

BAB V

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

5.1 IMPLEMENTASI PROGRAM

Implementasi program adalah kegiatan perancangan yang diterjemahkan menjadi suatu program yang dapat dioperasikan. Pada kegiatan ini pengkodean program dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, *database* MySQL, dan *software* Dreamweaver CS 5, XAMPP dan *browser* (*firefox, chrome, dll*). Implementasi program digunakan untuk melihat hasil program yang telah dirancang apakah telah sesuai dengan kebutuhan sistem sehingga dapat memberikan solusi terhadap permasalahan yang terjadi pada Toko Brother Motor. Adapun hasil dari implementasi program dapat dilihat sebagai berikut :

1. Halaman *Form Register*

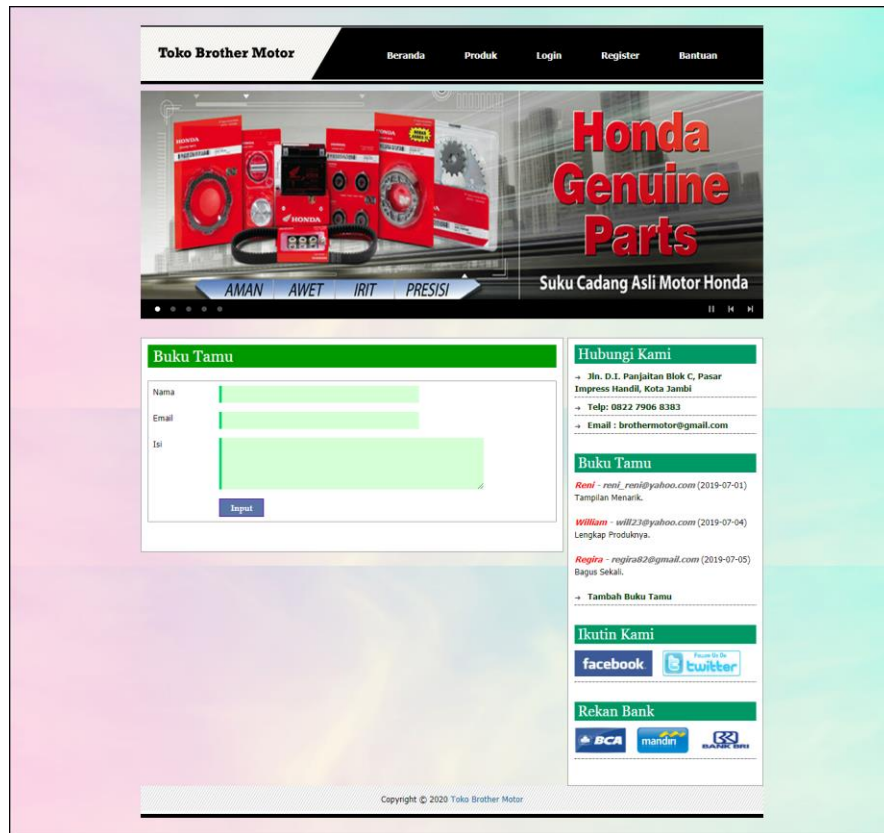
Halaman *form Register* menampilkan *field* yang harus diisi oleh pengunjung jika ingin mendapatkan diri menjadi pelanggan dari dalam sistem dengan mengisi beberapa kolom pada sistem diantaranya : *username, password, email, telepon / hp, alamat lengkap, dan provinsi*. Gambar 5.1 merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.35.

The image shows a screenshot of the 'Toko Brother Motor' website. At the top, there is a navigation menu with links for 'Beranda', 'Produk', 'Login', 'Register', and 'Bantuan'. Below the menu is a banner for 'Honda Genuine Parts' with the text 'Suku Cadang Asli Motor Honda' and the words 'AMAN', 'AWET', 'IRIT', and 'PRESISI'. The main content area features a 'Register' form on the left and a sidebar on the right. The 'Register' form includes fields for 'ID Pelanggan' (PN00010), 'Username', 'Password', 'Email', 'Telepon / HP', and 'Alamat Lengkap'. The 'Provinsi' dropdown menu is set to 'Aceh'. A 'Register' button is located at the bottom of the form. The sidebar contains sections for 'Hubungi Kami' (contact information), 'Buku Tamu' (guest book with recent entries), 'Ikutin Kami' (social media links for Facebook and Twitter), and 'Rekan Bank' (bank logos for BCA, Mandiri, and BRI). The footer of the page reads 'Copyright © 2020 Toko Brother Motor'.

Gambar 5.1 Form Register

2. Halaman Input Buku Tamu

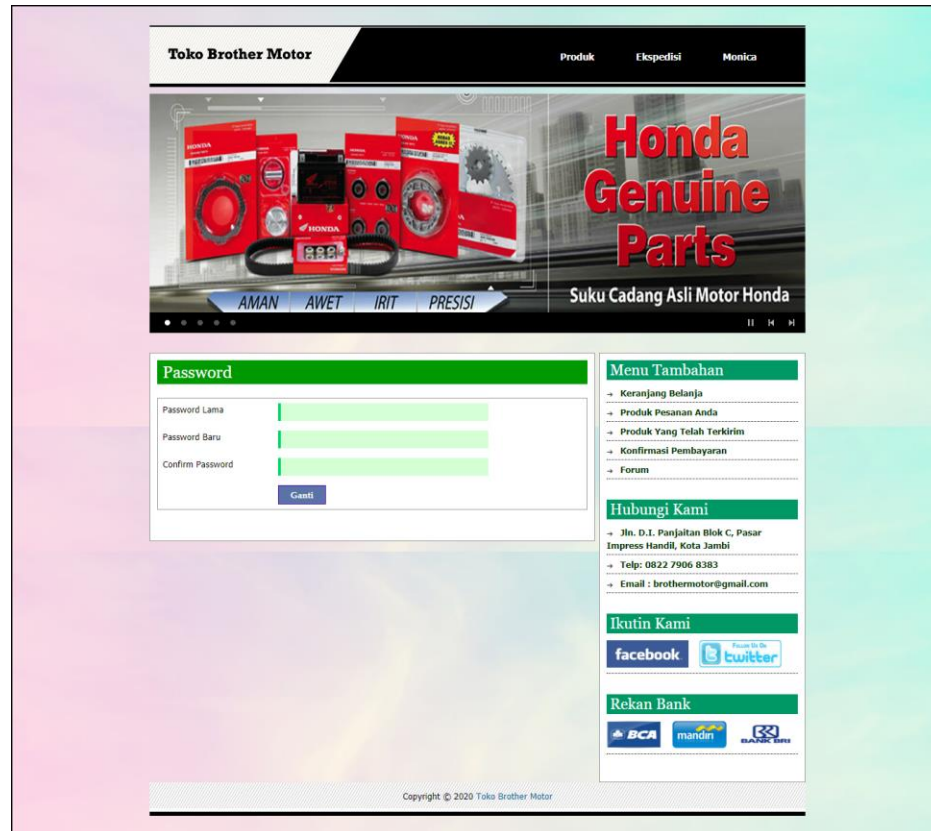
Halaman input buku tamu menampilkan *field* yang harus diisi oleh pengunjung jika ingin memberikan saran dan kritik dari dalam sistem. Gambar 5.2 merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.36.



