

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

- A. Berdasarkan semua uji yang telah dilakukan maka dapat dilihat bahwa tingkat akurasi dari setiap pengujian valid. Seperti pada Uji validitas nilai korelasi > 0.187 , Uji reliabilitas nilai *alpha cronbach's* $> 0,187$, Uji normalitas nilai Sig $> 0,05$, Uji multikorelasi nilai *tolerance* > 0.1 dan nilai *VIF* < 10 , dan Uji heteroskedasitas nilai Sig $> 0,05$, $dU < d < 4-dU$.
- B. Berdasarkan hasil perhitungan yang telah dilakukan, diperoleh nilai variabel *Information Quality* lebih besar dibandingkan variabel *Usability Quality* dan variabel *Interaction Quality*, dengan begitu *Information Quality* memiliki pengaruh yang lebih besar, yang dapat dilihat dari nilai T_{hitung} variabel *Information Quality* sebesar 2,169 dibandingkan nilai T_{hitung} variabel *Usability* sebesar -2,122 dan variabel *Information Quality* sebesar 1,214.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis mengajukan beberapa saran yang diperlukan dalam tugas akhir ini untuk pengembangan lebih lanjut adalah sebagai berikut :

- A. Sebaiknya pihak pengelola website dapat lebih memperhatikan harapan pengguna dari segi Kualitas Informasi *website* Pustaka Uin Jambi Karena akan sangat berpengaruh terhadap kepuasan pengguna seperti informasi yang selalu up to date, terpercaya, tertata dengan rapi dan tepat sehingga memberikan kesan positif bagi pengguna website.
- B. Bagi peneliti berikutnya dapat menggunakan metode selain Webqual 4.0 dalam pengukuran kualitas website terhadap kepuasan pengguna untuk perbandingan hasil.