

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat menghasilkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan semua uji yang telah dilakukan maka dapat dilihat bahwa tingkat akurasi dari setiap pengujian valid. Seperti pada Uji validitas nilai korelasi > 0.174 , Uji reliabilitas nilai *alpha cronbach's* $> 0,174$, Uji normalitas nilai Sig $> 0,05$, Uji multikorelasi nilai *tolerance* > 0.1 dan nilai *VIF* < 10 , dan Uji heteroskedasitas nilai Sig $> 0,05$, Uji autokorelasi nilai $dU < d < 4-dU$.
2. Berdasarkan hasil perhitungan yang telah dilakukan, diperoleh nilai variabel *Interaction Quality* lebih besar dibandingkan variabel *Usability Quality* dan variabel *Information Quality*, dengan begitu *Interaction Quality* memiliki pengaruh yang lebih besar, yang dapat dilihat dari nilai T_{hitung} variabel *Interaction Quality* sebesar 7,228 dibandingkan nilai T_{hitung} variabel *Usability* sebesar 1,819 dan variabel *Information Quality* sebesar 0,407.
3. Berdasarkan hasil uji yang dilakukan terhadap variabel *Interaction Quality* yang memiliki nilai 7,228 yang signifikan berpengaruh terhadap *User Satisfaction* website SMK Yadika Jambi.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis mengajukan beberapa saran yang diperlukan dalam tugas akhir ini untuk pengembangan lebih lanjut adalah sebagai berikut :

1. Sebaiknya pihak pengelola website dapat lebih memperhatikan harapan pengguna dari segi Kualitas Interaksi *website* SMK YADIKA Jambi. Karena akan sangat berpengaruh terhadap kepuasan pengguna seperti meningkatkan sistem keamanan terhadap layanan-layanan yang ada pada *website* SMK YADIKA Jambi sehingga pengguna merasa aman dan puas terhadap layanan *website* SMK YADIKA Jambi.
2. Bagi peneliti berikutnya diharapkan dapat menggunakan metode selain WebQual 4.0 dalam pengukuran kualitas website pada SMK YADIKA Jambi terhadap kepuasan pengguna untuk perbandingan hasil.
3. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi penelitian lain.
4. Penelitian ini dapat dijadikan pembendaharaan penelitian pada bidang teknologi informasi khususnya pada sistem informasi.