Gambar 5.2 Input Buku Tamu

3. Halaman Ganti *Password*

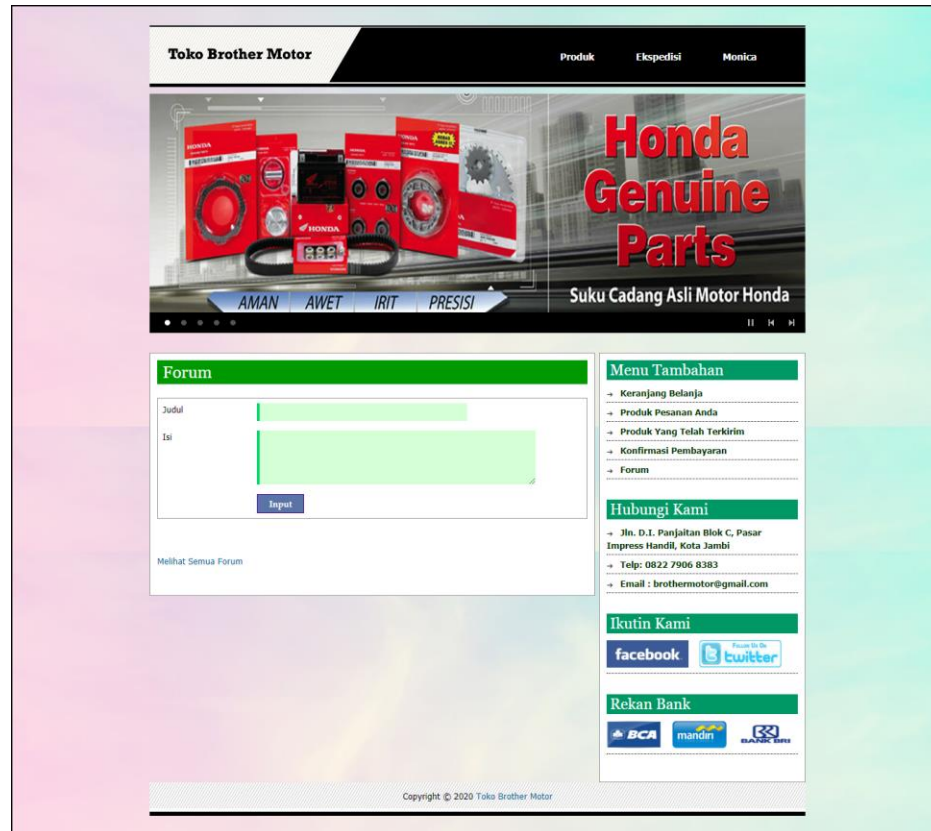
Halaman ganti *password* digunakan pelanggan atau admin untuk mengubah *password* sesuai dengan keinginan mereka masing-masing. Gambar 5.3 merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.37.



Gambar 5.3 Ganti Password

4. Halaman Input Forum

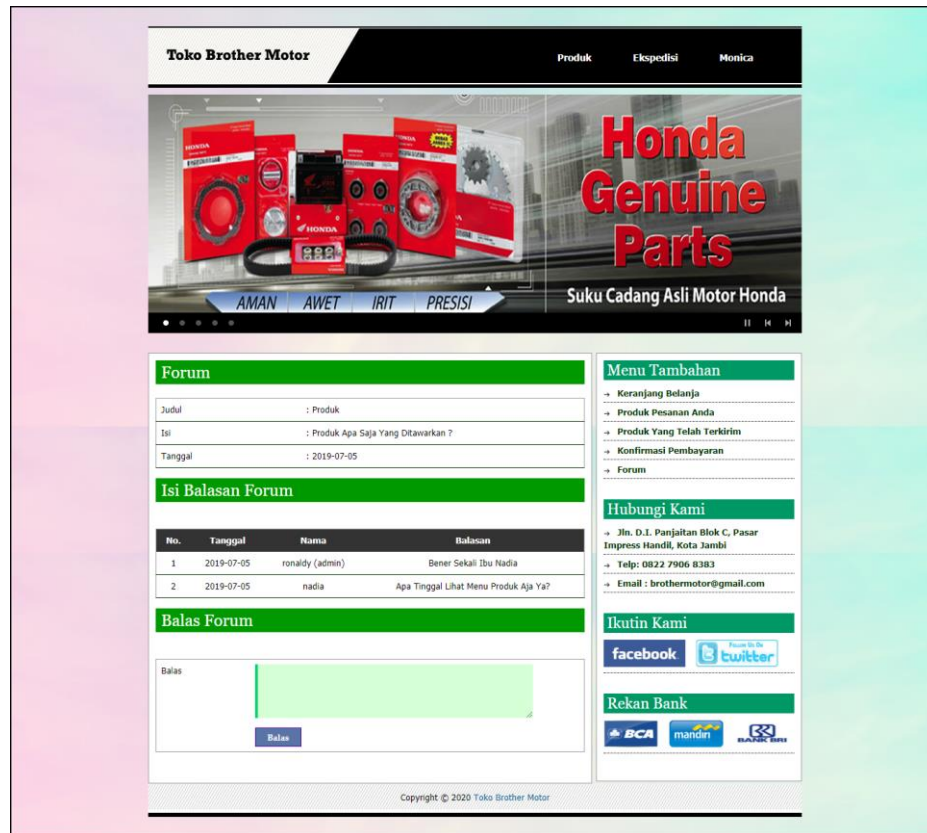
Halaman input forum menampilkan *field* yang harus diisi oleh pelanggan atau admin jika ingin menambah data forum baru dari dalam sistem. Gambar 5.4 merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.38.



