### BAB V

## IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

#### 5.1 IMPLEMENTASI PROGRAM

Implementasi program adalah kegiatan perancangan yang diterjemahkan menjadi suatu program yang dapat dioperasikan dan mengimplemtasikan program sistem informasi reservasi *online* pada Hotel Dani's Jambi berbasis *web*. Adapun hasil dari implementasi program dapat dilihat sebagai berikut :

1. Halaman Pendaftaran

Halaman pendaftaran merupakan halaman yang menampilkan kolom yang digunakan pengunjung untuk mendaftarkan diri menjadi tamu hotel dan dapat melakukan reservasi kamar. Gambar 5.1 pendaftaran merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.31.



Gambar 5.1 Halaman Pendaftaran

2. Halaman Halaman Login

Halaman halaman *login* merupakan halaman yang menampilkan kolom yang digunakan oleh pengunjung untuk masuk ke halaman utama menjadi tamu. Gambar 5.2 halaman *login* merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.32.

| Hotel Dani's<br>JI. Lingkar Barat No. 99. Jambi (36129) Telp. 0741-3069371                    | Selamat Datang Pada Hotel Dani'i Jam<br>Tanggal Hari Ini : 10-01-20<br>Login Pendattaran   |
|---|--|
| BERANDA ULASAN TENTANG KAMI CARA RESERVASI  |  |
|   |  |
| Login Tamu  | Hubungi Kami   |
|   |  |
| Nama Tama<br>Paanvord   | = Telepon : 0741 - 3069371<br>= hoteldanis@gmail.com<br>Lingkar Barat No. 99, Jambi,<br>Indonesia  |
| Nama Tamu Pasaword Login Selum Memiliki Akun Silakkan Mengklik Menu Dattar Sekazag            | - Telepon 1074 - 3009371<br>- boldanssegnall.com<br>Lingda Ilaura NS, 99, Jambi,<br>Inderenia<br>Rekenning Fernbayaran   |
| Nana Tamu Pasnoord Login Belum Memiliki Akun Silakkan Mengilik Memi Datar Sekarang            | - Todayan 1074 - 307477<br>- Koldowani O'M - 307477<br>- Koldowani O'M - 307477<br>- Koldowani<br>- Koldowani<br>- Rekerning Pembayaran<br>- Rekerning Pembayaran  |
| Nama Tama.<br>Parroord<br>Togin<br>Belum Memiliki Akan Silakkan Mengklik Meni Diffar Solarang |  |
| Nama Tama.<br>Paanvord<br>Tagis<br>Belum Memiliki Akan Sitakkan Mengkiki Mens Dittar Sekarang | <ul> <li>- Adapts. 1071 :: 30071</li> <li>- Videpts. 1071 :: 3</li></ul> |
| Nama Tamu Pasnoord Ingin Belam Memiliki Akun Silakkan Mengikiki Menu Datar Selarang           | <ul> <li>- Religns: 1241 : 320871</li> <li>- Religns: 1241 : 3</li></ul> |

Gambar 5.2 Halaman Login

3. Halaman Reservasi Kamar

Halaman reservasi kamar merupakan halaman yang menampilkan kolom yang digunakan tamu untuk dapat melakukan reservasi kamar dengan mengisi jumlah kamar, tanggal check in dan tanggal check out. Gambar 5.3 reservasi kamar merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.33.



Gambar 5.3 Halaman Reservasi Kamar

4. Halaman Pembayaran

Halaman pembayaran merupakan halaman yang menampilkan informasi mengenai detail reservasi kamar oleh tamu dan terdapat pengolahan data untuk pembayaran yang dapat ditambah dan dihapus sesuai dengan kebutuhannya. Gambar 5.4 pembayaran merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.34.



Gambar 5.4 Halaman Pembayaran

5. Halaman Input Kamar

Halaman input kamar merupakan halaman yang menampikan kolom yang digunakan untuk menambah kamar baru pada sistem. Gambar 5.5 input kamar merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.35.

|                 | ar bara (10, 59, Jamoi (30125) 1 cip. 0/41-30055/1 |  |
|-----------------|--|--|
| BERANDA KAMAR + | TAMU + RESERVASI + ULASAN + ADMIN + LAPORAN +      |  |
| Input Kamar     |  |  |
| Kode Kamar      | KMR-005  |  |
| Tipe Kamar      |  |  |
| Harga Kamar     |  |  |
| Fasilitas       |  |  |
| Jumlah Kamar    |  |  |
| Foto            | Choose File No file chosen                         |  |
| Video           | Choose File No file chosen                         |  |
|                 | _  |  |

Gambar 5.5 Halaman Input Kamar

6. Halaman Input Tamu

Halaman input tamu merupakan halaman yang menampikan kolom yang digunakan untuk menambah tamu baru pada sistem. Gambar 5.6 input tamu merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.36.

