

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Seiring dengan perkembangan teknologi, dunia perdagangan dan dunia bisnis juga ikut berkembang. Dalam perkembangan yang paling mutakhir, muncul sebuah model transaksi bisnis yang sangat inovatif yang mengikuti kemajuan teknologi tinggi di bidang media komunikasi dan informasi yaitu teknologi internet suatu koneksi antar jaringan komputer yang memungkinkan terjadinya transformasi informasi secara cepat ke seluruh jaringan dunia melalui internet.

Di era globalisasi yang berkembang dan *modern* membuat para pelaku usaha harus memberikan hal-hal baru untuk melakukan persaingan terhadap pelaku usaha lainnya, masyarakat pun semakin *selektif* memilih dan menggunakan suatu jasa. Setiap pelaku usaha harus melihat dan memanfaatkan kekurangan dari pesaingnya agar dapat di gunakan untuk mengalahkan pesaingnya dalam perindustrian dan dapat memposisikan perusahaan di posisi yang utama dengan pangsa pasar yang tepat.

Pesona Kecantikan merupakan suatu usaha penyedia jasa untuk menyelenggarakan pesta pernikahan yang sudah profesional atau disebut dengan *Wedding Organizer* yang beralamat di Jl. Lintas Bungo Muara Tembesi RT.3 Desa Pematang Lima Suku Kec.Muara Tembesi Kab.Batang Hari. Tugas utama *Wedding Organizer* yaitu menyusun rangkaian acara, mulai dari sisi kreatif, persiapan, pelaksanaan hingga selesai, dalam rangka membantu menyukseskan dan mewujudkan tujuan yang diharapkannya melalui serangkaian acara.

Sebagai salah satu bidang usaha jasa yang memiliki sejumlah pelanggan yang cukup banyak, Pesona Kecantikan mendapati kendala pada sistem yang sedang berjalannya, diantaranya yaitu tidak optimalnya layanan pemasaran karena keterbatasan ruang dan waktu untuk mengetahui informasi terbaru mengenai harga dan *event* yang disediakan. Mengharuskan pihak Pesona Kecantikan menjelaskan berkali-kali mengenai cara transaksi untuk masing-masing *Customer* yang berbeda, Mesti mencatat semua data-data *Wedding Organizer* yang terbilang banyak dan tidak menutup kemungkinan menyebabkan terjadinya redundansi data.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut dibutuhkan sebuah sistem informasi yang memanfaatkan internet dan dibuat sesuai kebutuhan Pesona Kecantikan. Maka, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkan dalam bentuk tugas akhir dengan judul “Perancangan Sistem Informasi *Wedding Organizer* Berbasis Web Pada Pesona Kecantikan di Muara Tembesi”.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : Perancangan Sistem Informasi *Wedding Organizer* Berbasis Web Pada Pesona Kecantikan di Muara Tembesi?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Membahas tentang Ruang lingkup permasalahan kegiatan *Wedding Organizer* Pada Pesona Kecantikan di Muara Tembesi.
2. Bentuk pengolahan data secara umum di tujukan untuk mengolah : Data admin, *Customer*, kategori, transaksi pemesanan, stok, dan *event*
3. Model yang digunakan untuk menggambarkan sistem yang sedang berjalan yaitu *Flowchart Document*
4. Metode pengembangan sistem dengan *tools* UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase digram*, *Actifity diagram* dan *Class diagram*
5. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan DBMS MySQL.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan khususnya bagian *Wedding Organizer* Pada Pesona Kecantikan di Muara Tembesi
2. Merancang Sistem Informasi *Wedding Organizer* Pada Pesona Kecantikan berbasis web yang diharapkan dapat menjadi solusi atas permasalahan yang ada.

### 1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Mengetahui pokok permasalahan yang ada pada *Wedding Organizer* di Pesona Kecantikan dan menemukan solusinya.
3. Menghasilkan Sistem Informasi bagian *Wedding Organizer* Pada Pesona Kecantikan Berbasis Web.

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian, Metode yang digunakan serta *Tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/*system*, *output*, *input*, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi administrasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.