

BAB V

HASIL ANALISIS DAN REKOMENDASI

5.1 UJI REGRESI LINEAR BERGANDA

Proses menghitung regresi linear berganda ini dilakukan dengan menggunakan aplikasi *SPSS* dan output dari perhitungan regresi linear berganda adalah :

Tabel 5.1 Output Regression Variables Entered

Variables Entered/Removed ^a			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X3, X2, X1	.	Enter
a. Dependent Variable: Y			
b. All requested variables entered.			

Output pada Tabel 5.1 menjelaskan tentang variabel yang dimasukkan dan yang dikeluarkan dari model. Dalam hal ini semua variabel dimasukkan dan metode yang digunakan adalah *enter*.

Tabel 5.2 Output Regression Model Summary

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,689 ^a	,475	,462	2,049
a. Predictors: (Constant), X3, X2, X1				
b. Dependent Variable: Y				

Output pada Tabel 5.2 menjelaskan tentang nilai korelasi ganda (R), koefisien determinasi (R Square), koefisien determinasi yang disesuaikan ($Adjusted R$ Square) dan ukuran kesalahan prediksi (Std Error of the estimate).

Model *Summary*, disini bisa diperoleh informasi tentang besarnya pengaruh dari seluruh variabel independen terhadap variabel dependen. Pengaruh tersebut disimbolkan dengan R (korelasi). Seperti yang terlihat dalam tabel model *summary* nilai pada kolom R adalah 0,689 artinya pengaruh variable *Usability*, *Information Quality* dan *Interaction Quality* terhadap *User Satisfaction* adalah 68,9%, Namun nilai tersebut bisa dikatakan "terkontaminasi" oleh berbagai nilai pengganggu yang mungkin menyebabkan kesalahan pengukuran, untuk itu SPSS memberikan alternatif nilai R Square sebagai perbandingan akurasi pengaruhnya. Terlihat bahwa nilai R Square sebesar 0,475 yang artinya 47,5%. Nilai ini lebih kecil dari nilai R akibat adanya penyesuaian namun demikian sebagai catatan nilai tersebut tidak serta merta selalu lebih kecil dari R namun juga kadang lebih besar. Untuk lebih akuratnya prediksi pengaruh juga dapat berpatokan pada nilai $Adjusted R$ Square yaitu nilai R Square yang sudah lebih disesuaikan dan lazimnya ini yang paling akurat. Terlihat bahwa nilai $Adjusted R$ Square-nya sebesar 0,462 atau 46,2% pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen.

Kolom selanjutnya pada tabel Model *Summary* memperlihatkan tingkat keakuratan model regresi dapat dilihat pada kolom *Standard Error of The Estimate*, di tabel tertera angka 2,049.

Nilai *Adjusted R square* lebih cocok untuk mengetahui bagaimana variabel independen menjelaskan variabel dependen, jika peneliti menggunakan lebih dari 2 variabel independen.

Tabel 5.3 Output Regression ANOVA

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	467,097	3	155,699	37,096	,000 ^b
	Residual	516,257	123	4,197		
	Total	983,354	126			
a. Dependent Variable: Y						
b. Predictors: (Constant), X3, X2, X1						

Pada Tabel Anova ini menjelaskan pengujian secara bersama-sama (uji F), sedangkan signifikansi mengukur tingkat signifikansi dari uji F, ukurannya jika signifikansi kurang dari 0,05 maka ada pengaruh secara bersama-sama antara variabel independen terhadap variabel dependen.

Tabel 5.4 Output Regression Coefficients

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.632	.944		1.730	.086
	TOTAL_X1	.121	.067	.163	1.810	.073
	TOTAL_X2	-.028	.070	-.038	-.407	.685
	TOTAL_X3	.566	.078	.609	7.228	.000

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

Output pada tabel 5.4 menjelaskan tentang uji t yaitu uji secara parsial, sedangkan signifikansi mengukur tingkat signifikansi dari uji t, ukurannya jika

signifikansi kurang dari 0,05 maka ada pengaruh secara parsial antara variabel independen terhadap variabel dependen. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel 5.5