| EFRANDA KAMAR * | TAMU + RESERVASI + ULASAN + ADMIN + LAPORAN + |  |
|-----------------|---|--|
|                 |   |  |
| Input Tamu      |   |  |
| Kode Tamu       | TAMU-006                                      |  |
| Nama Tamu       |   |  |
| Password        |   |  |
| No. Identitas   |   |  |
| Telepon / HP    |   |  |
| Email           |   |  |
| Alamat          |   |  |
|                 |   |  |
| Foto KTP / SIM  | Choose File No file chosen                    |  |
|                 |   |  |

Gambar 5.6 Halaman Input Tamu

7. Halaman Input Admin

Halaman input admin merupakan halaman yang menampikan kolom yang digunakan untuk menambah admin baru pada sistem. Gambar 5.7 input admin merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.37.

| Hotel Dani's  | Nama Admin : admin<br>Tanggal Login : 10-01-202<br>Password Keluar |  |  |
|---|--|--|--|
| BERANDA KAMAR + TAMU + RESERVASI + ULASAN + ADMIN + LAPORAN + |  |  |  |
| Input Admin   |  |  |  |
| Kode Admin ADM-003  |  |  |  |
| Nama Admin  |  |  |  |
| Password  |  |  |  |
| Telepon / HP  |  |  |  |
| Alamat  |  |  |  |
| Input   |  |  |  |
|   |  |  |  |

Gambar 5.7 Halaman Input Admin

8. Halaman Beranda Pengunjung

Halaman tabel informasi merupakan halaman yang menampikan informasi yang telah ditambahkan dan terdapat tombol untuk menghapus data. Gambar 5.8 beranda pengunjung merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.38.



Gambar 5.8 Halaman Beranda Pengunjung

9. Halaman Tentang Kami

Halaman tentang kami merupakan halaman yang menampilkan informasi tentang Dani's Hotel dan fasilitas yang disedikan. Gambar 5.9 tentang kami merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.39.



Gambar 5.9 Halaman Tentang Kami

#### 10. Halaman Reservasi

Halaman reservasi merupakan halaman yang menampilkan informasi mengenai reservasi kamar yang telah dipesan oleh tamu dan terdapat pilihan untuk mengelola data reservasi tersebut. Gambar 5.10 reservasi merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.40.



Gambar 5.10 Halaman Reservasi

## 11. Halaman Ulasan

Halaman ulasan merupakan halaman yang menampilkan informasi mengenai ulasan hotel yang diisi oleh tamu yang dapat membangun hotel. Gambar 5.11 ulasan merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.41.



Gambar 5.11 Halaman Ulasan

#### 12. Halaman Lihat Kamar

Halaman lihat kamar merupakan halaman yang menampilkan informasi mengenai kamar yang telah ada dan terdapat pilihan tombol untuk mengubah dan menghapus data. Gambar 5.12 lihat kamar merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.42.



Gambar 5.12 Halaman Lihat Kamar

13. Halaman Lihat Tamu

Halaman lihat tamu merupakan halaman yang menampilkan informasi mengenai tamu yang telah ada dan terdapat pilihan tombol untuk mengubah dan menghapus data. Gambar 5.13 lihat tamu merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.43.

|       |          | inghat baratic | , 99, Jambi (30129) 1 | .elp. 0741-30693 | 71                  | 1.4559                                   | Kelua   |
|-------|----------|----------------|-----------------------|------------------|---------------------|--|---------|
| BERAN | NDA KAM  | AR + TAMU      | • RESERVASI •         | ULASAN +         | ADMIN + LAPORAN +   |  |         |
| Liha  | t Tamu   |                |                       |                  |                     |  |         |
| Nama  | 1 Tamu : |                |                       | Cari             |                     |  |         |
| No.   | Kode     | Nama Tamu      | No. Identitas         | Telepon / HP     | Email               | Alamat                                   | Pilihan |
| 1     | TAMU-004 | Andreas        | 1572942829112         | 081980801283     | andreas38©gmail.com | Jln. Lingkar Selatan No. 23, Jambi       |         |
| 2     | TAMU-005 | Elvira         | 1578382938123         | 085389892182     | elvira23@gmail.com  | Jln. Mangkurat No. 78, Jambi             |         |
| 3     | TAMU-003 | Raisa          | 1571821281330009      | 085739183288     | raisa©gmail.com     | Jln. Alang-Alang Lebar No. 45, Palembang | 💷 😣     |
| 4     | TAMU-001 | Ridho          | 1571021211210912      | 085321328945     | ridho21@gmail.com   | Jln. Sam Ratulangi No. 34, Jambi         | ₿8      |
| -     | TAMIL002 | Selvia         | 1572602281371373      | 085789213711     | selvia@gmail.com    | Jln. Kolonel Abunjani No. 8              |         |

Gambar 5.13 Halaman Lihat Tamu

#### 14. Halaman Lihat Reservasi

Halaman lihat reservasi merupakan halaman yang menampilkan informasi reservasi kamar yang telah ditambahkan dan terdapat pilihan tombol untuk mencetak, melihat detail, mengubah dan menghapus data reservasi. Gambar 5.14 lihat reservasi merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.44.

