

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Prayitno, Yulia Safitri. 2015. Pemanfaatan Sistem Informasi Perpustakaan Digital Berbasis Website Untuk Para Penulis . *IJSE – Indonesian Journal on Software Engineering*. 1(1). 2.
- Ali Muhsin, Dinda Amanda Zuliestiana. 2017. Analisis Pengaruh Kualitas Website (WebQual) 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak di Kota Bandung. *e-Proceeding of Management*. 4(3). 2427-2429.
- An nisaa Puspitasari, Srikandi Kumadji, dan Sunarti. Pengaruh Kualitas Website Terhadap Nilai Yang Dipersepsikan, Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Pada Online Shop (Toko Sepatu Wanita www.iwearup.com). *Jurnal*. 2.
- Arif Wibowo, MEI. 2014. Pengaruh Kualitas Pelayanan Transportasi Umum Bus Trans Jogja Terhadap Kepuasan Konsumen. *Jurnal Ilmu Manajemen*. 11(2). 72-73.
- Febrin Aulia Batubara. 2015. Perancangan Website Pada PT. RATU ENIM Palembang. *REINTEK JURNAL ILMU PENGETAHUAN DAN TEKNOLOGI TERAPAN*. 17.
- Hanik Mujiati. 2014. Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Stok Obat Pada Apotek Arjowinangun. *Speed Journal – Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi*. 11(2): 24-25.
- Kurniawan, Aris.2019. Analisis – Pengertian, Contoh, Tahap, Tujuan, Para Ahli. <https://www.gurupendidikan.co.id/analisis/.html>. (25 Juni 2019).

Kurniawan, Aris. Pengertian Kualitas – Pelayanan, Unsur, Produk, Para Ahli.

<https://www.gurupendidikan.co.id/pengertian-kualitas/.html>. (30 Mei 2019).

Lies Indriyatni. 2011. Analisis Kualitas Jasa Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien RSUD. UNGARAN di Kabupaten Semarang. JURNAL STIE SEMARANG. 3(2). 3.

Mara Destiningrum, Qadhli Jafar Adrian. 2017. Sistem Informasi Penjadwalan Dokter Berbasis Web Dengan Menggunakan *Framework Codeigniter* (Studi Kasus : Rumah Sakit Yukum Medical Centre). Jurnal TEKNOINFO. 11(2). 32.

Ni Made Sri Rukmiyati. 2016. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness pada Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi (Studi Empiris Pada Hotel Berbintang Di Provinsi Bali). E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana. 5(1). 122.

Purnomo, Rochmat Aldy. 2016. Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis Dengan SPSS. Ponorogo: WADE Group.

Rahmi Yuliana. 2012. Analisis Pengaruh Strategi Service Recovery Yang Dilakukan Perbankan Terhadap Kepuasan Nasabah Di Kota SEMARANG. JURNAL STIE SEMARANG. 4(2). 41-42.

Riduwan. 2015. Belajar Mudah Penelitian untuk Guru – Karyawan dan Peneliti Pemula. Bandung: Alfabeta.

Risyad Fauziansyah Budi. Pengaruh Kualitas Web Terhadap Tingkat Kepuasan Penggunaan

Google Scholar (Studi Pada Mahasiswa Unair Sebagai Penunjang Kegiatan Akademis). Jurnal. 14-15.

Rudika Harminingtyas. 2014. Analisis Layanan Website Sebagai Media Promosi, Media Transaksi dan Media Informasi dan Pengaruhnya Terhadap Brand Image Perusahaan Pada Hotel Ciputra Di Kota Semarang. JURNAL STIE SEMARANG. 6(3). 46-47.

Rusli Muhidin. 2017. Analisis dan Perancangan Sistem Informasi pada SMA Negeri 18 Halmahera Selatan sebagai media promosi Berbasis web. *Indonesian Journal on Information System*. 2(2): 58-59.