Gambar 5.4 Input Forum

5. Halaman Balas Forum

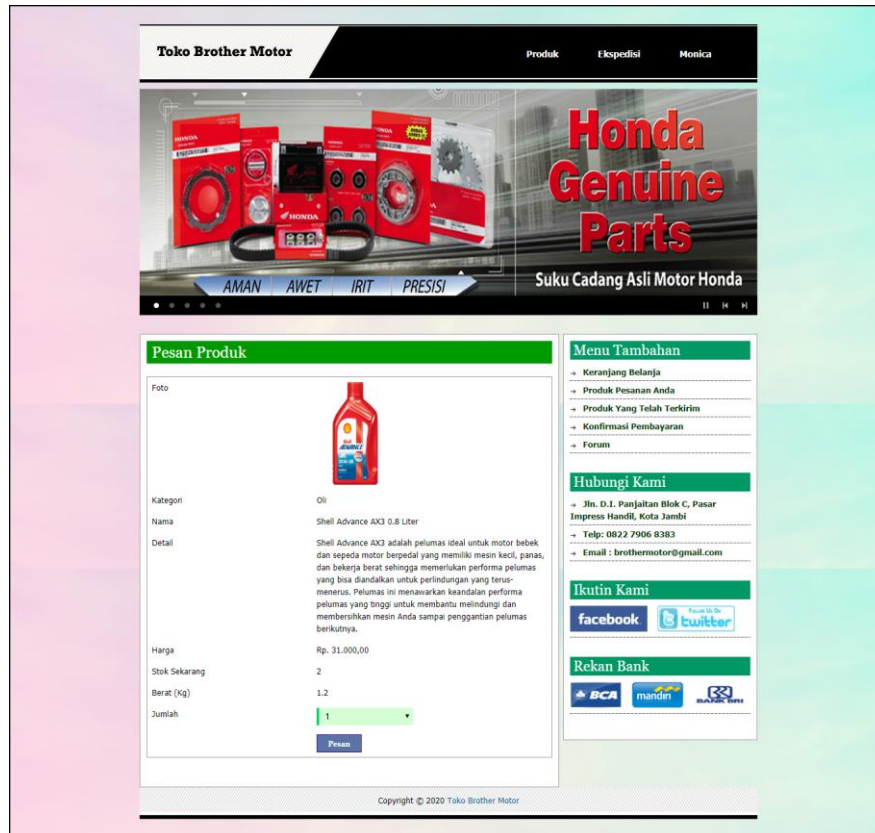
Halaman menampilkan *field* yang harus diisi oleh pelanggan atau admin jika ingin membalas forum untuk interaksi dari dalam sistem. Gambar 5.5 merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.39.



Gambar 5.5 Balas Forum

6. Halaman Pesan Produk

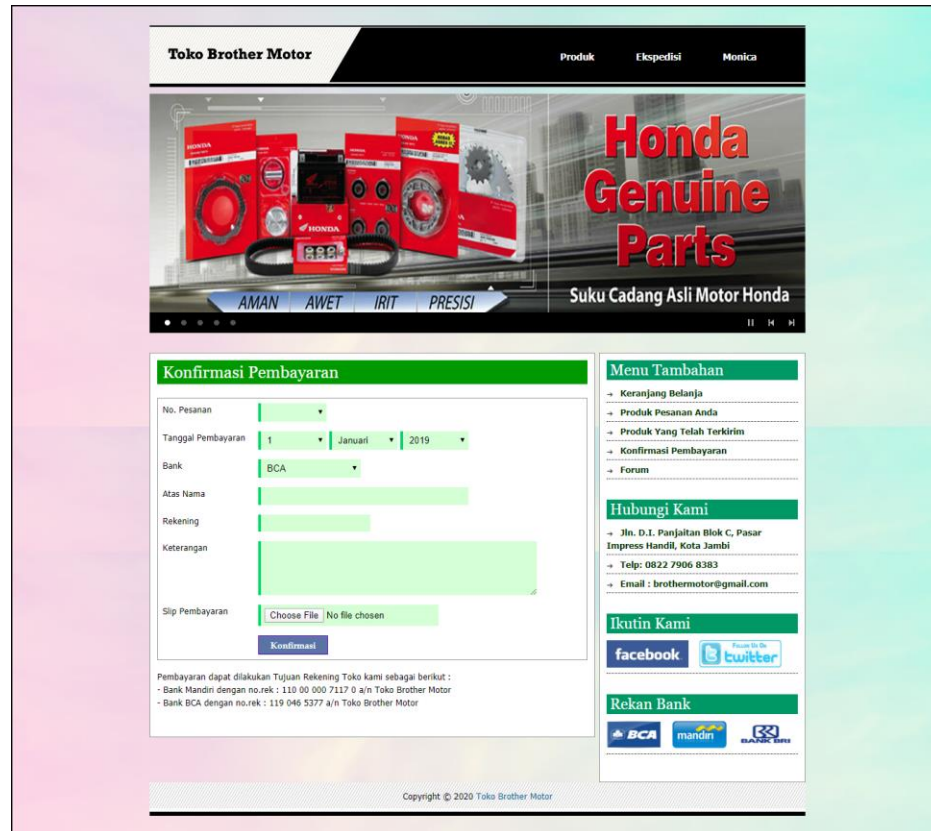
Halaman pesan produk menampilkan *field* yang harus diisi oleh pelanggan jika ingin memesan produk dari dalam sistem dengan tinggal menginput jumlah produk yang akan dipesan. Gambar 5.6 merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.40.



Gambar 5.6 Pesan Produk

7. Halaman Konfirmasi Pembayaran

Halaman konfirmasi pembayaran menampilkan *field* yang harus diisi oleh pelanggan jika ingin menambah mengkonfirmasi pembayaran dari dalam sistem dengan menginput no. Pesanan, tanggal pembayaran, bank, atas nama, rekening, keterangan dan slip pembayaran. Gambar 5.7 merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.41.



Gambar 5.7 Konfirmasi Pembayaran

8. Halaman Input Kategori

Halaman input kategori menampilkan *field* yang harus diisi oleh admin jika ingin menambah data kategori baru dari dalam sistem dengan menginput nama kategori.

Gambar 5.8 merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.42.

Gambar 5.8 Input Kategori

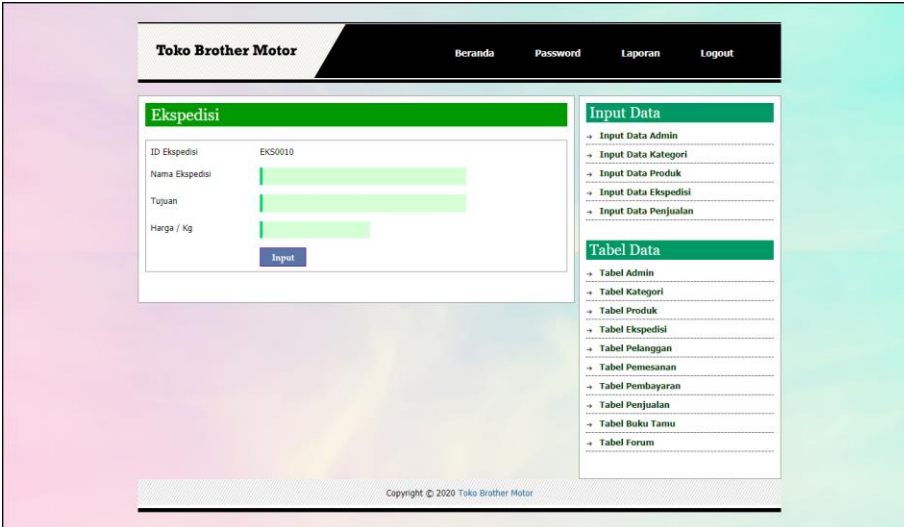
9. Halaman Input Produk

Halaman input produk menampilkan *field* yang harus diisi oleh admin jika ingin menambah data produk baru dari dalam sistem dengan menginput nama produk, kategori, detail, harga, berat (kg) dan foto. Gambar 5.9 merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.43.

