

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Pada era globalisasi ini, teknologi informasi dengan menggunakan teknologi komputer yang sangat canggih dan modern dapat mendukung dalam memudahkan untuk melakukan pengelolaan data. Penyewaan dan bertransaksi dalam pemesanan paket wedding organizer secara online yang dapat meningkatkan usaha dalam kerja maupun meningkatkan daya tarik masyarakat untuk melakukan pemesanan. Kebutuhan akan teknologi komputer sangat diminati oleh masyarakat. Perkembangan dunia internet yang semakin pesat menyebabkan munculnya berbagai macam fasilitas internet seperti *website* yang berguna sebagai sarana memperoleh informasi.

Wedding Organizer adalah suatu jasa yang berfungsi secara pribadi membantu calon pengantin dan keluarga dalam perencanaan dan supervise pelaksanaan rangkaian acara pesta pernikahan sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan. Dengan beriringnya waktu, penggunaan jasa *wedding organizer* sangat membantu calon pengantin dalam mempersiapkan hari baik mereka khususnya bila calon pengantin atau keluarga sibuk terkait dengan aktivitas pekerjaan yang tinggi sehingga sulit menyisakan waktu yang cukup untuk menyiapkan sendiri segala perencanaan dan begitu banyak macam kebutuhan atau perlengkapan sebuah pesta pernikahan yang tersedia beraneka ragam pilihan.

Cepy Decoration merupakan salah satu usaha yang ada di kota Jambi beralamat di Sungai sawang, Mayang Mangurai Kota Jambi yang menyediakan jasa khusus untuk membantu calon pengantin dan keluarga dalam perencanaan dan pelaksanaan rangkaian acara pesta pernikahan sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan. Cepy Decoration juga mengelola event pernikahan dari mulai akad nikah, pelaminan, dan rias pengantin. Cepy Decoration untuk proses pemesanan paket dimulai dari pelanggan datang ke lokasi untuk menanyakan harga paket jasa yang ditawarkan, kemudian karyawan memberikan brosur paket dan pelanggan memilih paket kemudian karyawan membuat nota pemesanan dan menerima pembayaran oleh pelanggan dan dari bukti nota tersebut karyawan membuat laporan yang akan diserahkan kepada pemilik Cepy Decoration Jambi.

Selama ini Cepy Decoration melakukan proses pemasaran jasa wedding masih dengan cara manual yaitu dengan menyebarkan katalog atau brosur yang di sediakan, dan juga melalui Facebook dan Instagram atau costumers bisa langsung ke tempat Cepy Decoration. Sehingga banyak costumers tidak dapat mengetahui secara pasti informasi tentang cara melakukan pemesanan paket-paket wedding dan harga yang disediakan oleh pihak Cepy Decoration. Dalam hal penyimpanan data penyewaan paket *wedding organizer* di Cepy Decoration ini masih menggunakan cara tulis di buku agenda dimulai dari pencatatan data penyewa (data konsumen yang memesan), pencarian data penyewa, hingga pembuatan laporannya.

Dari uraian-uraian permasalahan yang telah terjadi, maka penulis tertarik melakukan penelitian yang berjudul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI**

PENYEWAAN PAKET WEDDING ORGANIZER BERBASIS WEB PADA CEPY DECORATION”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana membangun sistem informasi penyewaan paket *wedding organizer* berbasis web yang dapat membantu dalam penyimpanan data-datanya agar tidak hilang, serta transaksi-transaksi dapat berjalan dengan cepat, informasi tertata dengan rapi, akurat dan pelayanan terhadap pelanggan menjadi lebih cepat dan tepat?

1.3 BATASAN MASALAH

Agar pembahasan tetap terarah dan tidak keluar dari topic, maka masalah akan dibatasi pada :

1. Studi kasus hanya dilakukan di Cepy Decoration.
2. Sistem yang dibuat untuk dapat membantu dalam melakukan penyewaan paket pernikahan dan sebagai media promosi Cepy Decoration bagian *wedding organizer*.
3. Pembuatan sistem informasi penyewaan paket *wedding organizer* berbasis web ini di batasi hanya pada media promosi, pembuatan profil perusahaan, penampilan paket pernikahan, proses penyewaan, penyewaan paket pernikahan, jumlah paket yang tersedia dalam seminggu, proses pembayaran, serta proses laporan transaksi, dan inventori.

4. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan MySQL.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Adapun yang menjadi tujuan penulisan dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk menganalisis proses penyewaan paket wedding organizer yang ada pada Cepy Decoration.
2. Merancang sebuah sistem informasi penyewaan paket wedding organizer yang dapat berguna bagi peningkatan penyewaan dan memudahkan dalam melakukan pengolahan data serta bertransaksi dalam melakukan penyewaan paket wedding organizer berbasis web pada Cepy Decoration.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang diperoleh dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan dapat membantu pihak Cepy Decoration dalam mengurangi resiko terjadinya kesalahan dalam penyewaan paket wedding organizer dan membantu meningkatkan kinerja dan layanan yang diberikan kepada pelanggan.
2. Diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam memesan dan menyewa paket wedding organizer yang dapat dipesan secara *online*.
3. Diharapkan dapat mengetahui permasalahan yang timbul di dalam Cepy

Decoration dalam hal pemesanan dan penyewaan paket wedding organizer.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Secara garis besar penelitian ini terdiri dari lima bab. Gambaran umum dari penulisan penelitian ini dapat dilihat dalam sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab pendahuluan yang menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini penulis mengutip dan menuangkan pendapat para ahli yang berhubungan dengan permasalahan yang penulis angkat dan teori inilah penulis berusaha menarik kesimpulan. Bab ini berisi tentang teori-teori yang digunakan sebagai landasan dan penelitian.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang kerangka kerja penelitian, identifikasi masalah, pengumpulan data dan perancangan sistem.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang gambaran umum penyewaan paket wedding organizer, analisa sistem yang sedang berjalan

menggunakan *use case diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang implementasi dari rancangan menjadi produk jadi (perangkat lunak) dan tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap bagian perangkat lunak yang dikembangkan.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan bab penutup dari laporan penelitian yang berisi kesimpulan dan saran yang sekiranya dapat bermanfaat bagi pihak WO yaitu Cepy Decoration.