

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Era digital berkembang ditandai dengan munculnya tiga teknologi, yaitu: komputer, komunikasi, dan multimedia. Hal tersebut membawa kepada perubahan besar yang pada umumnya memberikan kemudahan bagi kita. Permasalahan yang dapat dipecahkan dengan cara manual kini dapat dipecahkan dengan bantuan komputer, seperti masalah optimasi. Komputer dapat memecahkan masalah seperti layaknya manusia karena adanya cabang ilmu komputer yang mempelajari bagaimana membuat mesin (komputer) dapat melakukan pekerjaan seperti dan sebaik yang dilakukan oleh manusia bahkan bisa lebih baik dari pada yang dilakukan manusia, yaitu kecerdasan buatan (*artificial intelligence*).

Rumah sakit merupakan suatu tempat untuk melakukan upaya peningkatan kesehatan, mencegah, dan menyembuhkan penyakit serta memulihkan kesehatan. Kondisi masyarakat yang semakin kritis terhadap mutu pelayanan menjadi pendorong bagi profesi kesehatan untuk meningkatkan pelayanannya. Beberapa unit pelayanan di rumah sakit di antaranya Unit Gawat Darurat (UGD), Unit Rawat Jalan, Unit Rawat Inap, dan Penunjang Medis. Untuk menghasilkan pelayanan yang prima di rumah sakit dibutuhkan sebuah pengolahan manajemen sistem informasi (SI) yang saling terintegrasi dengan dukungan teknologi informasi (TI) yang baik.

Namun, untuk mengelola Sistem Informasi (SI) dan Teknologi Informasi (TI) yang mampu diselaraskan dengan strategi bisnis merupakan hal yang tidak mudah. Kurangnya pengetahuan dan pemahaman mengenai pemanfaatan Sistem Informasi (SI) merupakan kegagalan yang sering terjadi dalam membangun dan mengelola struktur Sistem Informasi (SI) di dalam organisasi.

Oleh sebab itu, dibutuhkan sebuah *Enterprise Architecture* (EA) untuk melakukan perencanaan dan pengelolaan suatu sistem besar yang bersifat kompleks. EA mempunyai arti penting bagi organisasi sebab salah satu hasilnya adalah terwujudnya keselarasan antara SI/TI dan kebutuhan bisnis.

Menurut Astha et al. (2013), *The Open Group Architecture Framework* (TOGAF) merupakan “Salah satu kerangka kerja yang dapat digunakan untuk membangun sebuah *enterprise architecture* di dalam sebuah organisasi atau perusahaan”. Singkatnya, *enterprise architecture* sama dengan rencana strategis, tetapi ruang lingkupnya adalah teknologi informasi dan TOGAF sendiri adalah panduan atau kerangka yang digunakan untuk membuat rencana strategis teknologi informasi tersebut”. Metode yang digunakan pada *framework* TOGAF adalah *Architecture Development Method* (ADM).

Rumah Sakit Erni Medika Jambi merupakan rumah sakit umum milik Swasta yang bergerak di bidang pelayanan kesehatan. Rumah sakit ini memberikan pelayanan kesehatan yang di dukung oleh layanan dokter spesialis serta di tunjang dengan fasilitas medis lainnya. Rumah Sakit Erni Medika merupakan salah satu instansi kesehatan yang memiliki aktivitas utama diantaranya Pelayanan Medis Dan Penunjang yang meliputi (laboratorium, rawat

jalan dan rawat inap) dan pelayanan Keperawatan yang meliputi (IGD, HCU). dan kegiatan pendukung seperti manajemen keuangan, manajemen umum SDM & Diklat, dan manajemen sarana dan prasarana. Rumah Sakit Erni Medika memiliki beberapa fasilitas dan layanan seperti Ambulance, Instalasi Gawat Darurat, Farmasi /Apotek, Ruang Bersalin, Ruang Operasi, Medikal *Check Up*, Bidan dan Perawat dan juga Dokter Umum.