Gambar 5.9 Input Produk

10. Halaman Input Ekspedisi

Halaman ekspedisi baru menampilkan *field* yang harus diisi oleh admin jika ingin menambah data ekspedisi baru dari dalam sistem dengan menginput nama ekspedisi, detail dan harga / kilo. Gambar 5.10 merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.44.

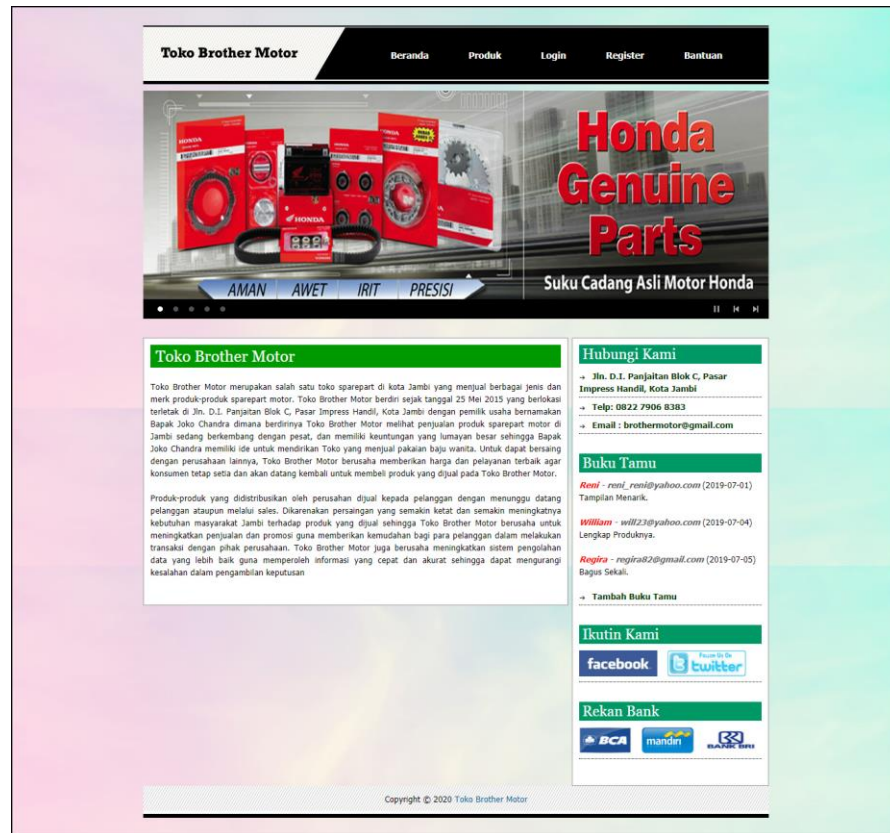


The screenshot displays the 'Toko Brother Motor' web interface. At the top, there is a navigation bar with 'Beranda', 'Password', 'Laporan', and 'Logout' links. The main content area is divided into two sections. On the left, the 'Ekspedisi' form is visible, featuring a green header and input fields for 'ID Ekspedisi' (pre-filled with 'EKS0010'), 'Nama Ekspedisi', 'Tujuan', and 'Harga / Kg'. A blue 'Input' button is located below the form. On the right, a sidebar menu titled 'Input Data' and 'Tabel Data' lists various system options such as 'Input Data Admin', 'Input Data Kategori', 'Input Data Produk', 'Input Data Ekspedisi', 'Input Data Penjualan', 'Tabel Admin', 'Tabel Kategori', 'Tabel Produk', 'Tabel Ekspedisi', 'Tabel Pelanggan', 'Tabel Pemesanan', 'Tabel Pembayaran', 'Tabel Penjualan', 'Tabel Buku Tamu', and 'Tabel Forum'. The footer contains the text 'Copyright © 2020 Toko Brother Motor'.

Gambar 5.10 Input Ekspedisi

11. Halaman Beranda Pengunjung

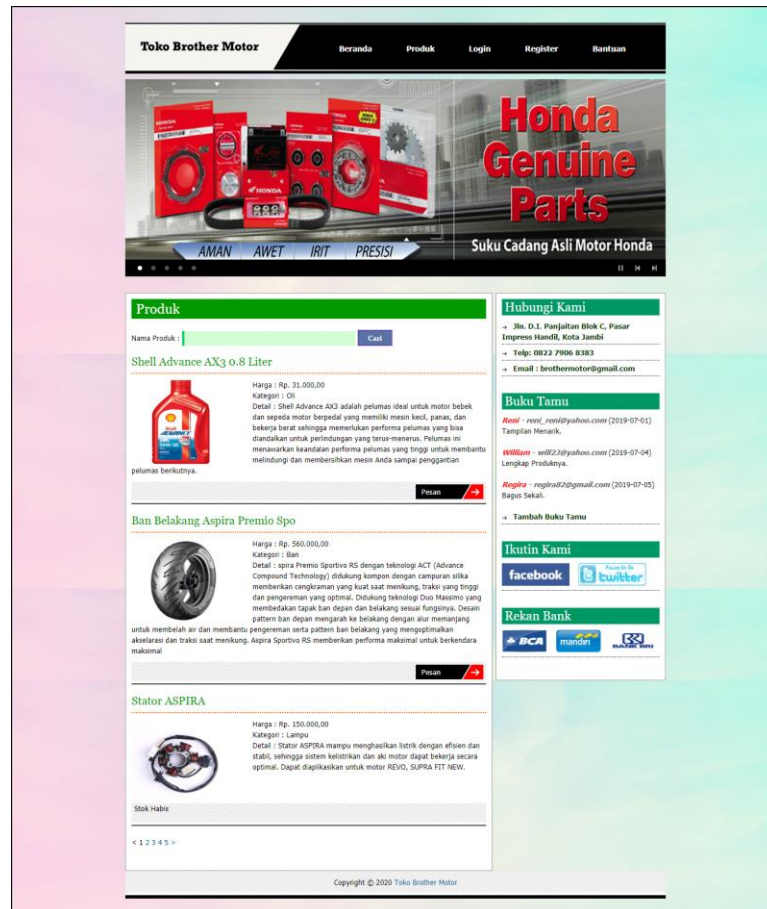
Halaman beranda pengunjung merupakan tampilan awal saat pengunjung mengunjungi *website* dengan menampilkan informasi mengenai Toko Brother Motor dan menu ataupun *link* untuk membuka halaman lainnya. Gambar 5.11 merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.45.



