

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Pada era globalisasi ini, teknologi informasi dengan menggunakan teknologi komputer yang sangat canggih dan modern dapat mendukung dalam memudahkan untuk melakukan pengelolaan data yang dapat meningkatkan efisiensi kerja. Kebutuhan akan teknologi komputer sangat diminati oleh masyarakat. Perkembangan dunia internet yang semakin pesat menyebabkan munculnya berbagai macam fasilitas internet seperti *website* yang berguna sebagai sarana memperoleh informasi.

Proses penerimaan karyawan merupakan tahap yang strategis untuk mengidentifikasi calon yang tepat. Tujuan utama dari proses penerimaan karyawan adalah untuk mendapatkan orang yang tepat pada penempatan yang tepat pula sehingga sesuai dengan kondisi dan kebutuhan organisasi atau perusahaan.

PT. Binakarsa Mandiri adalah sebuah perusahaan swasta nasional yang bergerak dan beroperasi dibidang penyedia dan pengelola Sumber Daya Manusia dengan sistim Alih Daya. Perusahaan ini hadir sebagai penyedia jasa *Outsourcing* yang menjadi solusi atas kebutuhan perusahaan akan ketenagakerjaan, didasari oleh pribadi-pribadi yang terlatih, terdidik memiliki dedikasi dan professional di bidangnya dan senantiasa memenuhi komitmen kepuasan bagi pengguna jasa. Dalam proses penerimaan karyawan, biasanya masih menggunakan cara tertulis

untuk menyimpan data identitas calon karyawan, sehingga perusahaan sering kali kehilangan data calon karyawan saat dibutuhkan. Selain itu, proses penerimaan dan seleksi calon karyawan membutuhkan waktu lama dan tak jarang staf HRD dihadapkan pada keadaan jumlah lowongan yang terbatas serta calon karyawan yang berminat dan memenuhi persyaratan administrasi jumlahnya berlipat dari yang diperlukan. Apabila proses penerimaan karyawan tidak diposisikan secara benar, maka calon karyawan yang diterima tidak memenuhi kriteria yang diharapkan, dan akan menjadi beban perusahaan di kemudian hari secara berkelanjutan.

Dari permasalahan-permasalahan yang diuraikan diatas, penulis akan merancang aplikasi rekrutmen karyawan baru secara online agar data pelamar tidak menumpuk dan hilang pada saat diperlukan serta agar tidak membutuhkan waktu lama dalam penyeleksian karyawan baru dalam mengolah berkas dan bahan yang dibutuhkan perusahaan, sehingga penulis tertarik melakukan penelitian skripsi yang berjudul **“PERANCANGAN APLIKASI REKRUTMEN KARYAWAN BARU BERBASIS WEB PADA PT.BINAKARSA MANDIRI JAMBI”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah diatas, dapat disimpulkan bahwa pokok permasalahan yang akan diteliti yaitu bagaimana cara merancang sebuah website untuk rekrutmen karyawan baru di PT.Binakarsa Mandiri Jambi agar data pelamar tidak hilang dan menumpuk, serta proses penerimaan maupun

proses penyeleksian karyawan tidak memakan waktu yang lama, dan pelamar dapat melakukan ujian secara *online*?

### 1.3 BATASAN MASALAH

Penelitian akan membahas beberapa hal dalam penyusunan skripsi agar tidak menyimpang dan banyak pembahasan, maka penulis membatasi penelitian menyangkut :

1. Sistem mampu mengolah bahan, seperti : mengolah berkas syarat-syarat yang diperlukan dalam menyeleksi karyawan yang dibutuhkan oleh perusahaan, dan dapat mengolah soal psikotes.
2. Sistem aplikasi rekrutmen karyawan baru berbasis *web* pada PT.Binakarsa Mandiri akan menyediakan akun pengguna dan mempunyai empat halaman *website*, antara lain : halaman pengunjung, halaman calon karyawan baru, halaman HRD, dan halaman admin.
3. Sistem ini hanya membahas soal ujian tes masuk tahap 1 (psikotes) dalam bentuk pilihan ganda secara *online*.
4. Metode yang digunakan adalah metode Waterfall.
5. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dengan DBMS MySQL, CSS serta Java Script, dan HTML untuk meletakkan bahasa pemrograman.

#### **1.4 TUJUAN PENELITIAN**

Adapun yang menjadi tujuan penulis dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk menganalisis proses pendaftaran dan melakukan ujian tes masuk secara *online* yang dilakukan pelamar yang ada pada PT.Binakarsa Mandiri Jambi
2. Merancang sebuah sistem yang memudahkan PT.Binakarsa Mandiri dalam pengumpulan data dan menyeleksi data para pelamar kerja.
3. Mengevaluasi sistem agar aplikasi pendaftaran berguna dan menarik bagi pemakai khususnya para pelamar kerja.

#### **1.5 MANFAAT PENELITIAN**

Adapun manfaat yang diperoleh dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membantu pihak PT.Binakarsa Mandiri Jambi dalam mengurangi resiko terjadinya kesalahan dalam menjawab soal psikotes karyawan baru dan membantu meningkatkan kinerja dan layanan yang diberikan kepada calon pelamar.
2. Bagi pengunjung khususnya yang ingin melamar pekerjaan di PT.Binakarsa Mandiri Jambi dapat lebih efektif dan efisien dalam pendaftaran sebagai calon karyawan baru untuk melamar pekerjaan yang mereka kuasai dibidangnya secara *online*, tanpa harus datang langsung ke perusahaan.

## **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

Secara garis besar penelitian ini terdiri dari lima bab. Gambaran umum dari penulisan penelitian ini dapat dilihat dalam sistematika penulisan sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan bab pendahuluan yang menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini penulis mengutip dan menuangkan pendapat para ahli yang berhubungan dengan permasalahan yang penulis angkat dan teori inilah penulis berusaha menarik kesimpulan. Bab ini berisi tentang teori-teori yang digunakan sebagai landasan dan penelitian.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tentang kerangka kerja penelitian, identifikasi masalah, pengumpulan data dan perancangan sistem.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini membahas tentang gambaran umum rekrutmen karyawan baru, analisa sistem yang sedang berjalan menggunakan *use case diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang implementasi dari rancangan menjadi produk jadi (perangkat lunak) dan tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap bagian perangkat lunak yang dikembangkan.

**BAB VI : PENUTUP**

Bab ini merupakan bab penutup dari laporan penelitian yang berisi kesimpulan dan saran yang sekiranya dapat bermanfaat bagi pihak perusahaan yaitu PT.Binakarsa Mandiri Jambi.