Tabel 5.5 Rangkuman tabel regresi

Variabel	Koefisien Regresi	Thitung	Signifikansi
Konstanta	1,632	1,370	0,086
X1	0,121	1,810	0,073
X2	0,028	-0,407	0,685
X3	0,566	7,228	0,000
Fhitung = 37,096 R ² = 0,462			

5.2 PROSEDUR ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA

Pengujian yang dilakukan pada analisis Regresi Linear Berganda yaitu uji F dan uji T. Langkah analisis Regresi dan prosedur pengujiannya sebagai berikut :

5.2.1. Analisis Regresi Linear Berganda

Persamaan regresi linear berganda tiga variabel *independent* adalah $b_1 = 0,121$, $b_2 = 0,028$, dan $b_3 = 0,566$. Nilai – nilai pada *output* kemudian dimasukkan kedalam persamaan regresi linear berganda adalah :

$$Y = a + b_1x_1 + b_2X_2 + b_3x_3$$

$$Y = 1,632 + 0,121 + 0,028 + 0,566$$

(Y adalah variabel *dependent* yang diramalkan, a adalah konstanta, b_1, b_2 , dan b_3 adalah koefisiem regresi, dan x_1, x_2 , dan x_3 adalah variabel *independent*).

Keterangan dari model regresi linear di atas adalah :

- A. Nilai (*konstanta*) menunjukkan nilai sebesar 1,632 artinya jika nilai variabel independen (bebas) adalah nol, maka variabel dependen (terikat) bernilai 1,632. Dalam penelitian ini, jika pengaruh *Usability Quality*, *Information Quality* dan *Interaction Quality* bernilai 0 (nol), maka tingkat *User Satisfaction* bernilai sebesar 1,632%.
- B. Nilai koefisien regresi variabel *Usability Quality* (X_1) = 0,121 Artinya jika nilai *Usability* mengalami kenaikan, maka tingkat *User Satisfaction* akan meningkat sebesar 0,121 satuan dengan asumsi variabel independen lainnya tetap.
- C. Nilai koefisien regresi variabel *Information Quality* (X_2) = 0,028 Artinya jika nilai *Information Quality* mengalami kenaikan, maka tingkat *User Satisfaction* akan meningkat sebesar 0,028 satuan dengan asumsi variabel independen lainnya tetap.
- D. Nilai koefisien regresi variabel *Interaction Quality* (X_3) = 0,566 Artinya jika nilai *Interaction Quality* mengalami kenaikan, maka tingkat *User Satisfaction* akan meningkat sebesar 0,566 satuan dengan asumsi variabel independen lainnya tetap.
- E. Analisis Koefisien Determinasi
Analisis R^2 (*Adjusted R Square*) atau Koefisien determinasi digunakan untuk mengetahui seberapa besar presentase sumbangan pengaruh variabel independent secara bersama-sama terhadap variabel *dependent*. Dari output tabel 5.2 Model *Summary* dapat diketahui nilai R^2 (*Adjusted R Square*) adalah

0,462. Jadi sumbangan pengaruh dari variabel independent yaitu 46,2% sedangkan sisanya sebesar 47,8% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

F. Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (uji t)

Uji t digunakan untuk menguji pengaruh variabel independent secara parsial terhadap variabel dependent.