Gambar 5.11 Beranda Pengunjung

12. Halaman Produk

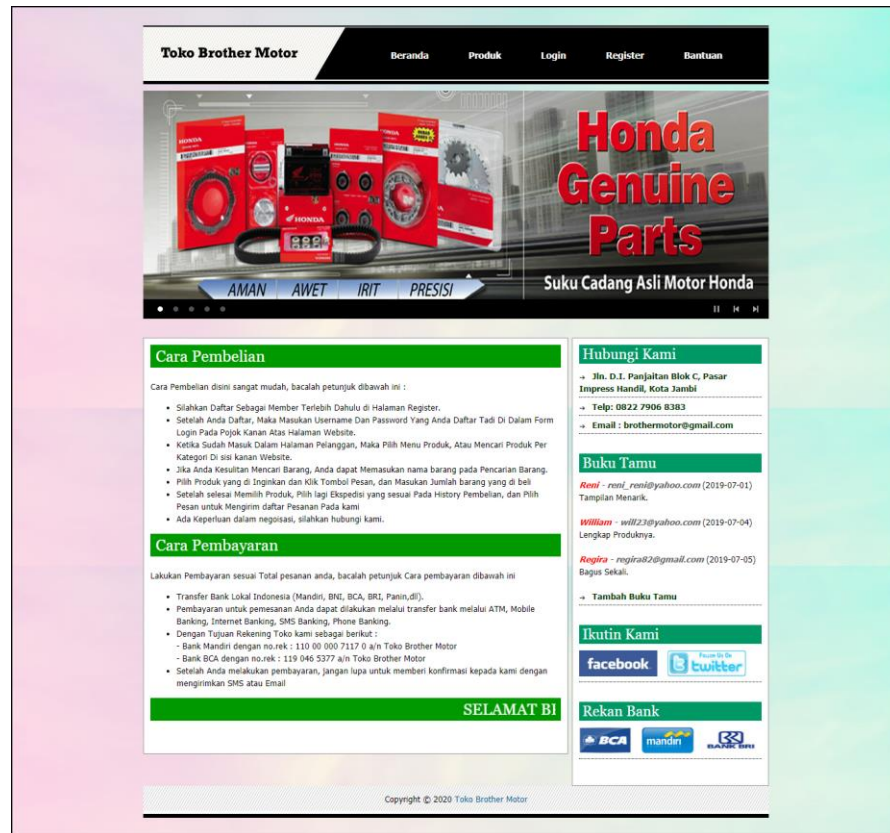
Halaman produk menampilkan informasi mengenai produk-produk yang ditawarkan oleh Toko Brother Motor dengan menampilkan nama produk, harga, kategori, dan detail dan terdapat tombol untuk memesan produk. Gambar 5.12 merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.46.



Gambar 5.12 Produk

13. Halaman Cara Pembelian

Halaman cara pembelian menampilkan informasi mengenai cara pemesanan produk dan cara pembayaran yang dilakukan oleh sistem. Gambar 5.13 merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.47.

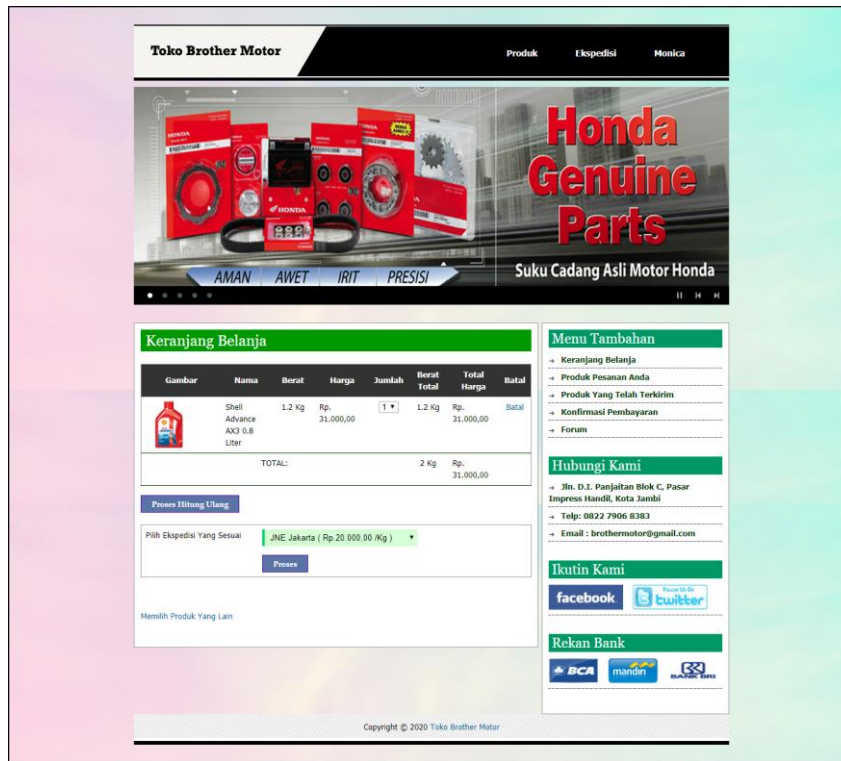


Gambar 5.13 Cara Pembelian

14. Halaman Keranjang Belanja

Halaman keranjang belanja menampilkan informasi mengenai produk – produk yang akan dipesan oleh pelanggan dan juga menampilkan total pemesanan produk sehingga pelanggan dapat memperkirakan harga produk yang akan dipesan.

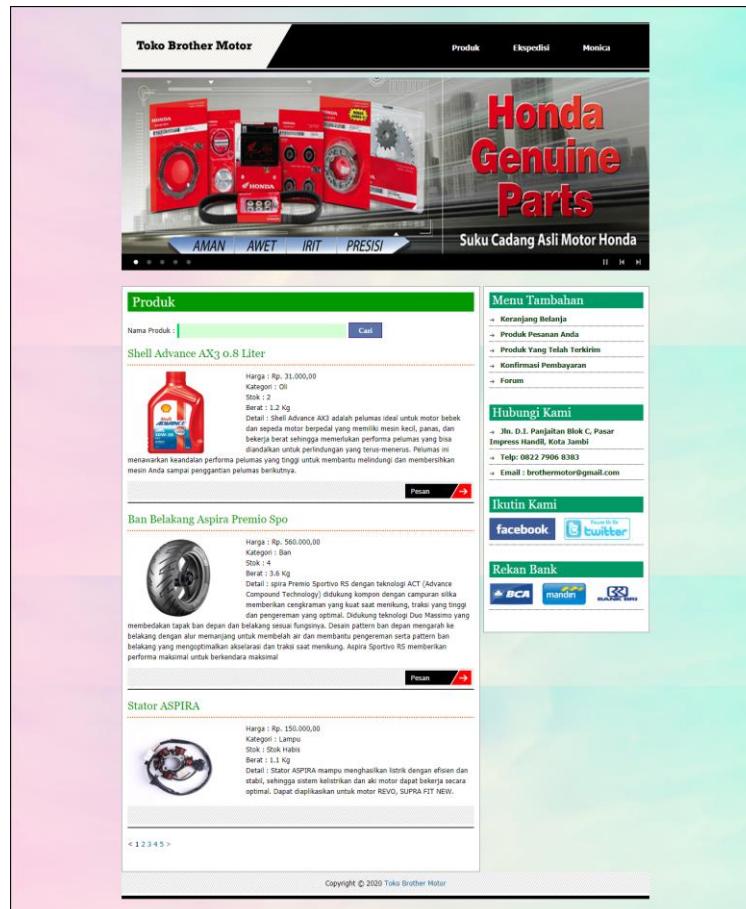
Gambar 5.14 merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.48.