| BERAN | NDA KAM  | AR + TAMU - | RESERVASI +                                   | ULASAN +     | ADMIN * LAPORAN *   |  |         |
|-------|----------|-------------|---|--------------|---------------------|--|---------|
| Liha  | t Tamu   |             |   |              |                     |  |         |
| Nama  | Tamu :   |             |   | Cari         |                     |  |         |
| No.   | Kode     | Nama Tamu   | No. Identitas                                 | Telepon / HP | Email               | Alamat                                   | Pilihan |
| 1     | TAMU-004 | Andreas     | 1572942829112                                 | 081980801283 | andreas38@gmail.com | Jln. Lingkar Selatan No. 23, Jambi       | 📑 😣     |
| 2     | TAMU-005 | Elvira      | 1578382938123                                 | 085389892182 | elvira23@gmail.com  | Jln. Mangkurat No. 78, Jambi             | 50      |
| 3     | TAMU-003 | Raisa       | 1571821281330009                              | 085739183288 | raisa©gmail.com     | Jln. Alang-Alang Lebar No. 45, Palembang | 🗐 😣     |
|       | TAMU-001 | Ridho       | 1571021211210912                              | 085321328945 | ridho21@gmail.com   | Jln. 5am Ratulangi No. 34, Jambi         | 50      |
| 4     |          |             | 10.000 × 0.000 ptg4 (10.000 × 10.000 × 10.000 | 005700040744 | coluio@amail.com    | In Kolonal Abuniani No 8                 |         |

Gambar 5.14 Halaman Lihat Reservasi

#### 15. Halaman Laporan Reservasi Kamar

Halaman laporan reservasi kamar merupakan halaman yang menampilkan informasi reservasi kamar yang telah ditambahkan dan terdapat tombol untuk mencetak laporan. Gambar 5.15 laporan reservasi kamar merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.45.

| 1   | HOTEL DANI'S JAMBI<br>Lingkar Barat No. 99, Jambi, Indonesia<br>Telepon: 0741 - 3069371<br>Tanggal Cetak : 10-01-2020<br>LAPORAN RESERVASI |        |   |                           |                                       |                     |                |                  |
|-----|--|--------|---|---------------------------|---------------------------------------|---------------------|----------------|------------------|
|     |  |        | PERIODE : 01-01-20  | 20 SAMPAI                 | DENGAN 31-01-2020                     |                     |                |                  |
| No. | Kode Reservasi   | Tamu   | Kamar   | Tgl Pesan                 | Lama Menginap                         | Total Biaya         | Pembayaran     | Sisa             |
| 1   | DS-202001-0009   | Elvira | 1 Kamar Tipe Standar (150.000,00), 0 Extra Bed<br>1 Kamar Tipe Superior (250.000,00), 1 Extra Bed | 10-01-2020<br>Jam : 14:34 | 16-01-2020 s/d 18-01-2020<br>(2 Hari) | Rp. 900.000,00      | Rp. 0,00       | Rp. 900.000,00   |
| 2   | DS-202001-0004   | Elvira | 1 Kamar Tipe Superior (250.000,00), 0 Extra Bed   | 10-01-2020<br>Jam : 14:28 | 11-01-2020 s/d 13-01-2020<br>(2 Hari) | Rp. 500.000,00      | Rp. 0,00       | Rp. 500.000,00   |
| 3   | DS-202001-0007   | Raisa  | 2 Kamar Tipe Standar (150.000,00), 2 Extra Bed  | 10-01-2020<br>Jam : 14:32 | 10-01-2020 s/d 12-01-2020<br>(2 Hari) | Rp. 800.000,00      | Rp. 800.000,00 | Rp. 0,00         |
| 4   | DS-202001-0008   | Raisa  | 1 Kamar Tipe Premium (175.000,00), 1 Extra Bed  | 10-01-2020<br>Jam : 14:32 | 10-01-2020 s/d 12-01-2020<br>(2 Hari) | Rp. 450.000,00      | Rp. 0,00       | Rp. 450.000,00   |
|     |  |        |   |                           | Total Akhi                            | ir Rp. 2.650.000,00 | Rp. 800.000,00 | Rp. 1.850.000,00 |
|     |  |        | Dibuat Oleh,  |                           |                                       | Diperiksa Oleh,     |                |                  |
|     |  |        | (admin)   |                           |                                       | ()                  |                |                  |
|     |  |        |   | Cetak                     |                                       |                     |                |                  |
|     |  |        |   | Kembali                   |                                       |                     |                |                  |

Gambar 5.15 Halaman Laporan Reservasi Kamar

# 16. Halaman Laporan Check Out

Halaman laporan *check out* merupakan halaman yang menampilkan informasi *check out* yang telah ditambahkan dan terdapat tombol untuk mencetak laporan. Gambar 5.16 laporan reservasi kamar merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.46.