Saat ini penerapan sistem informasi pada Rumah Sakit Erni Medika Jambi masih belum maksimal di karenakan masih banyak system informasi yang belum terintegrasi antara satu sistem dengan sistem yang lainnya, selain itu Rumah Sakit Erni Medika juga masih terdapat system informasi yang belum ada. System informasi yang belum ada seperti system informasi antrian obat, system informasi perawatan, system informasi rawat jalan rawat inap.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian di bidang perencanaan *enterprise architecture* untuk mengintegrasikan setiap proses bisnis yang ada pada Rumah Sakit Erni Medika Jambi yang akan dituangkan dalam bentuk karya tulis ilmiah dengan judul **“Perencanaan Arsitektur Enterprise Menggunakan TOGAF ADM Pada Rumah Sakit Erni Medika Jambi ”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang yang sudah di paparkan di atas, maka di identifikasikan masalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana cara menentukan aktivitas utama dan aktivitas pendukung pada proses bisnis Rumah Sakit Erni Medika Jambi?
- b. Bagaimana membuat perencanaan *enterprise architecture* yang baik pada Rumah Sakit Erni Medika Jambi agar dapat mengoptimalkan pemanfaatan SI/TI yang selaras dengan strategi bisnis dan visi dan misi organisasi ?

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka batasan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Penelitian ini dilakukan pada Rumah Sakit Erni Medika Jambi pada pelayanan rawat inap, rawat jalan, rekamedis dan gawat darurat.
- b. Penelitian ini dibatasi hanya pada tahap perencanaan sistem informasi yang dibuat dalam model *enterprise architecture* dengan menggunakan *framework* TOGAF ADM dengan siklus pengerjaan hanya pada *preliminary phase, architecture vision, bussines architecture, information system architecture, dan technology architecture*.
- c. Sumber data yang di ambil mulai dari Oktober 2019 sampai dengan Januari 2020, dengan narasumber divisi IT Rumah Sakit Erni Medika Jambi.

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah pada penelitian ini, maka penelitian ini bertujuan untuk :

- a. Membuat perencanaan strategis Sistem Informasi (SI) pada Rumah Sakit Erni Medika Jambi serta menghasilkan *blueprint* dengan menggunakan metode TOGAF ADM.
- b. Untuk membuat model *enterprise architecture* dalam rangka perencanaan sistem informasi terintegrasi yang koheren, konsisten, terarah dan sesuai dengan aktifitas bisnis berdasarkan kebutuhan dan strategi bisnis sehingga dapat digunakan untuk mempermudah proses pengembangan SI dan pengembangan proses lainnya.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Melalui penelitian ini diharapkan dapat diperoleh manfaat diantaranya adalah sebagai berikut :

- a. Membantu Rumah Sakit Erni Medika dalam membangun sistem informasi untuk memenuhi kebutuhan-kebutuhan kegiatan strategis .
- b. Menghasilkan gambaran sistem informasi yang dapat meminimalisir masalah.
- c. Menambah wawasan serta pengetahuan penulis mengenai perencanaan *enterprise architecture* pada sebuah instansi kesehatan.

#### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk memberikan gambaran umum mengenai keseluruhan penulisan tugas skripsi ini, dapat dilihat melalui sistematika penulisan yang meliputi :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan bab pendahuluan yang menjelaskan latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis akan mengidentifikasi pendapat para pakar yang berhubungan dengan permasalahan yang penulis angkat. Teori-teori yang digunakan antara lain mengenai konsep sistem informasi, Enterprise Architecture dan TOGAF ADM.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Di dalam bab ini memuat tentang cara pelaksanaan penelitian yang mencakup alur penelitian, bahan penelitian dan alat penelitian.

**BAB IV : HASIL DAN REKOMENDASI**

Berisi hasil dari analisis dan rekomendasi yang diusulkan berdasarkan penelitian yang telah dilakukan.

**BAB V : PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya, serta saran-saran yang berguna bagi perkembangan dengan hasil penelitian tersebut.