

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi mampu memuat penanganan informasi yang meliputi pengambilan, pengumpulan, pengolahan, penyimpanan, penyebaran, dan penyajian informasi, salah satunya dengan semakin berkembangnya internet. Internet merupakan teknologi yang dapat memudahkan dalam menyebarkan dan menerima informasi, juga dapat meningkatkan efisiensi, mempercepat penyebarluasan informasi, mempercepat pengolahan data, meningkatkan kualitas informasi.

Kemajuan teknologi internet telah menjadi simbol cara berkomunikasi secara bebas, tanpa dibatasi oleh ruang, jarak dan waktu. Ditunjang oleh berbagai kelebihan dan keunggulan dari internet, antara lain adalah biaya koneksi internet yang relatif terjangkau dan ketersediaan informasi yang tidak terbatas, internet saat ini menjadi salah satu kebutuhan utama masyarakat dalam memenuhi segala kebutuhan yang terkait dengan informasi. Salah satu bentuk pemanfaatan internet adalah *website*.

Saat ini telah banyak *website* yang terdapat di Internet, diantaranya adalah *website* Perpustakaan Perguruan Tinggi. Dengan adanya *website* perpustakaan diharapkan pengguna khususnya pengguna civitas akademika dapat memperoleh informasi yang efektif dan efisien juga memberikan peluang baru bagi

perpustakaan dimana dengan media penyajian ini, perpustakaan bisa menyebarluaskan informasi yang dikoleksinya, mempublikasikan berbagai informasi tentang perpustakaan.

Perpustakaan Perguruan Tinggi merupakan unit salah satu pelaksanaan teknis yang membantu Perguruan Tinggi dalam melaksanakan program Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Oleh karena itu Perpustakaan Perguruan Tinggi dituntut memenuhi kebutuhan informasi civitas akademika Perguruan Tinggi yang menaunginya. Perpustakaan dipandang sebagai perpaduan antara manusia, tempat atau fasilitas dan informasi, karena antara yang satu dengan yang lainnya saling ketergantungan.

UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, Jl. Jambi – Muara Bulian Km.16 Simpang Sungai Duren 36126, sebagai Perguruan Tinggi yang memiliki tata kelola yang cukup baik, berupaya untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa UIN Sulthan Thaha Saifuddin dalam layanan informasi melalui internet dalam bentuk pengadaan situs *www.pustaka.uinjambi.ac.id*. Banyaknya koleksi perpustakaan atau informasi yang disediakan tidak selalu dapat dimanfaatkan oleh pengguna, seperti pengguna pada *website* perpustakaan UIN Sulthan Thaha Saifuddin. yang kesulitan dalam mengoperasikan atau menelusuri informasi yang terdapat pada *website* perpustakaan, dapat dilihat pada hasil observasi awal bahwa layanan yang terdapat pada *website* perpustakaan tidak memiliki layanan *up to date*, seperti skripsi terbaru, karya ilmiah terbaru. Ada pengguna yang kesulitan dan bingung

dalam menggunakan *website* pustaka untuk mendapatkan informasi yang tersedia pada Web Perpustakaan UIN Sulthan Thaha Saifuddin.

Metode *WebQual* merupakan salah satu teknik pengukuran kualitas *website* berdasarkan persepsi pengguna. Menurut Sanjaya (2012 : 3), ada tiga area dimensi dari *website* yang di inginkan oleh pengguna yaitu dilihat dari dimensi kemudahan penggunaan (*Usability Quality*), kualitas informasi (*Information Quality*), dan kualitas interaksi (*Service Interaction Quality*). *WebQual* merupakan salah satu metode yang sesuai untuk mengevaluasi kualitas suatu *website* karena kriteria penilaian yang diberikan meliputi keseluruhan *website*.

Berdasarkan uraian diatas penulis ingin mengetahui bagaimana kualitas *website* yang dimiliki perpustakaan tersebut dengan melakukan penelitian yang berjudul “**Analisis Kualitas Website Dengan Metode WebQual 4.0 Pada Pustaka.uinjambi.ac.id**”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, dapat diambil suatu rumusan masalah yaitu bagaimana menganalisis kualitas *website* dengan metode *WebQual* 4.0 pada Pustaka.uinjambi.ac.id.

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar dari permasalahan dan topik penulisan ini maka penulis menetapkan batasan masalah yang akan dibahas. Adapun batasan masalahnya yaitu :

1. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode *WebQual* 4.0.
2. Teknik sampling yang digunakan yaitu sampling aksidental.
3. Pengumpulan data menggunakan metode Kuesioner.
4. *Software* pengolahan data yang digunakan yaitu SPSS.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan penelitian

Adapun tujuan yang dilakukan penelitian ini yaitu untuk menganalisis kualitas situs *website* Pustaka.uinjambi.ac.id ditinjau dari *usability Quality*, *Information Quality*, *Service Interaction Quality*.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari pembuatan penelitian ini adalah :

1. Penelitian ini dilakukan agar dapat melihat kualitas layanan *website* pada perpustakaan UIN STS JAMBI.
2. Menjadi referensi atau masukan bagi pengembangan ilmu perpustakaan dan informasi.
3. Membuka wawasan pengetahuan baru sesuai dengan bidang teknologi informasi pada umumnya, dan sistem informasi khususnya yang akan di analisis adalah tingkat kualitas web perpustakaan UIN STS JAMBI dengan menggunakan metode *WebQual* 4.0.

4. Membantu pihak pustaka UIN STS JAMBI dalam mengetahui tingkat kualitas *website* dan tingkat kesesuaian antara kinerja dan harapan pengguna.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Adapun sistematika penulisan laporan ini akan diuraikan menjadi enam bab yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan pengantar gambaran terhadap masalah yang sedang dibahas seperti Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian serta Sistematika Penulisan dalam penyusunan laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan di khususkan pembahasan teori – teori dasar yang mendukung penelitian di kutip dari buku, jurnal, dan menuangkan ide atau pendapat para pakar yang berhubungan dengan permasalahan yang penulis angkat, dimana mencakup teori yang mereka ungkapkan dan dari teori inilah penulis dapat mengambil kesimpulan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini akan dijelaskan tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian dan metode –

metode yang akan digunakan untuk analisis kualitas layanan *website* perpustakaan UIN JAMBI.

BAB IV ANALISIS

Berisi analisis kualitas layanan *website* dengan menggunakan metode *WebQual* pada beberapa dimensi yaitu *Usability*, *Information Quality*, dan *Service Interaction*.

BAB V HASIL ANALISIS DAN REKOMENDASI

Berisi hasil dari analisis yang dilakukan oleh peneliti serta rekomendasi untuk *website* perpustakaan UIN JAMBI sebagai bahan pertimbangan dan masukan kepada pihak yang mengelola *website*.

BAB VI PENUTUP

Bab ini menguraikan kesimpulan yang di peroleh dari tahap – tahap analisis beserta saran atau masukan bagi pengembangan *website* yang akan datang.