Gambar 5.16 Halaman Laporan Check Out

## 5.2 PENGUJIAN

Pengujian merupakan tahapan untuk mengetahui keberhasilan dari implementasi program yang telah dihasilkan. Pada tahapan ini penulis melakukan pengujian dengan metode *black box* yang melakukan pengujian dengan hasil keluaran yang diharapkan sama dengan hasil yang didapat. Adapun beberapa tahap pengujian yang dilakukan, antara lain :

| No. | Deskripsi                                     | Prosedur   | Masukan  | Keluaran yang   | Hasil yang  | Kesimpulan |
|-----|---|--|--|---|---|------------|
|     | -   | Pengujian  |  | Diharapkan  | didapat   | -          |
| 1   | Pengujian<br>pada<br>melakukan<br>pendaftaran | <ul> <li>Mengakses<br/>website</li> <li>Mengklik menu<br/>pendaftaran</li> </ul> | Menginput :<br>- Nama tamu<br>- Password<br>- No.<br>identitas<br>- Telepon /<br>hp<br>- Email<br>- Alamat<br>- Foto KTP                                     | Menampilkan<br>pesan "Anda<br>berhasil<br>menambah<br>data" | Menampilk<br>an pesan<br>"Anda<br>berhasil<br>menambah<br>data" | Baik       |
| 2   | Pengujian<br>pada<br>melakukan<br>pendaftaran | <ul> <li>Mengakses<br/>website</li> <li>Mengklik menu<br/>pendaftaran</li> </ul> | Menginput :<br>- Nama tamu<br>- Password<br>- No.<br>identitas<br>- Telepon /<br>hp<br>- Email<br>- Alamat<br>- Foto KTP<br>Dan salah satu<br>belum terinput | Menampilkan<br>pesan "Data<br>belum terinput<br>semua"      | Menampilk<br>an pesan<br>"Data<br>belum<br>terinput<br>semua"   | Baik       |

Tabel 5.1 Tabel Pengujian Melakukan Pendaftaran

# Tabel 5.2 Tabel Pengujian Login

| No. | Deskripsi                      | Prosedur<br>Pengujian  | Masukan   | Keluaran yang<br>Diharapkan   | Hasil yang<br>didapat  | Kesimpulan |
|-----|--------------------------------|--|---|---|--|------------|
| 1   | Pengujian<br>pada <i>login</i> | <ul> <li>Mengakses<br/>website</li> <li>Mengklik<br/>menu login</li> </ul> | Menginput :<br>- Username =<br>"Andi"<br>- Password =<br>"1234" | Menuju ke<br>halaman<br>beranda tamu                                      | Menuju ke<br>halaman<br>beranda tamu                                     | Baik       |
| 2   | Pengujian<br>pada <i>login</i> | <ul> <li>Mengakses<br/>website</li> <li>Mengklik<br/>menu login</li> </ul> | Menginput :<br>- username =<br>"tes"<br>- Password =<br>"tes"   | Menampilkan<br>pesan "<br>username atau<br><i>password</i> anda<br>salah" | Menampilkan<br>pesan<br>"username<br>atau <i>password</i><br>anda salah" | Baik       |

# Tabel 5.3 Tabel Pengujian Mengelola Data Reservasi (Tamu)

| No. | Deskripsi | Prosedur                          | Masukan                       | Keluaran yang | Hasil yang | Kesimpulan |
|-----|-----------|-----------------------------------|-------------------------------|---------------|------------|------------|
|     |           | Pengujian                         |                               | Diharapkan    | didapat    |            |
| 1   | Pengujian | - Mengakses                       | Menginput :                   | Menampilkan   | Menampilk  | Baik       |
|     | pada      | website                           | - Jumlah                      | pesan "Anda   | an pesan   |            |
|     | menambah  | <ul> <li>Login sebagai</li> </ul> | kamar                         | berhasil      | "Anda      |            |
|     | data      | tamu                              | - Check in                    | menambah      | berhasil   |            |
|     | reservasi | - Mengklik menu                   | <ul> <li>Check out</li> </ul> | data"         | menambah   |            |
|     |           | beranda                           |                               |               | data"      |            |

| 2 | Pengujian<br>pada<br>menambah<br>data<br>reservasi  | <ul> <li>Mengklik<br/>tombol pesan<br/>sekarang</li> <li>Mengakses<br/>website</li> <li>Login sebagai<br/>tamu</li> <li>Mengklik menu<br/>beranda</li> <li>Mengklik<br/>tombol pesan<br/>sekarang</li> </ul> | Menginput :<br>- Jumlah<br>kamar<br>- Check in<br>- Check out<br>Dan salah satu<br>belum terinput | Menampilkan<br>pesan "Data<br>belum terinput<br>semua"       | Menampilk<br>an pesan<br>"Data<br>belum<br>terinput<br>semua"    | Baik |
|---|---|--|---|--|--|------|
| 3 | Pengujian<br>pada<br>menghapus<br>data<br>reservasi | <ul> <li>Mengakses<br/>website</li> <li>Login sebagai<br/>tamu</li> <li>Mengklik menu<br/>reservasi</li> <li>Mengklik link<br/>hapus</li> </ul>  |   | Menampilkan<br>pesan "Anda<br>berhasil<br>menghapus<br>data" | Menampilk<br>an pesan<br>"Anda<br>berhasil<br>menghapus<br>data" | Baik |