Gambar 5.14 Keranjang Belanja

15. Halaman Produk Pelanggan

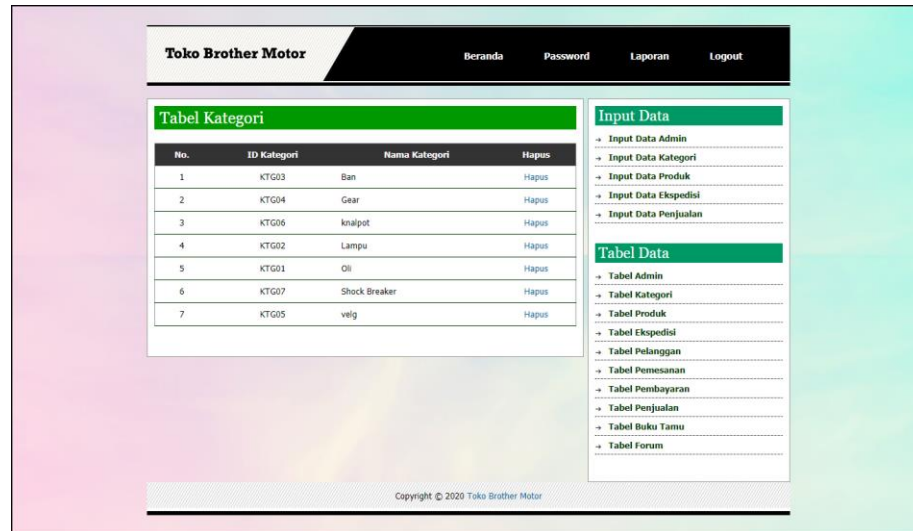
Halaman produk pelanggan menampilkan informasi mengenai produk – produk yang ditawarkan dan dapat dipesan oleh pelanggan dengan mengklik tombol pesan dan memasukan jumlah produk yang akan dipesan. Gambar 5.15 merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.49.



Gambar 5.15 Produk Pelanggan

16. Halaman Tabel Kategori

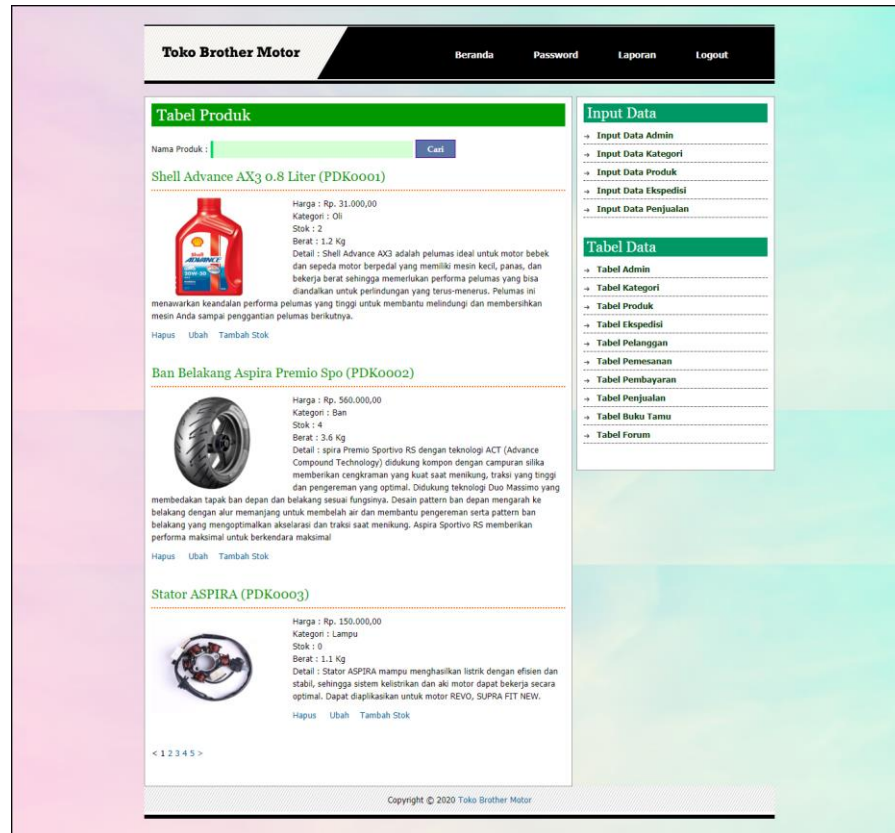
Halaman tabel kategori menampilkan informasi mengenai kategori yang digunakan dalam sistem dimana terdapat no dan nama kategori serta *link* untuk menghapus data kategori. Gambar 5.16 merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.50.



Gambar 5.16 Tabel Kategori

17. Halaman Produk Admin

Halaman produk admin menampilkan informasi mengenai data produk yang akan dikelola oleh admin dimana terdapat *link* untuk mengubah, menghapus dan menambah stok produk sesuai dengan kebutuhannya. Gambar 5.17 merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.51.



Gambar 5.17 Produk Admin

18. Halaman Tabel Ekspedisi

Halaman tabel ekspedisi menampilkan informasi mengenai data ekspedisi yang digunakan oleh Toko Brother Motor dan digunakan oleh admin untuk mengelola data tersebut serta terdapat *link* untuk menghapus data ekspedisi. Gambar 5.18 merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.52.

Toko Brother Motor Beranda Password Laporan Logout

Tabel Ekspedisi

Nama Ekspedisi: Cari

No.	ID Ekspedisi	Nama	Tujuan	Harga / Kg.	Ubah	Hapus
1	EKS0001	JNE	Jambi	Rp. 10.000,00	Ubah	Hapus
2	EKS0002	JNE	Jakarta	Rp. 20.000,00	Ubah	Hapus
3	EKS0003	JNE	Sumatera Selatan	Rp. 15.000,00	Ubah	Hapus
4	EKS0004	JNE	Aceh	Rp. 25.000,00	Ubah	Hapus
5	EKS0005	JNE	Bengkulu	Rp. 19.000,00	Ubah	Hapus
6	EKS0006	JNE	Lampung	Rp. 21.000,00	Ubah	Hapus
7	EKS0007	JNE	Riau	Rp. 21.000,00	Ubah	Hapus
8	EKS0008	JNE	Sumatera Barat	Rp. 24.000,00	Ubah	Hapus
9	EKS0009	JNE	Sumatera Utara	Rp. 28.000,00	Ubah	Hapus

Copyright © 2020 Toko Brother Motor

Input Data

- Input Data Admin
- Input Data Kategori
- Input Data Produk
- Input Data Ekspedisi
- Input Data Penjualan

Tabel Data

- Tabel Admin
- Tabel Kategori
- Tabel Produk
- Tabel Ekspedisi
- Tabel Pelanggan
- Tabel Pemesanan
- Tabel Pembayaran
- Tabel Penjualan
- Tabel Buku Tamu
- Tabel Forum

Gambar 5.18 Tabel Ekspedisi

19. Halaman Pelanggan

Halaman pelanggan menampilkan informasi mengenai data pelanggan yang telah melakukan registrasi pada sistem dan juga terdapat *link* untuk melihat detail Pesanan, melihat detail histori pemesanan dan menghapus data pelanggan.

