

DAFTAR PUSTAKA

- Ady Purna Kurniawan. (2018). Pengukuran Kualitas Website Universitas Telkom Menggunakan Metode WebQual 4.0, Jawa Barat
- Agus Pranoto, dkk. (2018), Evaluasi Kualitas Layanan *Website* Malangstrudel.Com Menggunakan Teknik pengukuran *Webqual 4.0* ISSN 2085-4218
- Akhmad Syukron, Noor Hasan. (2015). Perancangan Sistem Informasi Rawat Jalan Berbasis Web Pada Puskesmas Winong
- Andi Maslan. (2014). Pengukuran Kualitas Layanan Website Pemerintah kota Batam Menggunakan Metode Webqual 4.0
- Candra Irawan,. (2012). Evaluasi Kualitas Website Pemerintah Daerah Dengan Menggunakan Webqual (Studi Kasus Pada Kabupaten Ogan Ilir) ISSN : 2355-4614
- Claudia, dkk, (2018). Evaluasi Kualitas Website Forum Diskusi *Online* Menggunakan Metode *Webqual 4.0* dan *Importance Performance Analysis* (Studi Kasus Pada Website *Dictio*) e-ISSN: 2548-964X
- Deny Irawan, Edwin Japarianto. (2013). Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Sebagai Variabel Intervening Pada Pelanggan Restoran Por Kee Surabaya
- Diana, dkk. (2018). Analisis Kualitas Website Provinsi Bengkulu Menggunakan Metode Webqual 4.0 ISSN 2355-5920
- Hoga Saragih, Siti Safariana. (2014). Analisis Kualitas Aplikasi Ujian *Online* Berbasis *Web* Pada Perum Perumnas
- Iman Sanjaya. (2012). Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo Dengan Menggunakan Metode *Webqual 4.0*, Jakarta
- Junus Sinuraya. (2019). Pengukuran Kualitas *Website* Dengan Metode *WebQual 4.0* (Studi Kasus Website Politeknik Negeri Medan) ISSN : 2540-8389
- Lulu Dian, dkk. (2015). Analisis Persepsi Konsumen Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis* Dan *Customer Satisfaction Index* Menggunakan Metode *WebQual 4.0*.
- Nurhidayati Rahayu. (2014). Pengukuran Kualitas Website Haluan Riau Menggunakan Metode *Webqual 4.0*, Pekanbaru Riau

- Qotrun Nada, Setyoningsih Wibowo. (2015) Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0
- Rahmawati. (2018). Analisis Pengukuran Kualitas Layanan Website LP2M UIN Raden Fatah Palembang Menggunakan Metode Webqual 4.0 ISSN: 2303-2952
- Sastika, Widya. (2016). *Analisis Pengaruh Kualitas Website (Webqual 4.0) Terhadap Keputusan Pembelian Pada Website E-Commerce Traveloka (Studi Kasus : Pengguna Traveloka Di Kota Bandung)*. Bandung : Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi
- Setiawan Santoso, Fauzi Anwar (2015). Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode *Webqual* Dan *Importance - Performance Analysis (Ipa)* Pada Situs Kaskus
- Sholikhin, Riasti. (2013). Pembangunan Sistem Informasi Inventarisasi Sekolah Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Rembang Berbasis *Web* ISSN: 2302-5700
- Suci, dkk. (2015). Analisis Kualitas Layanan *Website* Universitas Hasanuddin Dengan Metode *Webqual 4.0* Modifikasi. Yogyakarta, ISSN: 1979-7656
- Syaifullah, Oksa Soemantri. (2016). Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode *Webqual 4.0 (Studi Kasus: CV. Zamrud Multimedia Network)* e-ISSN : 2502-8995
- Syaifur Rahmatullah, dkk. (2019). Analisis Kualitas *Website* Sekolah *North Jakarta Intercultural School* dengan Metode *Webqual 4.0* p-ISSN : 1410-9794 e-ISSN : 2597-792X
- Tyas Kusumawati. (2013). Pembuatan Media Promosi Berbasis Website Pada Graha Prima Restaurant Pacitan.
- Yodi. (2018). Analisis Kualitas Situs *Web* Batampos Menggunakan Metode *WebQual 4.0*. ISSN : 2580-0760
- Yuni Asri Ningratri. (2017). Analisis Pengaruh Strategi Bauran Pemasaran Jasa (3P) Terhadap Keputusan Mahasiswa Memilih STIM SUKMA Medan Medan, Sumatera Utara
- Zulfikri Akbar, Herry Mulyono. (2017). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Layanan Pelanggan pada PDAM Tirta Mayang Kota Jambi