Tabel 5.6 Titik Persentase Distribusi t

df \ Pr	0.25		0.10		0.05		0.025		0.01		0.005		0.001	
	0.50	0.20	0.10	0.10	0.05	0.05	0.02	0.02	0.010	0.002	0.002	0.002	0.002	0.002
121	0.67652	1.28859	1.65754	1.97976	2.35756	2.61707	3.15895							
122	0.67651	1.28853	1.65744	1.97960	2.35730	2.61673	3.15838							
123	0.67649	1.28847	1.65734	1.97944	2.35705	2.61639	3.15781							
124	0.67647	1.28842	1.65723	1.97928	2.35680	2.61606	3.15726							
125	0.67646	1.28836	1.65714	1.97912	2.35655	2.61573	3.15671							
126	0.67644	1.28831	1.65704	1.97897	2.35631	2.61541	3.15617							
127	0.67643	1.28825	1.65694	1.97882	2.35607	2.61510	3.15565							
128	0.67641	1.28820	1.65685	1.97867	2.35583	2.61478	3.15512							
129	0.67640	1.28815	1.65675	1.97852	2.35560	2.61448	3.15461							
130	0.67638	1.28810	1.65666	1.97838	2.35537	2.61418	3.15411							
131	0.67637	1.28805	1.65657	1.97824	2.35515	2.61388	3.15361							
132	0.67635	1.28800	1.65648	1.97810	2.35493	2.61359	3.15312							
133	0.67634	1.28795	1.65639	1.97796	2.35471	2.61330	3.15264							
134	0.67633	1.28790	1.65630	1.97783	2.35450	2.61302	3.15217							
135	0.67631	1.28785	1.65622	1.97769	2.35429	2.61274	3.15170							
136	0.67630	1.28781	1.65613	1.97756	2.35408	2.61246	3.15124							
137	0.67628	1.28776	1.65605	1.97743	2.35387	2.61219	3.15079							
138	0.67627	1.28772	1.65597	1.97730	2.35367	2.61193	3.15034							
139	0.67626	1.28767	1.65589	1.97718	2.35347	2.61166	3.14990							
140	0.67625	1.28763	1.65581	1.97705	2.35328	2.61140	3.14947							
141	0.67623	1.28758	1.65573	1.97693	2.35309	2.61115	3.14904							
142	0.67622	1.28754	1.65566	1.97681	2.35289	2.61090	3.14862							
143	0.67621	1.28750	1.65558	1.97669	2.35271	2.61065	3.14820							
144	0.67620	1.28746	1.65550	1.97658	2.35252	2.61040	3.14779							
145	0.67619	1.28742	1.65543	1.97646	2.35234	2.61016	3.14739							

Prosedur pengujiannya sebagai berikut :

1. Pengujian X1 (*Usability Quality*)

a. Menentukan taraf signifikansi

1. Jika nilai signifikansi > 0,05 H₀ ditolak.
2. Jika nilai signifikansi < 0,05 H₀ diterima.

b. Menentukan T_{hitung} dan T_{tabel}

T_{hitung} adalah 1,810. T_{tabel} dapat dicari pada tabel statistik pada signifikansi $0,05 / 2 = 0,025$ (uji 2 sisi) dengan $df = n-k-1$ atau $127-3-1 = 123$ (k adalah jumlah variabel independent). Didapat T_{tabel} sebesar 1,979

c. Pengambilan keputusan

1. $T_{hitung} < T_{tabel}$ jadi H_0 diterima.
2. $T_{hitung} > T_{tabel}$ jadi H_0 ditolak.

d. Kesimpulan

Dapat diketahui bahwa T_{hitung} (1,810) $<$ T_{tabel} (1,979) jadi H_0 diterima, kesimpulannya yaitu *Usability Quality* tidak berpengaruh terhadap *User Satisfaction*.

2. Pengujian X2 (*Information Quality*)

a. Menentukan taraf signifikansi

1. Jika nilai signifikansi $> 0,05$ H_0 ditolak.
2. Jika nilai signifikansi $< 0,05$ H_0 diterima.

b. Menentukan T_{hitung} dan T_{tabel}

T_{hitung} adalah -0,407. T_{tabel} dapat dicari pada tabel statistik pada signifikansi $0,05/2 = 0,025$ (uji 2 sisi) dengan $df = n-k-1$ atau $127-3-1 = 123$ (k adalah jmlah varibel independent). Didapat T_{tabel} sebesar 1,979.

c. Pengambilan keputusan

1. $T_{hitung} < T_{tabel}$ jadi H_0 diterima.
2. $T_{hitung} > T_{tabel}$ jadi H_0 ditolak.

d. Kesimpulan

Dapat diketahui bahwa $T_{hitung} (-0,407) < T_{tabel} (1,979)$ jadi H_0 diterima, kesimpulannya yaitu *Informatin Quality* tidak berpengaruh terhadap *User Satisfaction*..

