

DAFTAR PUSTAKA

- Ade Prisillah.2018. Analisis dan Evaluasi Usebility Website Explore Jambi menggunakan *Usability testing*.
- Anwar Hidayat.2018. Partial Least Square (PLS), Pengertian, Fungsi, Tujuan, Cara. Jurnal Statistik
- Adnyana, Purnami. 2016. Pengaruh Pendidikan Kewirausahaan, Self Efficacy Dan Locus Of Control Pada Niat Berwirausaha. E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 5, No. 2, 2016: 1160-1188 ISSN: 2302-8912
- Bambang Hartono. 2013. Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer. Jakarta: Rineka Cipta.
- Budi Raharjo. 2011. Belajar Otodidak Membuat Database Menggunakan MySQL. Informatika: Bandung
- Bavarsad.(2013). A Study of the Effects of Website's Perceived Features on the Intention to Use Eshopping.World Applied Programming, Vol (3), Issue (6), June 2013. 252-263.
- Darma dkk. 2009. Buku Pintar Menguasai INTERNET. Jakarta : Media Kita.
- Fahrudin.2011. Pembangunan Sistem Informasi Layanan Haji Berbasis Web Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Ar Rohman Maburur Kudus. *Journal Speed – Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi*.Vol.3, No.1, ISSN : 1979-9330.
- Fandy Tjiptono.2014. *Service, Quality, dan Satisfaction*. Yogyakarta: BPFE.
- Fandy Tjiptono.2012. Manajemen Jasa. Yogyakarta: Andi.
- Hanik Mujiati. 2015. Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Stok Obat Pada Apotek Arjowinangun. Jurnal Bianglala Informatika, Vol.3, No.2
- Hermawan, 2013. E-Business & E-Commerse. Andi: Denpasar
- Heizer dan Render. (2015). Manajemen Operasi : Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan. Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Hyejeong, Kim and Linda S.Niehm. 2009. *The Impact of Website Quality On Information Quality, Value, and Loyalty Intentions In Apparel Retailing*. Journal Of Interactive Marketing
- Iman Sanjaya.2012.Pengukuran kualitas layanan website kementerian kominfo dengan menggunakan metode webqual 4.0.Jurnal penelitian IPTEK-KOM.Vol.14, No.1.

- Indriyani, F., & Helling, L. S. (2018). Analisis Pengaruh Kualitas Website , Kepercayaan, Promosi Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Tokopedia. *Jurnal Riset Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Wiwaha Program Magister Manajemen*, 5(1), 56–68. <https://doi.org/10.32477/jrm.v5i1.285>
- Janner Simarmata. 2010. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Yogyakarta : Andi.
- Kalalo Juana Debora. 2017. Analisa Pengaruh Kualitas Website *Eresource*.Stikom.Edu Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0. Tugas Akhir Surabaya: STIKOM Surabaya.
- Khitam. 2016. Analisis Pengaruh Faktor-Faktor Kompetensi (Latar Belakang Pendidikan, Pengalaman, Kompetensi Teknik) Terhadap Kinerja Auditor (Studi Kasus Pada Inspektorat Kabupaten Lamongan).*Jurnal Penelitian Ilmu Manajemen Volume I No.01*, 2016 ISSN : 2502-3780 p. 67-77
- Kotler, P. dan Keller K.L. (2009). *Marketing Management. New Jersey: Pearson Prentice Hall*.
- Kurniasih dan Sari. 2013. Pengaruh Return On Assets, Leverage, Corporate Governance, Ukuran Perusahaan dan Kompensasi Rugi Fiskal pada Tax Avoidance. *Buletin Studi Ekonomi*, 1 (18), 58-66.
- Lestari, S., & Priandini, H. (2018). *Implementasi Metode Importance Performance Analysis Dan Webqual Dalam Penggunaan Website Direktorat Jenderal*. 11(1), 31–47.
- Nani Agustina. 2016. Kualitas Layana Website *E-commerce* Lazada.co.id Menggunakan Teknik Pengukuran Webqual. *Jurnal Information System For Educators And Professionals*
- Nugroho. 2013. Analisis Perbandingan Kualitas Pelayanan Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) Online Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone dan Mclean (D&M) (Studi kasus : PMB ukdw dan PMB STEMIK AMIKOM Yogyakarta). *Jurnal Teknologi Informasi*
- Nuraini. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yayasan Aini Syam: Pekanbaru.
- Nurwansyah. 2010. *Sistem Informasi Alumni Berbasis Web Program Studi Diploma 3 Ilmu Komputer Universitas Sumatera Utara*.Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Pratiwi. 2017. Analisis Kesenjangan Harapan Dan Kinerja Kualitas Pelayanan Pada Perpustakaan Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Other Thesis, Politeknik Negeri Sriwijaya.
- Quadratullah, Mohammad Farhan. 2013. Analisis Regresi Terapan : Teori, ContohKasus, dan Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0. Tugas Akhir Surabaya: STIKOM Surabaya.

- Sari et al. 2018. Pengaruh Kompetensi Dan Independensi Terhadap Kualitas Audit Dengan Etika Auditor sebagai Modernisasi. *Jurnal Universitas STIKUBANK*
- Santoso Dkk. 2015. Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual Dan Importance Performance Analysis (Ipa) Pada Situs Kaskus. *Jurnal Universitas Gunadarma*
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D)*. Bandung: ALFABETA
- Sinta Aprilia Dinata. 2018. Analisis kualitas layanan website global surya insani dengan metode Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0. Tugas Akhir Surabaya: STIKOM Surabaya.
- Sistya Rachmawati. 2018. Pengaruh Faktor Internal Dan Eksternal Perusahaan Terhadap Audit Delay Dan Timeliness. *Pengaruh Faktor Internal Dan Eksternal Perusahaan Terhadap Audit Delay Dan Timeliness*, 4(1), 167–176. <https://doi.org/10.9744/jak.10.1.PP.1-10>
- Siti Monalisa. 2016. Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap kepuasan mahasiswa dengan metode webqual, *jurnal sains Teknologi dan Industri*, No.2 Vol.13 , PP.181-189, ISSN 1693-2390.
- Sutabri, Tata. 2016. *Analisis Sistem Informasi*. Andi: Yogyakarta.
- Utami. 2013. *Manajemen Ritel*. Jakarta: Salemba Empat
- Veravierra. 2014. Pengertian uji *Kolmogorov Smirnov*. Diambil 17 Juni 2014, dari <https://veravierra34.wordpress.com/2014/06/17/pengertian-uji-kolmogorov-smirnov/>
- Wahana Komputer. 2017. *Short Course Series : Mudah menguasai SPSS*. Andi: Yogyakarta
- Wahidin. (2013). Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Negeri Yogyakarta (UNY).
- Wicaksono. 2014. *Manajemen Kualitas*. Jurnal EKMA
- Yuhefizar et al. 2009. Cara Mudah Membangun Website Interaktif Menggunakan *Content Management System Joomla (CMS)*, Jakarta : Penerbit PT Elex Media Kumputindo
- Indriyani, F., & Helling, L. S. (2018). Analisis Pengaruh Kualitas Website , Kepercayaan, Promosi Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Tokopedia. *Jurnal Riset Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Wiwaha Program Magister Manajemen*, 5(1), 56–68. <https://doi.org/10.32477/jrm.v5i1.285>