Tabel 5.4 Tabel Pengujian Mengelola Pembayaran (Tamu)

| No. | Deskripsi                                    | Prosedur<br>Penguijan  | Masukan   | Keluaran yang<br>Dibarankan   | Hasil yang<br>didapat   | Kesimpulan |
|-----|--|--|---|---|---|------------|
| 1   | Pengujian<br>pada<br>menambah<br>pembayaran  | <ul> <li>Mengakses<br/>website</li> <li>Login sebagai<br/>tamu</li> <li>Mengklik<br/>menu<br/>reservasi</li> <li>Mengklik link<br/>detail<br/>reservasi</li> </ul> | Menginput :<br>- Jumlah<br>bayar<br>- Tanggal<br>bayar<br>- Detail<br>- Bukti                                     | Menampilkan<br>pesan "Anda<br>berhasil<br>konfirmasi<br>pembayaran" | Menampilk<br>an pesan<br>"Anda<br>berhasil<br>konfirmasi<br>pembayara<br>n" | Baik       |
| 2   | Pengujian<br>pada<br>menambah<br>pembayaran  | <ul> <li>Mengakses<br/>website</li> <li>Login sebagai<br/>tamu</li> <li>Mengklik<br/>menu<br/>reservasi</li> <li>Mengklik link<br/>detail<br/>reservasi</li> </ul> | Menginput :<br>- Jumlah<br>bayar<br>- Tanggal<br>bayar<br>- Detail<br>- Bukti<br>Dan salah satu<br>belum terinput | Menampilkan<br>pesan "Data<br>belum terinput<br>semua"              | Menampilk<br>an pesan<br>"Data<br>belum<br>terinput<br>semua"               | Baik       |
| 3   | Pengujian<br>pada<br>menghapus<br>pembayaran | <ul> <li>Mengakses<br/>website</li> <li>Login sebagai<br/>tamu</li> <li>Mengklik<br/>menu<br/>reservasi</li> <li>Mengklik link<br/>detail</li> </ul>               |   | Menampilkan<br>pesan "Anda<br>berhasil<br>menghapus<br>data"        | Menampilk<br>an pesan<br>"Anda<br>berhasil<br>menghapus<br>data"            | Baik       |

| reservasi<br>- Mengklik link |  |  |
|------------------------------|--|--|
| hapus                        |  |  |

# Tabel 5.5 Tabel Pengujian Menambah Ulasan

| No. | Deskripsi                               | Prosedur  | Masukan   | Keluaran yang   | Hasil yang  | Kesimpulan |
|-----|---|---|---|---|---|------------|
|     |   | Pengujian   |   | Diharapkan  | didapat   | _          |
| 1   | Pengujian<br>pada<br>menambah<br>ulasan | <ul> <li>Mengakses<br/>website</li> <li>Login sebagai<br/>tamu</li> <li>Mengklik<br/>menu ulasan</li> </ul> | Menginput :<br>- Ulasan<br>- Kebersihan<br>- Kenyamanan<br>- Makanan<br>- Lokasi<br>- Pelayanan                                     | Menampilkan<br>pesan "Anda<br>berhasil<br>menambah<br>data" | Menampilk<br>an pesan<br>"Anda<br>berhasil<br>menambah<br>data" | Baik       |
| 2   | Pengujian<br>pada<br>menambah<br>ulasan | <ul> <li>Mengakses<br/>website</li> <li>Login sebagai<br/>tamu</li> <li>Mengklik<br/>menu ulasan</li> </ul> | Menginput :<br>- Ulasan<br>- Kebersihan<br>- Kenyamanan<br>- Makanan<br>- Lokasi<br>- Pelayanan<br>Dan salah satu<br>belum terinput | Menampilkan<br>pesan "Data<br>belum terinput<br>semua"      | Menampilk<br>an pesan<br>"Data<br>belum<br>terinput<br>semua"   | Baik       |

Tabel 5.6 Tabel Pengujian Mengelola Data Kamar

| No. | Deskripsi                                   | Prosedur  | Masukan  | Keluaran yang   | Hasil yang  | Kesimpulan |
|-----|---|---|--|---|---|------------|
|     |   | Pengujian   |  | Diharapkan  | didapat   |            |
| 1   | Pengujian<br>pada<br>menambah<br>data kamar | <ul> <li>Mengakses<br/>sistem admin</li> <li><i>Login</i> sebagai<br/>admin</li> <li>Mengklik menu<br/>input kamar</li> </ul> | Menginput :<br>- Tipe kamar<br>- Harga<br>kamar<br>- Fasilitas<br>- Jumlah<br>kamar<br>- Foto<br>- Video                                     | Menampilkan<br>pesan "Anda<br>berhasil<br>menambah<br>data" | Menampilk<br>an pesan<br>"Anda<br>berhasil<br>menambah<br>data" | Baik       |
| 2   | Pengujian<br>pada<br>menambah<br>data kamar | <ul> <li>Mengakses<br/>sistem admin</li> <li><i>Login</i> sebagai<br/>admin</li> <li>Mengklik menu<br/>input kamar</li> </ul> | Menginput :<br>- Tipe kamar<br>- Harga<br>kamar<br>- Fasilitas<br>- Jumlah<br>kamar<br>- Foto<br>- Video<br>Dan salah satu<br>belum terinput | Menampilkan<br>pesan "Data<br>belum terinput<br>semua"      | Menampilk<br>an pesan<br>"Data<br>belum<br>terinput<br>semua"   | Baik       |
| 3   | Pengujian                                   | - Mengakses   | Menginput  | Menampilkan   | Menampilk   | Baik       |