3. Pengujian X3 (*Interaction Quality*)

a. Menentukan taraf signifikansi

1. $T_{hitung} < T_{tabel}$ jadi H_0 diterima.
2. $T_{hitung} > T_{tabel}$ jadi H_0 ditolak.

b. Menentukan T_{hitung} dan T_{tabel}

T_{hitung} adalah 7,228. T_{tabel} dapat dicari pada tabel statistik pada signifikansi $0,05/2 = 0,025$ (uji 2 sisi) dengan $df = n-k-1$ atau $127-3-1 = 123$ (k adalah jumlah variabel *independent*). Didapat T_{tabel} sebesar 1,979.

c. Pengambilan keputusan

1. $T_{hitung} < T_{tabel}$ jadi H_0 diterima.
2. $T_{hitung} > T_{tabel}$ jadi H_0 ditolak.

d. Kesimpulan

Dapat diketahui bahwa nilai $T_{hitung} (7,228) > T_{tabel} (1,976)$ jadi H_0 ditolak, kesimpulannya yaitu *Interaction Quality* berpengaruh terhadap *User Satisfaction*..

G. Uji Koefisien Regresi Secara Bersama ((Simultan)(Uji F))

Uji F digunakan untk menguji pengaruh variabel independent secara bersama-sama terhadap variabel dependent.

Prosedur pengujiannya sebagai berikut :

1. Menentukan hipotesis

H_0 : Variabel *Usability Quality*, *Information Quality*, *Interaction Quality* secara bersama-sama tidak berpengaruh terhadap *User Satisfaction*.

H_1 : Variabel *Usability Quality*, *Information Quality*, *Interaction Quality* secara bersama-sama berpengaruh terhadap *User Satisfaction*.

2. Menentukan taraf signifikansi

Taraf signifikansi menggunakan cara

- a. Jika nilai signifikansi $> 0,05$ H_0 ditolak.
- b. Jika nilai signifikansi $< 0,05$ H_0 diterima.

3. Menentukan F_{hitung} dan F_{tabel}

- a. F_{hitung} adalah 37,096
- b. F_{tabel} dicari pada tabel statistik pada signifikansi 0,05 $df_1 = k-1$ atau $3-1 = 2$, dan $df_2 = n-k$ atau $127-3 = 124$ ($n =$ jumlah data, $k =$ jumlah variabel independent). Didapat F_{tabel} sebesar 2,68.

Tabel 5.7 Titik Persentase Distribusi F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0,05															
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75

4. Pengambilan keputusan

a. Jika $F_{hitung} < F_{tabel}$ maka H_0 diterima

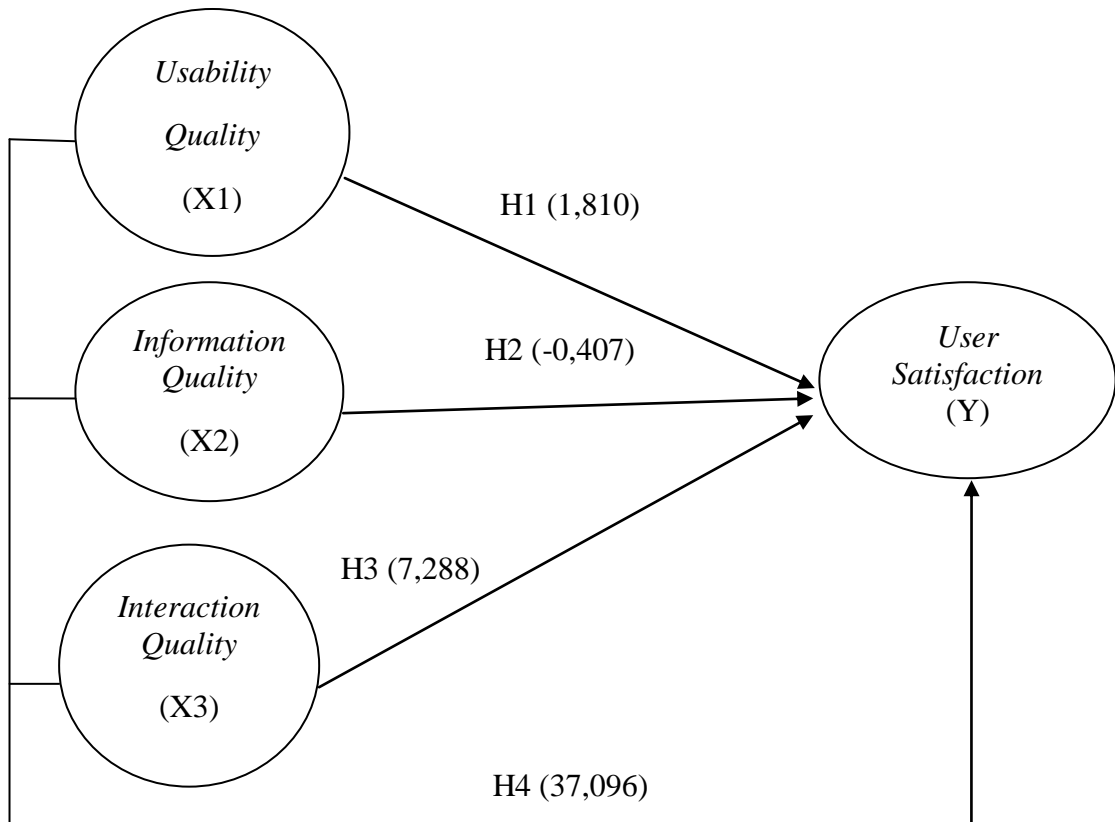
b. Jika $F_{hitung} > F_{tabel}$ maka H_0 ditolak

