

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Teknologi informasi sekarang ini berkembang sangat pesat, salah satunya perkembangan *internet*, saat ini *website* merupakan salah satu media *internet* yang sering digunakan untuk mencari informasi untuk berbagai kepentingan. Informasi beragam banyak tersedia di *internet* yang bisa diperoleh dengan mudah dan cepat serta pengolahan data dan informasi yang baik perlunya menerapkan sistem informasi ke dalam proses bisnis yang terjadi. Penerapan sistem informasi dengan cepat mengetahui apa saja yang dibutuhkan dan apa yang terjadi dalam waktu singkat.

Dengan adanya sistem informasi, maka dapat memberikan manfaat bagi teknologi informasi dan penggunaan komputer salah satunya ruang lingkup bisnis perhotelan seperti sistem informasi mengenai reservasi *online* pada suatu hotel. Proses reservasi atau pemesanan menjadi hal yang sangat penting dalam berlangsungnya proses bisnis tersebut. Biasanya pemesanan kamar hotel dapat dilakukan dengan mengunjungi langsung hotel, namun dengan berkembangnya teknologi yang serba memudahkan manusia, pemesanan tersebut dapat dilakukan secara *online* dimanapun dan kapanpun konsumen berada.

Hotel Dani's Jambi berlokasi di Jln. Lingkar Barat No. 99, Jambi yang memiliki 39 kamar dengan tipe kamar standar, premium, superior dan family. Setiap tipe kamar memiliki harga dan fasilitas yang berbeda. Sistem reservasi

kamar pada Hotel Dani's Jambi masih menunggu datangnya tamu ke tempat atau melalui telepon dan untuk laporan hasil pemesanan masih menggunakan buku atau agenda.

Sehingga timbul permasalahan, yaitu dari sisi reservasi kamar, kadang terjadi kesalahan dalam penulisan data kamar, harga, total harga reservasi yang dapat menyebabkan kerugian pada pihak hotel dan tamu serta untuk reservasi harus ke datang ke hotel secara langsung atau melalui telepon sehingga memakan waktu dan biaya bagi tamu. Dari sisi pencarian data tamu dan data ketersediaan kamar hotel yang lambat karena harus membuka agenda dan mengecek setiap kamar yang ada sehingga proses reservasi juga memakan waktu cukup lama. Dan sistem promosi yang masih berjalan menggunakan brosur harga kamar sehingga informasi mengenai hotel terbatas dan cakupan wilayah promosi yang kecil sehingga sulit untuk meningkatkan omset reservasi kamar pada Hotel Dani's Jambi. Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem informasi yang dapat mengelola data reservasi sehingga data yang didapat lebih akurat dan efisien. Serta memberikan kemudahan bagi Hotel Dani's Jambi melakukan promosi dan juga bagi tamu untuk dapat reservasi kamar secara *online*

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada Hotel Dani's Jambi untuk memenuhi tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Reservasi *Online* Pada Hotel Dani's Jambi Berbasis *Web*”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan dari latar belakang masalah, maka didapat rumusan masalah yaitu: “Bagaimana merancang sistem informasi reservasi *online* pada Hotel Dani’s Jambi berbasis *web* ?”

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya membahas mengenai promosi hotel, reservasi kamar dan konfirmasi pembayaran dengan mengupload bukti pembayaran pada *website*, ulasan kamar, forum diskusi dan laporan-laporan yang dibutuhkan oleh pihak Hotel Dani’s Jambi.
2. Pemodelan sistem baru menggunakan *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan alur sistem yang sedang berjalan menggunakan *flowchart*.
3. Pembuatan sistem informasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis permasalahan yang terjadi pada sistem reservasi kamar pada Hotel Dani’s Jambi.

2. Merancang sistem informasi reservasi *online* pada Hotel Dani's Jambi berbasis *web* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Diharapkan dapat memberikan kemudahan dalam pengolahan data pemesanan reservasi kamar serta dapat melakukan rekap data laporan lebih akurat dan efisien pada Hotel Dani's Jambi.
2. Diharapkan dapat memberikan kemudahan pada Hotel Dani's Jambi dalam mendapatkan informasi mengenai data kamar, data ulasan kamar, data reservasi.
3. Diharapkan dapat membeirikan layanan pada tamu yang lebih baik karena proses pemesanan lebih mudah dan cepat serta sesuai dengan informasi yang ada.
4. Diharapkan dapat memberikan kemudahan pada calon tamu untuk melakukan reservasi.

#### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa konsep perancangan, sistem, informasi, reservasi, *website, internet, database*, alat bantu perancangan sistem, dan alat bantu pembuatan program

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil hotel, analisis sistem yang telah ada, solusi pemecahan masalah, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan output, input, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.