|   | pada<br>mengubah<br>data kamar               | sistem admin<br>- Login sebagai<br>admin<br>- Mengklik menu<br>lihat kamar<br>- Mengklik link<br>mengubah data   | data ubahan                             | pesan "Anda<br>behasil<br>mengubah<br>data"                  | an pesan<br>"Anda<br>behasil<br>mengubah<br>data"                |      |
|---|--|--|---|--|--|------|
| 4 | Pengujian<br>pada<br>mengubah<br>data kamar  | <ul> <li>Mengakses<br/>sistem admin</li> <li>Login sebagai<br/>admin</li> <li>Mengklik menu<br/>lihat kamar</li> <li>Mengklik link<br/>mengubah data</li> </ul>  | Data ubah ada<br>yang belum<br>terinput | Menampilkan<br>pesan "Data<br>belum terinput<br>semua"       | Menampilk<br>an pesan<br>"Data<br>belum<br>terinput<br>semua"    | Baik |
| 5 | Pengujian<br>pada<br>menghapus<br>data kamar | <ul> <li>Mengakses<br/>sistem admin</li> <li>Login sebagai<br/>admin</li> <li>Mengklik menu<br/>lihat kamar</li> <li>Mengklik link<br/>menghapus data</li> </ul> |   | Menampilkan<br>pesan "Anda<br>berhasil<br>menghapus<br>data" | Menampilk<br>an pesan<br>"Anda<br>berhasil<br>menghapus<br>data" | Baik |

# Tabel 5.7 Tabel Pengujian Mengelola Data Tamu

| No. | Deskripsi                                  | Prosedur   | Masukan  | Keluaran yang   | Hasil yang  | Kesimpulan |
|-----|--|--|--|---|---|------------|
|     |  | Pengujian  |  | Diharapkan  | didapat   |            |
| 1   | Pengujian<br>pada<br>menambah<br>data tamu | <ul> <li>Mengakses<br/>sistem admin</li> <li><i>Login</i> sebagai<br/>admin</li> <li>Mengklik menu<br/>input tamu</li> </ul> | Menginput :<br>- Nama tamu<br>- Password<br>- No.<br>identitas<br>- Telepon /<br>hp<br>- Email<br>- Alamat<br>- Foto KTP                                     | Menampilkan<br>pesan "Anda<br>berhasil<br>menambah<br>data" | Menampilk<br>an pesan<br>"Anda<br>berhasil<br>menambah<br>data" | Baik       |
| 2   | Pengujian<br>pada<br>menambah<br>data tamu | <ul> <li>Mengakses<br/>sistem admin</li> <li><i>Login</i> sebagai<br/>admin</li> <li>Mengklik menu<br/>input tamu</li> </ul> | Menginput :<br>- Nama tamu<br>- Password<br>- No.<br>identitas<br>- Telepon /<br>hp<br>- Email<br>- Alamat<br>- Foto KTP<br>Dan salah satu<br>belum terinput | Menampilkan<br>pesan "Data<br>belum terinput<br>semua"      | Menampilk<br>an pesan<br>"Data<br>belum<br>terinput<br>semua"   | Baik       |
| 3   | Pengujian<br>pada<br>mengubah<br>data tamu | <ul> <li>Mengakses<br/>sistem admin</li> <li>Login sebagai<br/>admin</li> </ul>  | Menginput<br>data ubahan   | Menampilkan<br>pesan "Anda<br>behasil<br>mengubah           | Menampilk<br>an pesan<br>"Anda<br>behasil                       | Baik       |

|   |   | <ul> <li>Mengklik menu<br/>lihat tamu</li> <li>Mengklik link<br/>mengubah data</li> </ul>   |   | data"  | mengubah<br>data"  |      |
|---|---|---|---|--|--|------|
| 4 | Pengujian<br>pada<br>mengubah<br>data tamu  | <ul> <li>Mengakses<br/>sistem admin</li> <li>Login sebagai<br/>admin</li> <li>Mengklik menu<br/>lihat tamu</li> <li>Mengklik link<br/>mengubah data</li> </ul>  | Data ubah ada<br>yang belum<br>terinput | Menampilkan<br>pesan "Data<br>belum terinput<br>semua"       | Menampilk<br>an pesan<br>"Data<br>belum<br>terinput<br>semua"    | Baik |
| 5 | Pengujian<br>pada<br>menghapus<br>data tamu | <ul> <li>Mengakses<br/>sistem admin</li> <li>Login sebagai<br/>admin</li> <li>Mengklik menu<br/>lihat tamu</li> <li>Mengklik link<br/>menghapus data</li> </ul> |   | Menampilkan<br>pesan "Anda<br>berhasil<br>menghapus<br>data" | Menampilk<br>an pesan<br>"Anda<br>berhasil<br>menghapus<br>data" | Baik |

