Nirmala, Arum, Janie., 2012, *Statistik Deskriptif & Regresi Linier Berganda Dengan SPSS*. Semarang : Semarang University Press

Ormanovic, Semso., 2017, *Importance Performance Analysis: Different Approaches*. Jurnal Acta Kinesiologica. Vol 11 No. 2, 2017

Melfa, Yola., dan Duwi, Budianto, 2013, *Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Dan Harga Produk Pada Supermarket Dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA)*. Jurnal Optimasi Sistem Industri. Vol. 12 No. 12, April 2013

Larasati Budi Sinarahwulan., 2017, *Evaluasi Usability Sistem Computer – Based Test (CBT) Pada SMA Negeri 1 Bojonegoro*. Malang

C, Trihendradi., 2012, *Step by Step SPSS 20: Analisis Data Statistik*. Yogyakarta : Andi

George, Darren., dan Mallery, Paul., 2016, *IBM SPSS Statistics 23 Step by Step* (Edisi 14). New York : Routledge

Sujono., dan Santso, B Harry., 2017, *E – Learning Quality Analysis of Use of Web Conference In The Improvement of Students With Learning Method Webqual*. IEESE International Journal of Science and Technology (IJSTE) Vol. 6 No. 1, Maret 2017

Muhammad, Reza, Ashari., 2019, *Evaluasi Kualitas Website Digital Library UMM Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (IPA)*. Informatika. Fakultas Teknik. Universitas Muhammadiyah Malang

Haryadi, Sarjono , dan Winda, Julianita. , 2011, *SPSS vs Lisrel*, Sebuah Pengantar Aplikasi Untuk Riset. Jakarta: Salemba Empat

Anwar Hidayat, 2017, Statistikian,
<https://www.statistikian.com/2017/06/penjelasan-teknik-purposive-sampling.html>, Juni 2017