

## BAB VI

### PENUTUP

#### 6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan maka dapat disimpulkan bahwa metode *is success model* yang digunakan dalam penelitian, dengan 9 hipotesis yang dikembangkan, setelah dianalisis 3 hipotesis memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap pengguna *Mobile Health*, Dengan nilai original sampel positif, nilai *statistic*  $> 1,96$  dan nilai *p value*  $< 0,05$ . Sedangkan satu hipotesis memberikan pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap pengguna *Mobile Health* tersebut. Adapun pengguna *Mobile Health* di dorong oleh 2 variabel utama dalam metode *is success model* yaitu *use* dan *user satisfaction*. Hal tersebut dapat dibuktikan dengan hasil pengujian hipotesis. Hasil dari hipotesis yang telah di analisis yaitu :

1. *Use* berpengaruh *Mobile Health* positif terhadap *net benefits*, dengan nilai signifikansi sebesar 0,002 ( $< 0,05$ ) sehingga variabel ini diterima. Berdasarkan objek dalam penelitian ini yaitu pengguna *Mobile Health*, ditemukan bahwa intensitas pengguna berpengaruh terhadap hasil akhir yang didapatkan pada penelitian ini.
2. *Use* berpengaruh negatif terhadap *user satisfaction*, dengan nilai signifikansi 0,078 ( $> 0,05$ ) sehingga variabel ini ditolak. Berdasarkan objek dalam penelitian ini yaitu pengguna yang menggunakan *Mobile Health*, ditemukan bahwa intensitas penggunaan pengguna *Mobile Health* cukup kecil sehingga berpengaruh terhadap jumlah kepuasan pengguna tersebut.

3. *User satisfacion* berpengaruh positif terhadap *net benefits*, dengan nilai signifikansi sebesar 0,043 ( $<0,05$ ) sehingga variabel ini diterima. Berdasarkan objek dalam penelitian ini yaitu pengguna *Mobile Health*, ditemukan bahwa kepuasan pengguna *Mobile Health* memberikan pengaruh yang baik terhadap hasil akhir.

## 6.2 SARAN

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan yang telah dijelaskan maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan model yang berbeda seperti TAM guna mengukur kepuasan pengguna untuk menggunakan *Mobile Health*.
2. Metode untuk analisis data dapat dilakukan dengan metode lain selain metode SEM (*sructrural equation model*) menggunakan *Smart-PLS*, seperti regresi linier berganda dan regresi linier sederhana dengan menggunakan *software SPSS*.
3. Peneliti menyadari keterbatasan sampel pada penelitian ini, sehingga diharapkan penelitian selanjutnya dilakukan dengan jumlah sampel yang lebih besar.