

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) merupakan suatu program, untuk alat bantu, manipulasi dan menyampaikan informasi. Dalam jurnal teknologi informasi dan komunikasi sebagai media pembelajaran pendidikan agama islam efektif “TIK adalah payung besar terminologi yang mencakup seluruh peralatan teknis untuk memproses dan menyampaikan informasi” (Iestari, 2017 : 112). Peranan teknologi sangat penting sekali bagi organisasi. Informasi harus cepat didapat oleh bagian bagian organisasi, maka sebuah organisasi seharusnya memiliki sistem informasi mereka sendiri untuk membantu kerjasama dari semua pihak yang membutuhkan.

Kerjasama adalah pekerjaan yang dilakukan dua orang atau lebih dengan melibatkan interaksi antarindividu bekerja bersama sampai terwujud tujuan yang dinamis. Menurut Apriono (2011 : 160) mengungkapkan “Keterampilan kerja sama merupakan aspek kepribadian yang penting dan perlu dimiliki oleh setiap orang dalam kehidupan sosial di masyarakat”. Unsur utama kerjasama ada tiga yakni adanya individu individu, adanya interaksi dan adanya tujuan yang sama. Salah satu manfaat kerjasama adalah mampu menumbuhkan dan mempererat relasi antara pihak-pihak yang terlibat dalam kerjasama. Dalam kerjasama, pengelolaan data dan informasi yang baik sangat dibutuhkan. Salah satu organisasi yang

membutuhkan pengelolaan data dan informasi yang baik adalah STIKOM Dinamika Bangsa Jambi yang menjalin kerjasama dengan berbagai pihak eksternal, baik dengan badan pemerintahan, pihak swasta, maupun organisasi lainnya.

Segala sesuatu yang berhubungan dengan kerjasama pada STIKOM Dinamika Bangsa dikelola oleh unit stikom career dan kerjasama, yang telah menjalin banyak kerjasama dengan pihak eksternal yang secara langsung maupun tidak langsung ikut memberikan masukan dan peran serta dalam memajukan STIKOM Dinamika Bangsa Jambi. Namun pengelolaan data dan informasi yang berhubungan dengan kerjasama pada unit stikom career dan kerjasama disini seringkali mengalami permasalahan untuk memanajemen kerjasama yang akan, sedang, atau terjalin. Hal ini disebabkan karena setiap bidang/unit dan lembaga yang ada di STIKOM Dinamika Bangsa Jambi dapat melakukan kerjasama dengan pihak eksternal sesuai dengan kebutuhan masing-masing bidang/unit dan lembaga. Hal ini menyebabkan unit stikom career dan kerjasama terkadang tidak mengetahui bahwa telah terjadi kerjasama yang dilakukan oleh bidang/unit lainnya apabila tidak ada komunikasi antara masing-masing bidang/unit dengan unit stikom career dan kerjasama.

Selain itu, pencatatan dan pengarsipan data kerjasama dan partner juga dilakukan secara tidak terstruktur, dimana setiap terjalin kerjasama maka unit stikom career dan kerjasama hanya akan fokus pada pembuatan MoU dan dalam waktu yang tidak ditentukan unit stikom career dan kerjasama akan mencatat kerjasama-kerjasama yang telah atau akan terjalin hanya pada file Ms. Excel.

Sistem pencatatan data kerjasama seperti ini membuat unit stikom career dan kerjasama kesulitan pada saat merekap laporan kerjasama per periode. Disamping itu unit stikom career dan kerjasama juga kesulitan untuk mengetahui apabila terdapat kerjasama yang telah habis masa kontraknya. Oleh karena itu maka dibutuhkan dukungan sistem informasi yang dapat membantu dalam mengatasi permasalahan pencatatan dan pengolahan data dan informasi yang ada pada unit stikom career dan kerjasama agar lebih mudah diakses dan digunakan oleh semua pihak yang berkaitan.

Berdasarkan permasalahan diatas, diharapkan pengembangan sistem informasi ini dapat mempermudah unit stikom career dan kerjasama pada STIKOM Dinamika Bangsa Jambi untuk mengelola data kerjasama, mengelola data pihak eksternal, mengelola pencatatan dan pengarsipan data kerjasama dan partner, merekap laporan kerjasama per periode, dan mengelola data kontrak kerjasama dengan pihak eksternal. Untuk mendukung upaya tersebut, penulis melakukan penelitian yang berjudul : **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KERJASAMA PADA STIKOM DINAMIKA BANGSA JAMBI BERBASIS WEBSITE”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka dapat dirumusan masalah dari penelitian ini adalah: Bagaimana merancang sistem informasi kerjasama pada STIKOM Dinamika Bangsa Jambi?

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah, maka penulis menetapkan batasan terhadap ruang lingkup penelitian sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya dilakukan di STIKOM Dinamika Bangsa Jambi pada Unit Stikom Career dan Kerjasama.
2. Sistem informasi untuk pengelolaan kerjasama berbasis website ini mengelola data Unit Stikom Career dan Kerjasama, mengelola data pihak eksternal, mengelola pencatatan dan pengarsipan data kerjasama dan partner, merekap laporan kerjasama per periode, dan mengelola data kontrak kerjasama dengan pihak eksternal.
3. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan JavaScript, DBMS MySQL, CSS sebagai bahasa stylesheet, dan HTML sebagai bahasa markup.

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini diantaranya sebagai berikut:

1. Menganalisis kebutuhan sistem informasi pengelolaan kerjasama pada STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.
2. Untuk merancang sistem informasi pengelolaan kerjasama pada STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.

#### **1.4.2 Manfaat penelitian**

Adapun manfaat yang didapatkan dari penelitian ini di antaranya :

1. Menghasilkan sistem informasi pengelolaan kerjasama pada STIKOM Dinamika Bangsa Jambi yang berguna untuk manajemen kerjasama pada organisasi tersebut.
2. Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan dapat bermanfaat untuk pengembangan lebih lanjut yang biasa digunakan pada unit stikom career dan kerjasama di STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.
3. Bagi peneliti, dapat menambah wawasan dan pengalaman dalam menerapkan sistem informasi yang sesuai pada Unit Stikom Career dan Kerjasama di STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Secara garis besar penelitian ini terdiri dari enam bab. Gambaran umum dari penulisan penelitian ini dapat dilihat dalam sistematika penulisan sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan pendahuluan yang menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini penulis mengutip dan menuangkan pendapat para ahli yang berhubungan dengan permasalahan yang penulis angkat dan teori inilah penulis berusaha menarik kesimpulan. Bab ini berisi

tentang teori-teori yang digunakan sebagai landasan dan penelitian.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tentang kerangka kerja penelitian, identifikasi masalah, pengumpulan data dan perancangan sistem informasi.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini membahas tentang gambaran umum pengelolaan kerjasama, analisa sistem yang sedang berjalan menggunakan use case, activity diagram, dan class diagram

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang implementasi dari rancangan menjadi produk jadi (perangkat lunak) dan tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap bagian perangkat lunak yang dikembangkan.

### **BAB VI : PENUTUP**

Bab ini merupakan bab penutup dari laporan penelitian yang berisi kesimpulan dan saran yang sekiranya dapat bermanfaat bagi Unit Stikom Career dan Kerjasama pada STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.