

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi komputer saat ini membuat pekerjaan manusia dapat dilakukan lebih mudah dan lebih cepat. Banyak aplikasi yang dirancang untuk melakukan pencatatan dan perhitungan secara otomatis sehingga dapat mengurangi tingkat kesalahan pencatatan data yang biasa dilakukan secara manual. Teknologi komputer juga telah diterapkan diberbagai dunia bisnis seperti percetakan, pembelian dan penjualan produk, perhotelan, dan lainnya. Penerapan teknologi komputer ini membantu dunia bisnis dalam memberikan informasi yang lebih cepat dan lebih akurat.

Penerapan teknologi komputer juga dapat menerapkan suatu konsep sistem berbasis komputer yang ditujukan untuk membantu pengambilan keputusan dengan memanfaatkan data dan model tertentu untuk memecahkan berbagai persoalan yang tidak terstruktur sehingga memudahkan pimpinan atau manajer dalam pengambilan keputusan. Konsep sistem tersebut dinamakan sistem pendukung keputusan.

Sistem Pendukung Keputusan merupakan sistem informasi untuk membantu manajer level menengah untuk proses pengambilan keputusan setengah terstruktur supaya lebih efektif dengan menggunakan model analitis dan data yang tersedia. Serta membantu manager agar lebih mudah dalam mengambil keputusan yang

berkaitan dengan persoalan perusahaan yang terjadi. Dan dengan adanya sistem pendukung keputusan juga dapat menghemat waktu dalam pengambilan keputusan, mengurangi biaya yang perlu dikeluarkan dan juga hasil dapat menjadi acuan kepada pimpinan atau manager dalam mengambil keputusan.

PT. Zokkas Sejahtera Jambi adalah suatu perusahaan yang telah menjadi distributor ke berbagai lokasi seperti minimarket, supermaket, dan apotik dengan produk yang dijual seperti madurasa, sabun, *hand body lotion*, dan lainnya yang terdapat banyak karyawan dalam berbagai divisi sehingga diperlukan suatu pemicu untuk meningkatkan kinerja dari karyawan yaitu dengan memberikan bonus untuk karyawan yang dipilih setiap 4 bulannya. Akan tetapi penilaian kinerja untuk pemberian bonus ini sulit untuk menentukan siapakah yang layak menerima bonus dikarenakan penilaian bersifat subjektif. Selain itu juga belum adanya metode sistem pendukung keputusan untuk perhitungan kinerja karyawan untuk pemberian bonus karyawan secara komputerisasi yang memudahkan pihak perusahaan dalam menentukan hasil siapakah yang layak dipilih untuk mendapatkan bonus.

Berdasarkan uraian permasalahan maka penulis ingin memberikan solusi dengan penelitian yang berjudul **“Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan (Studi Kasus : PT. Zokkas Sejahtera Jambi)”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Sesuai dengan judul yang diambil dengan penelitian ini, maka diperoleh rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem

pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan untuk pemberian bonus pada PT. Zokkas Sejahtera Jambi ?”.

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah, penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Sistem pendukung keputusan dibuat dengan berbasiskan metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT) dan metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*), dengan kriteria yang digunakan adalah :
  - a. Mutu bekerja, yang dilihat dari hasil keterampilan, kreativitas dan inovasi karyawan dalam bekerja.
  - b. Tanggung jawab, yang dilihat dari karyawan memberikan laporan – laporan yang telah disuruh oleh manager atau pimpinan perusahaan.
  - c. Kedisiplinan, yang dilihat dari karyawan yang mematuhi peraturan yang telah dibuat oleh perusahaan.
  - d. Absensi, yang dilihat dari absensi karyawan baik untuk jam masuk kerja dan jam pulang kerja.
  - e. Pengalaman bekerja, yang lihat dari lama bekerjanya karyawan pada perusahaan.
2. Sistem yang dirancang juga memberikan laporan dalam bentuk grafik penilaian kinerja karyawan berdasarkan kriteria pada PT. Zokkas Sejahtera Jambi.

3. Sistem yang dirancang hanya terbatas untuk karyawan kantor pusat saja dan hanya memberikan keputusan karyawan yang layak mendapatkan bonus setiap 4 bulan sekali dan tidak untuk jenjang karir karyawan.
4. Untuk pembangunan sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENEITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu:

1. Menganalisis permasalahan-permasalahan yang timbul berkaitan dengan proses penilaian kinerja karyawan pada pemberian bonus karyawan pada PT. Zokkas Sejahtera Jambi.
2. Merancang suatu sistem pendukung keputusan yang akan membantu dalam proses pemberian bonus karyawan pada PT. Zokkas Sejahtera Jambi.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi perusahaan

Membantu proses pemberian bonus karyawan dengan menggunakan teknologi terkomputerisasi sehingga tidak memerlukan waktu yang lama.

## 2. Bagi administrasi

Memberikan dukungan atau bantuan untuk permasalahan pemberian bonus karyawan dengan menggunakan sistem pendukung keputusan sehingga pemilihan menjadi tepat dan akurat.

## 3. Bagi karyawan

Memberikan solusi untuk pemberian bonus yang secara objektif sehingga tidak terjadi kecemburuan sosial dan dapat meningkatkan kinerja dari karyawan.

### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis sajikan sistematika penulisan ini sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini, terdiri atas latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini, memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan. Berupa pengertian dan mengenai perancangan sistem, sistem pendukung keputusan, *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT), metode SMART (*Simple Multi*

*Attribute Rating Technique*), alat bantu pengembangan sistem dan alat bantu perancangan sistem.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT), metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*) dan teknik pengumpulan data penelitian.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini, berisi mengenai gambaran umum perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem, perancangan input dan output, perancangan struktur data dan perancangan algoritma program.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab ini, berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah dibuat, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

### **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini, terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan ini.