Tabel 5.8 Tabel Pengujian Mengelola Data Reservasi (Admin)

| No. | Deskripsi   | Prosedur   | Masukan  | Keluaran yang  | Hasil yang   | Kesimpulan |
|-----|---|--|--|--|--|------------|
|     | -   | Pengujian  |  | Diharapkan   | didapat  | -          |
| 1   | Pengujian<br>pada<br>menambah<br>data<br>reservasi  | <ul> <li>Mengakses<br/>sistem admin</li> <li>Login sebagai<br/>admin</li> <li>Mengklik menu<br/>input reservasi</li> <li>Klik tombol<br/>pesan sekarang</li> </ul>   | Menginput :<br>- Nama tamu<br>- Jumlah<br>kamar<br>- Tanggal<br>check in<br>- Tanggal<br>check out                                     | Menampilkan<br>pesan "Anda<br>berhasil<br>menambah<br>data"  | Menampilk<br>an pesan<br>"Anda<br>berhasil<br>menambah<br>data"  | Baik       |
| 2   | Pengujian<br>pada<br>menambah<br>data<br>reservasi  | <ul> <li>Mengakses<br/>sistem admin</li> <li>Login sebagai<br/>admin</li> <li>Mengklik menu<br/>input reservasi</li> <li>Klik tombol<br/>pesan sekarang</li> </ul>   | Menginput :<br>- Nama tamu<br>- Jumlah<br>kamar<br>- Tanggal<br>check in<br>- Tanggal<br>check out<br>Dan salah satu<br>belum terinput | Menampilkan<br>pesan "Data<br>belum terinput<br>semua"       | Menampilk<br>an pesan<br>"Data<br>belum<br>terinput<br>semua"    | Baik       |
| 3   | Pengujian<br>pada<br>menghapus<br>data<br>reservasi | <ul> <li>Mengakses<br/>sistem admin</li> <li>Login sebagai<br/>admin</li> <li>Mengklik menu<br/>lihat reservasi</li> <li>Mengklik link<br/>menghapus data</li> </ul> |  | Menampilkan<br>pesan "Anda<br>berhasil<br>menghapus<br>data" | Menampilk<br>an pesan<br>"Anda<br>berhasil<br>menghapus<br>data" | Baik       |

| No. | Deskripsi  | Prosedur   | Masukan   | Keluaran yang  | Hasil yang   | Kesimpulan |
|-----|--|--|---|--|--|------------|
|     |  | Pengujian  |   | Diharapkan   | didapat  |            |
| 1   | Pengujian<br>pada<br>menambah<br>data<br>pembayaran  | <ul> <li>Mengakses<br/>sistem admin</li> <li>Login sebagai<br/>admin</li> <li>Mengklik<br/>menu lihat<br/>reservasi</li> <li>Mengklik link<br/>detail<br/>reservasi</li> </ul>   | Menginput :<br>- Jumlah<br>bayar<br>- Tanggal<br>bayar<br>- Detail<br>- Bukti                                     | Menampilkan<br>pesan "Anda<br>berhasil<br>menambah<br>data"  | Menampilk<br>an pesan<br>"Anda<br>berhasil<br>menambah<br>data"  | Baik       |
| 2   | Pengujian<br>pada<br>menambah<br>data<br>pembayaran  | <ul> <li>Mengakses<br/>sistem admin</li> <li>Login sebagai<br/>admin</li> <li>Mengklik<br/>menu lihat<br/>reservasi</li> <li>Mengklik link<br/>detail<br/>reservasi</li> </ul>   | Menginput :<br>- Jumlah<br>bayar<br>- Tanggal<br>bayar<br>- Detail<br>- Bukti<br>Dan salah satu<br>belum terinput | Menampilkan<br>pesan "Data<br>belum terinput<br>semua"       | Menampilk<br>an pesan<br>"Data<br>belum<br>terinput<br>semua"    | Baik       |
| 3   | Pengujian<br>pada<br>menghapus<br>data<br>pembayaran | <ul> <li>Mengakses<br/>sistem admin</li> <li>Login sebagai<br/>admin</li> <li>Mengklik<br/>menu lihat<br/>reservasi</li> <li>Mengklik link<br/>detail<br/>reservasi</li> <li>Mengklik link<br/>menghapus<br/>data</li> </ul> |   | Menampilkan<br>pesan "Anda<br>berhasil<br>menghapus<br>data" | Menampilk<br>an pesan<br>"Anda<br>berhasil<br>menghapus<br>data" | Baik       |

Tabel 5.9 Tabel Pengujian Mengelola Data Pembayaran (Admin)

