

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Laptop saat ini telah berkembang sangat pesat, bahkan laptop telah menjadi alat elektronik yang sangat banyak digunakan masyarakat, hal ini membuat produksi laptop terus-menerus mengeluarkan produk laptop yang membuat banyak sekali jenis serta merk laptop yang ada saat ini.

Maka dari itu dilakukan kuisisioner kepada 180 responden pembeli laptop di XXX *Computer* yang dipilih secara acak untuk mengetahui masalah yang dihadapi. Berdasarkan hasil kuisisioner, sebanyak 47,2% di antaranya mengungkapkan bahwa mereka masih belum mengerti spesifikasi laptop, dan berdasarkan hasil kuisisioner mengungkapkan bahwa banyak pula masyarakat yang mencari informasi tentang laptop secara *online*, namun saat melakukan pencarian informasi tersebut masih banyak dialami kesulitan dalam membandingkan setiap spesifikasi dari laptop yang disediakan secara *online*, serta dalam melakukan pencarian informasi masyarakat tentu mencari laptop ke toko *offline* secara langsung karena dapat melihat laptop serta mencoba langsung laptop tersebut, namun untuk mendapat laptop yang sesuai dengan kebutuhan menjadi sulit didapat karena kebanyakan karyawan dari toko *offline* tersebut tidak mengerti spesifikasi dari laptop yang dibutuhkan.

Dewasa ini, banyak merek dan tipe laptop yang dijual di pasaran, tentunya dengan harga yang bervariasi pula, membuat pengguna menjadi kesulitan dalam

menentukan pilihan yang sesuai dengan kebutuhannya. Tidak jarang juga pengguna membeli laptop dengan spesifikasi yang tidak disesuaikan dengan kegunaannya. Misalnya saja, membeli laptop dengan spesifikasi tinggi, tetapi penggunaannya hanya sebatas untuk pekerjaan menetik. Padahal sebenarnya dengan spesifikasi “tinggi” tersebut, pengguna dapat menggunakan laptop untuk pekerjaan lain yang lebih berat, desain grafis misalnya (Hidayatullah, 2008).

Proses pemilihan sebuah laptop harus didasarkan pada kemampuan dan kebutuhan pembeli. Ketika pembeli dihadapkan pada banyak pilihan merk laptop dan berbagai spesifikasi, kebanyakan pembeli jadi kebingungan memilih laptop yang sesuai untuknya (Saputra, 2013).

Tentunya permasalahan yang ditimbulkan diatas dapat diperkecil dengan merancang suatu sistem yang dapat memberikan alternatif-alternatif keputusan pemilihan laptop serta perbandingan dari masing-masing laptop. Informasi tersebut diperoleh dari hasil kuisioner yang mana 95% responden mengungkapkan bahwa sistem evaluasi laptop dapat membantu dalam memberikan perbandingan serta alternatif keputusan dalam pemilihan laptop. Berdasarkan dari permasalahan yang ada, maka penulis ingin membuat penelitian dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM EVALUASI LAPTOP BERBASIS WEB DENGAN METODE AHP”**

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, adapun permasalahan pokok yang ingin dibahas dalam penelitian ini antara lain :

1. Bagaimana sistem evaluasi laptop dapat membantu dalam mengatasi permasalahan dalam mencari laptop yang sesuai dengan kebutuhan?
2. Bagaimana tingkat kualitas dari sistem evaluasi laptop dalam memberikan rekomendasi laptop dan membandingkan laptop?

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian lebih baik dan terarah serta tidak menyimpang dari tujuan yang ingin dicapai, maka dibuat pembatasan masalah yang meliputi :

1. Sistem evaluasi laptop memberikan rekomendasi laptop sesuai dengan kebutuhan.
2. Sistem evaluasi laptop membandingkan setiap spesifikasi dari laptop sesuai dengan pilihan harga yang ditentukan.
3. Sistem menghasilkan perbandingan laptop yang menggunakan metode AHP.
4. Data laptop pada sistem menggunakan data laptop yang ada di *XXX Computer*.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah yang dikemukakan diatas, adapun yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah :

1. Membantu masyarakat mencari informasi laptop dan rekomendasi laptop yang sesuai dengan kebutuhan user.

2. Memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk mendapatkan akses ke sistem untuk mencari informasi dan melihat rekomendasi laptop.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mempermudah masyarakat mendapat informasi mengenai laptop sesuai dengan harga yang diinginkan.
2. Untuk memberikan rekomendasi laptop terbaik sesuai dengan kebutuhan yang diinginkan.
3. Untuk meningkatkan pengetahuan masyarakat mengenai spesifikasi laptop dan perbandingan masing-masing laptop.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan gambaran umum mengenai keseluruhan penulisan ini, laporan penelitian ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan yang digunakan dalam penulisan skripsi ini.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman mengenai landasan teori skripsi yang terdiri dari pengertian perancangan, perancangan sistem, sistem informasi.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan bagaimana tahapan kerangka kerja penelitian seperti mengidentifikasi masalah dengan mengumpulkan data, melakukan, mempelajari jurnal dan buku-buku untuk mencari landasan teori dan metode perancangan sistem yang digunakan adalah metode *Waterfall*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum analisa sistem yang sedang berjalan, solusi pemecahan masalah, analisis permodelan sistem, analisis output, analisis input, rancangan output, rancangan input, serta rancangan struktur data. Rancangan sistem yang diusulkan dengan menggunakan alat bantu berupa *use case diagram* . *class diagram*, *activity diagram*.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini menguraikan tentang hasil implementasi program, berupa tampilan dan keterangan, hasil pengujian, dan

analisis hasil yang dicapai oleh sistem berupa kelebihan sistem dan kekurangan sistem

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari penelitian ilmiah ini yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ini