Gambar 5.19 merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.53.

Toko Brother Motor Beranda Password Laporan Logout

Tabel Pelanggan

Nama Pelanggan: Cari

ID Pelanggan	Nama	Email	Telp	Pesanan	Hapus
PGN0005	Andre	andre78@gmail.com	081984515988	Pesanan	Hapus
PGN0006	Devid	devidharlen@gmail.com	081273738080	Pesanan	Hapus
PGN0007	Devid	devidloam@gmail.com	08117538080	Pesanan	Hapus
PGN0004	Joko	joko24@gmail.com	081259114591	Pesanan	Hapus
PGN0009	kennykent	kenny.kent88@gmail.com	082374709983	Pesanan	Hapus
PGN0008	marcusbud	marcusbud913@gmail.com	081270648149	Pesanan	Hapus
PGN0002	Monica	monic_70@yahoo.com	081396224744	Pesanan	Hapus
PGN0001	Nadia	nadia22@yahoo.com	085369126699	Pesanan	Hapus
PGN0003	Tunai	-	-	Pesanan	Hapus

< 1 >

Copyright © 2020 Toko Brother Motor

Input Data

- Input Data Admin
- Input Data Kategori
- Input Data Produk
- Input Data Ekspedisi
- Input Data Penjualan

Tabel Data

- Tabel Admin
- Tabel Kategori
- Tabel Produk
- Tabel Ekspedisi
- Tabel Pelanggan
- Tabel Pemesanan
- Tabel Pembayaran
- Tabel Penjualan
- Tabel Buku Tamu
- Tabel Forum

Gambar 5.19 Pelanggan

20. Halaman Melihat Pesanan Pelanggan

Halaman melihat Pesanan pelanggan menampilkan informasi detail Pesanan pelanggan yang telah siap untuk dikirim dan terdapat tombol terjual jika produk telah dikirim dan telah dibayar oleh pelanggan. Gambar 5.20 merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.54.

Gambar 5.20 Melihat Pesanan Pelanggan

5.2 PENGUJIAN

Pada tahap ini dilakukan pengujian menggunakan metode pengujian *white box* dimana penulis melakukan pengecekan kode – kode program PHP yang ada dan *black box* dimana penulis melakukan pengecekan hasil keluaran dari aplikasi dan apabila hasil keluar tidak sesuai atau terjadi kesalahan maka penulis melakukan perbaikan agar hasil keluar dari aplikasi sesuai dengan hasil yang diharapkan.

5.2.1 Lingkungan Uji Coba

Uji coba dilakukan pada komputer milik penulis, yang telah disebutkan spesifikasinya pada bab sebelumnya. Adapun kebutuhan perangkat keras dan perangkat lunak minimal komputer yang dimiliki agar sistem dapat berjalan secara optimal adalah:

1. Satu unit komputer dengan spesifikasi *Harddisk* 500 GB
2. *Mouse*
3. *Printer Inkjet*

5.2.2 Hasil Pengujian

Hasil pengujian merupakan hasil dari pengujian terhadap aplikasi yang telah dibuat dimana penulis melakukan pengujian terhadap pengujian *login*, register, testimonial, Pesan produk, ganti *password*, forum, balas forum, tambah kategori, tambah produk dan tambah ekspresi untuk mendapatkan hasil keluaran yang diharapkan sama dengan hasil yang didapat. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel. 5.1.

Tabel 5.1 Pengujian

No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada <i>login</i> (berhasil)	<ul style="list-style-type: none"> - Buka sistem - Klik menu <i>login</i> - Masukkan <i>username</i> dan <i>password</i> - Klik tombol 	Isi <i>username</i> = "admin" dan <i>password</i> = "admin"	Menuju ke halaman <i>beranda</i>	Menuju ke halaman <i>beranda</i>	Handal

		<i>login</i>				
2	Pengujian pada <i>login</i> (gagal)	<ul style="list-style-type: none"> - Buka sistem - Klik menu <i>login</i> - Masukkan <i>username</i> dan <i>password</i> - Klik tombol <i>login</i> 	Isi <i>username</i> = "tes" dan <i>password</i> = "tes"	Pesan : :” <i>Username</i> atau <i>password</i> anda salah”	Pesan : :” <i>Username</i> atau <i>password</i> anda salah”	Handal
3	Pengujian pada register (berhasil)	<ul style="list-style-type: none"> - Buka sistem - Klik menu register - Masukkan <i>username</i>, <i>password</i>, email, telepon / HP, alamat, kota dan provinsi - Klik tombol register 	Isi <ul style="list-style-type: none"> - <i>username</i> - <i>password</i> - email - telepon / HP - alamat - kota - provinsi 	Pesan : “anda berhasil register”	Pesan : “anda berhasil register”	Handal
4	Pengujian pada register (gagal)	<ul style="list-style-type: none"> - Buka sistem - Klik menu register - Masukkan <i>username</i>, <i>password</i>, email, telepon / HP, alamat, kota dan provinsi - Klik tombol register 	Isi <ul style="list-style-type: none"> - <i>username</i> - <i>password</i> - email - telepon / HP - alamat - kota - provinsi jika salah satu tidak diisi	Pesan : “anda belum selesai melengkapi data”	Pesan : “anda belum selesai melengkapi data”	Handal
5	Pengujian pada buku tamu (berhasil)	<ul style="list-style-type: none"> - buka sistem - klik <i>link</i> tambah buku tamu - masukkan nama, email, dan isi - klik tombol input 	Isi <ul style="list-style-type: none"> - nama - email - isi 	Pesan : “anda berhasil mengisi buku tamu”	Pesan : “anda berhasil mengisi buku tamu”	Handal
6	Pengujian pada buku tamu (gagal)	<ul style="list-style-type: none"> - buka sistem - klik menu buku tamu - masukkan nama, email, dan isi 	Isi <ul style="list-style-type: none"> - nama - email - isi jika salah satu tidak diisi	Pesan : “anda belum selesai melengkapi data”	Pesan : “anda belum selesai melengkapi data”	Handal