Tabel 5.10 Tabel Pengujian Mengelola Data Admin

| No. | Deskripsi                                   | Prosedur  | Masukan   | Keluaran yang   | Hasil yang  | Kesimpulan |
|-----|---|---|---|---|---|------------|
|     |   | Pengujian   |   | Diharapkan  | didapat   |            |
| 1   | Pengujian<br>pada<br>menambah<br>data admin | <ul> <li>Mengakses<br/>sistem admin</li> <li><i>Login</i> sebagai<br/>admin</li> <li>Mengklik menu<br/>input admin</li> </ul> | Menginput :<br>- Nama<br>admin<br>- Password<br>- Telepon /<br>hp<br>- alamat | Menampilkan<br>pesan "Anda<br>berhasil<br>menambah<br>data" | Menampilk<br>an pesan<br>"Anda<br>berhasil<br>menambah<br>data" | Baik       |
| 2   | Pengujian                                   | - Mengakses   | Menginput :   | Menampilkan   | Menampilk   | Baik       |

|   | pada<br>menambah<br>data admin               | sistem admin<br>- <i>Login</i> sebagai<br>admin<br>- Mengklik menu<br>input admin  | <ul> <li>Nama<br/>admin</li> <li>Password</li> <li>Telepon /<br/>hp</li> <li>alamat</li> <li>Dan salah satu<br/>belum terinput</li> </ul> | pesan "Data<br>belum terinput<br>semua"                      | an pesan<br>"Data<br>belum<br>terinput<br>semua"                 |      |
|---|--|--|---|--|--|------|
| 3 | Pengujian<br>pada<br>mengubah<br>data admin  | <ul> <li>Mengakses<br/>sistem admin</li> <li><i>Login</i> sebagai<br/>admin</li> <li>Mengklik menu<br/>lihat admin</li> <li>Mengklik<br/>tombol<br/>mengubah data</li> </ul> | Menginput<br>data ubahan  | Menampilkan<br>pesan "Anda<br>behasil<br>mengubah<br>data"   | Menampilk<br>an pesan<br>"Anda<br>behasil<br>mengubah<br>data"   | Baik |
| 4 | Pengujian<br>pada<br>mengubah<br>data admin  | <ul> <li>Mengakses<br/>sistem admin</li> <li>Login sebagai<br/>admin</li> <li>Mengklik menu<br/>lihat admin</li> <li>Mengklik<br/>tombol<br/>mengubah data</li> </ul>        | Data ubah ada<br>yang belum<br>terinput   | Menampilkan<br>pesan "Data<br>belum terinput<br>semua"       | Menampilk<br>an pesan<br>"Data<br>belum<br>terinput<br>semua"    | Baik |
| 5 | Pengujian<br>pada<br>menghapus<br>data admin | <ul> <li>Mengakses<br/>sistem admin</li> <li>Login sebagai<br/>admin</li> <li>Mengklik menu<br/>lihat admin</li> <li>Mengklik<br/>tombol<br/>menghapus data</li> </ul>       |   | Menampilkan<br>pesan "Anda<br>berhasil<br>menghapus<br>data" | Menampilk<br>an pesan<br>"Anda<br>berhasil<br>menghapus<br>data" | Baik |

### 5.3 ANALISIS HASIL YANG DICAPAI OLEH SISTEM

Analisis hasil yang dicapai oleh sistem informasi reservasi *online* berbasis *web* pada Hotel Dani's Jambi yang telah dibangun dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan *database* MySQL, yaitu :

 Sistem dibuat juga memudahkan tamu untuk melakukan reservasi kamar dan pembayaran secara *online* tanpa harus datang ke hotel sehingga menghemat waktu dan biaya.

- 2. Sistem dibuat dapat melakukan pengolahan data reservasi kamar dan pembayaran secara online melalui website dan offline yang datang ke hotel secara langsung sehingga memudahkan tamu dalam melakukan transaksi. Sistem juga dapat melakukan perhitungan data pembayaran dan sisa pembayaran yang harus dibayar secara terkompurisasi sehingga meningkatkan layanan yang diberikan kepada tamu.
- 3. Sistem dapat melakukan penyebaran informasi secara *online* melalui *website* khususnya untuk tipe-tipe kamar yang ditawarkan yang terdapat penjelesan detail, foto, video, dan ulasan kamar sehingga memudahkan pengunjung *website* melihat informasi yang diinginkan dan menghemat waktu dan biaya promosi serta meningkatan jangkauan wilayah promosi.

#### 5.3.1 Kelebihan Sistem

Adapun kelebihan dari sistem baru ini adalah sebagai berikut :

- Sistem dapat mengintergrasikan pemesanan tamu yang secara *online* ataupun datang ke hotel sehingga data pemesanan dan pembayaran saling berkaitan dan mengurangi terjadinya kesalahan dalam pengolahan data.
- Sistem dapat menyebarkan informasi lebih luas dan lebih cepat khususnya untuk jenis kamar dan informasi yang dijelaskan lebih detail dan jelas dibandingkan brosur harga
- Sistem dapat melakukan rekapitulasi data sehingga dapat mencetak laporanlaporan yang dibutuhkan

# 5.3.2 Kekurangan Sistem

Dan kekurangan dari sistem baru ini adalah sebagai berikut :

- Sistem belum memiliki fitur yang dapat memberikan promo diskon ataupun pemberian point kepada tamu
- 2. Sistem juga belum terdapat pengaturan keamanan jaringan pada *website*
- 3. Belum adanya pengaturan untuk melakukan *back up database* pada sistem