5. Kesimpulan

Dapat diketahui bahwa $F_{hitung} (37,096) > F_{tabel} (2,68)$ maka H_0 ditolak, Jadi kesimpulannya yaitu *Usability Quality*, *Information Quality* dan *Interaction Quality* berpengaruh terhadap *User Satisfaction*.

H. Hipotesis Penelitian

Peneliti merumuskan variabel independen dan variabel dependen dengan model pada Gambar 5.1 :



Gambar 5.1 Hubungan Antar Variabel

Pada gambar diatas dapat dijelaskan sebagai berikut :

A. Variabel X1 (*Usability Quality*)

Berdasarkan seluruh hasil pengujian yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa tidak ada pengaruh *Usability Quality* terhadap Variabel Y (*User Satisfaction*).

B. Variabel X2 (*Information Quality*)

Berdasarkan seluruh hasil pengujian yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa tidak ada pengaruh *Information Quality* terhadap Variabel Y (*User Satisfaction*).

C. Variabel X3 (*Interaction Quality*)

Berdasarkan seluruh hasil pengujian yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh *Interaction Quality* terhadap Variabel Y (*User Satisfaction*).

D. Variabel X1,X2,X3(*Usability Quality, Information Quality, Interaction Quality*)

Berdasarkan seluruh hasil pengujian yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh *Usability Quality, Information Quality, Interaction Quality* terhadap Variabel Y (*User Satisfaction*).

5.3 VARIABEL YANG PALING DOMINAN MEMPENGARUHI USER SATISFACTION

Dari hasil perhitungan yang telah dilakukan, diperoleh nilai variabel *Interaction Quality* lebih besar dibandingkan variabel *Usability Quality* dan variabel *Information Quality*, dengan begitu *Interaction Quality* memiliki pengaruh yang lebih besar, yang dapat dilihat dari nilai t hitung variabel *Interaction Quality* sebesar 7,228 dibandingkan nilai t hitung variabel *Usability* sebesar 1,810 dan variabel *Information Quality* sebesar -0,407.

5.4 REKOMENDASI PADA WEBSITE TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA

Berdasarkan hasil uji yang dilakukan terhadap variabel *Interaction Quality* yang memiliki nilai signifikan berpengaruh terhadap *User Satisfaction* website SMK Yadika Jambi, dengan indikator yang mempengaruhi kepuasan pengguna yaitu 1) interaksi di website SMK Yadika Jambi aman, 2) informasi yang dapat dipercaya, 3) mudah berkomunikasi di website, 4) informasi yang relevan.

Diharapkan kepada pengelola dapat mempertahankan bahkan meningkatkan sistem keamanan terhadap layanan-layanan yang ada pada *website* SMK YADIKA Jambi. Apabila layanan pada *website* SMK YADIKA Jambi tingkat keamanan berinteraksi antara pengguna dengan *website* kurang aman, maka pengguna tidak akan merasa aman dan puas terhadap layanan yang ada pada *website* SMK YADIKA Jambi.

Semakin pengguna merasa aman dan puas terhadap layanan *website*, maka semakin banyak kunjungan di website SMK Yadika Jambi sebagai penyedia informasi yang dibutuhkan oleh pengguna mengenai SMK Yadika Jambi ini.