		- klik tombol input				
7	Pengujian pada pesan produk (berhasil)	- buka halaman <i>login</i> - <i>login</i> pelanggan - klik menu produk - klik <i>link</i> pesan - masukkan jumlah - klik tombol pesan	Isi - jumlah	Pesan : “anda berhasil memesan”	Pesan : “anda berhasil memesan”	Handal
8	Pengujian pada pesan produk (gagal)	- buka halaman <i>login</i> - <i>login</i> pelanggan - klik menu produk - klik <i>link</i> pesan - masukkan jumlah - klik tombol pesan	Jumlah tidak diisi	Pesan : “anda belum melengkapi data”	Pesan : “anda belum melengkapi data”	Handal
9	Pengujian pada ganti <i>password</i> (berhasil)	- buka halaman <i>login</i> - <i>login</i> pelanggan - klik menu <i>password</i> - masukkan <i>password</i> lama, <i>password</i> baru, <i>confirm password</i> - klik tombol <i>update</i>	Isi - <i>password</i> lama - <i>password</i> baru - <i>confirm password</i>	Pesan : “anda berhasil ganti <i>password</i> ”	Pesan : “anda berhasil ganti <i>password</i> ”	Handal
10	Pengujian pada ganti <i>password</i> (gagal)	- buka halaman <i>login</i> - <i>login</i> pelanggan - klik menu <i>password</i>	Isi - <i>password</i> lama - <i>password</i> baru - <i>confirm password</i>	Pesan : “anda belum selesai melengkapi data”	Pesan : “anda belum selesai melengkapi data”	Handal

		<ul style="list-style-type: none"> - masukkan <i>password</i> lama, <i>password</i> baru, <i>confirm password</i> klik tombol <i>update</i> 	jika salah satu tidak diisi			
11	Pengujian pada forum (berhasil)	<ul style="list-style-type: none"> - buka halaman <i>login</i> - <i>login</i> pelanggan - klik menu forum - masukkan judul, dan isi - klik tombol input 	Isi <ul style="list-style-type: none"> - judul - isi - 	Pesan : “anda berhasil membuat forum baru”	Pesan : “anda berhasil membuat forum baru”	Handal
12	Pengujian pada forum (gagal)	<ul style="list-style-type: none"> - buka halaman <i>login</i> - <i>login</i> pelanggan - klik menu forum - masukkan judul, dan isi klik tombol input 	Isi <ul style="list-style-type: none"> - judul - isi jika salah salah tidak diisi	Pesan : “anda belum selesai melengkapi data”	Pesan : “anda belum selesai melengkapi data”	Handal
13	Pengujian pada balas forum (berhasil)	<ul style="list-style-type: none"> - buka halaman <i>login</i> - <i>login</i> pelanggan - klik menu forum - klik <i>link</i> melihat semua forum - klik <i>link</i> lihat - masukkan balas - klik tombol balas 	Isi <ul style="list-style-type: none"> - balas 	Pesan : ”anda berhasil balas forum”	Pesan : ”anda berhasil balas forum”	Handal
14	Pengujian pada balas forum	<ul style="list-style-type: none"> - buka halaman <i>login</i> 	Balas belum diisi	Pesan : “balas belum ada”	Pesan : “balas belum ada”	Handal

	(gagal)	<ul style="list-style-type: none"> - <i>login</i> pelanggan - klik menu forum - klik <i>link</i> melihat semua forum - klik <i>link</i> lihat - masukkan balas - klik tombol balas 				
15	Pengujian pada tambah kategori (berhasil)	<ul style="list-style-type: none"> - buka halaman <i>login</i> - <i>login</i> admin - klik menu input data kategori - masukkan nama kaegori - klik tombol input 	Isi - nama kategori	Pesan : “ anda berhasil tambah kategori”	Pesan : “ anda berhasil tambah kategori”	Handal
16	Pengujian pada tambah kategori (gagal)	<ul style="list-style-type: none"> - buka halaman <i>login</i> - <i>login</i> admin - klik menu input data kategori - masukkan nama kaegori - klik tombol input 	Nama kategori belum diisi	Pesan : “nama kategori belum diisi”	Pesan : “nama kategori belum diisi”	Handal
17	Pengujian pada tambah produk (berhasil)	<ul style="list-style-type: none"> - buka halaman <i>login</i> - <i>login</i> admin - klik menu input data produk - masukkan nama, kategori, detail, harga, berat (kg), dan foto 	Isi - nama - kategori - detail - harga - berat (kg) - foto	Pesan : “ anda berhasil tambah produk”	Pesan : “ anda berhasil tambah produk”	Handal

		- klik tombol input				
18	Pengujian pada tambah produk (gagal)	- buka halaman <i>login</i> - <i>login</i> admin - klik menu input data produk - masukkan nama, kategori, detail, harga, berat (kg), dan foto - klik tombol input	Isi - nama - kategori - detail - harga - berat (kg) - foto jika salah satu tidak diisi	Pesan : “anda belum selesai melengkapi data”	Pesan : “anda belum selesai melengkapi data”	Handal
19	Pengujian pada tambah ekspedisi (berhasil)	- buka halaman <i>login</i> - <i>login</i> admin - klik menu input data ekspedisi - masukkan nama ekspedisi, detail, harga / kilo - klik tombol input	Isi - nama ekspedisi - detail - harga / kilo	Pesan : “ anda berhasil tambah ekspedisi”	Pesan : “ anda berhasil tambah ekspedisi”	Handal
20	Pengujian pada tambah ekspedisi (gagal)	- buka halaman <i>login</i> - <i>login</i> admin - klik menu input data ekspedisi - masukkan nama ekspedisi, detail, harga / kilo - klik tombol input	Isi - nama ekspedisi - detail - harga / kilo jika salah satu tidak diisi	Pesan : “anda belum selesai melengkapi data”	Pesan : “anda belum selesai melengkapi data”	Handal

5.3 ANALISIS HASIL YANG DICAPAI OLEH SISTEM

Adapun analisis hasil yang dicapai oleh *e-commerce* berbasis *web* yang telah dibangun untuk mengatasi permasalahan yang terjadi pada Toko Brother Motor adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi memberikan kemudahan Toko Brother Motor dalam mempromosikan produk secara *online* dan juga memberikan kemudahan pelanggan dalam memesan produk tanpa harus datang ke tempat perusahaan sehingga dapat meningkatkan omzet penjualan perusahaan.
2. Aplikasi juga terdapat fitur yang mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan dengan terdapat keranjang belanja, pemilihan ekspedisi untuk pengiriman barang, konfirmasi pembayaran dan forum yang digunakan untuk interaksi dengan pihak perusahaan.

Adapun kelebihan dari sistem baru ini adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi dapat melakukan pengolahan data yang berhubungan dengan penjualan berbasis *web* seperti data produk, data pelanggan, data pemesanan produk, data ekspedisi, data pembayaran dengan cara dapat ditambah, diubah, dan dihapus sesuai keinginan pengguna sistem (admin)
2. Aplikasi dapat memberikan informasi yang jelas mengenai produk yang ditawarkan serta cara pemesanan yang dilakukan dalam *website*

3. Aplikasi juga dapat memberikan kenyamanan bagi pelanggan dalam memesan produk, mengatur atau memilih pengiriman barang, dan mengkonfirmasi pembayaran.

Dan kekurangan dari sistem baru ini adalah sebagai berikut :

1. Belum adanya *chat online* antara pelanggan dengan pihak perusahaan.
2. Belum adanya fitur untuk mendownload promosi ataupun brosur yang diberikan oleh perusahaan
3. Belum adanya fitur yang dapat mengatur jaringan keamanan *website* pada sistem