

DAFTAR PUSTAKA

- A Manik et. al, 2017. *Pengaruh Metode Webqual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya*. Palembang.
- Abdul Rahman Aris, 2014. *Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Portal Akademik Menggunakan Metode Servqual (Studi Kasus : Fakultas Teknik Universitas Riau)*. Riau Pekanbaru.
- Anif Kurniawan Nugroho et al. 2016. *Analisis Pengaruh Kualitas Website Tokopedia Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0*. Bandung.
- D Naptupulu et. al. 2016. *Analisa Kualitas Website Intra Lipi Berbasis Pendekatan Webqual dan Importance Performance Analysis: studi kasus di satker x*.
- Endang Supriyati, 2015. *Studi Empirik Social Commerce (s-commerce) Dari Sudut Pandang Kualitas Website*.
- Febi Lailia et. al. 2018. *Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas Website SMK SMTI Padang Berdasarkan Metode Webqual 4.0*. Universitas Negeri Padang.
- Joseph F. Hair Jr. 2014. *Multivariate Data Analysis*. British Library Cataloguing-in-Publication Data
- Iman Sanjaya, 2012. *Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0*. Jakarta: Kemkominfo RI
- Rendi Afrianto. 2015. *Implementasi Web Service Pada Portal Universitas Tanjungpura Sebagai Media Pendukung Manajemen Content*.
- Shinta Aprilia. 2019. *Analisis Kualitas Layanan Website Global Surya Insani Dengan Metode Webqual 4.0*.
- Siti Monalisa, 2016. *Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode Webqual (Studi Kasus : UIN Suska Riau)*.
- Suharno Pawirosumarto. 2016. *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem E-learning*.
- Taufik Saleh, Darwanis dan Usman Bakar.2012. *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi Dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Pengguna Software Akuntansi Pada Pemerintah Aceh*.
- Wahidin Abbas, 2013. *Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Negeri Yogyakarta (UNY)*. Yogyakarta.
- Weksi Budiaji, 2013. *Skala Pengukuran dan Jumlah Respon Skala Likert*. Jakarta.
- Yoga Pratama, 2015. *Pengukuran Kualitas Website CDC Universitas Telkom*

Menggunakan Metode Webqual 4.0.

Bandung.

Yuni Artha. 2019. *Analisis Kualitas Website Online Shop Jessa Collection menggunakan metode webqual 4.0.*
Jambi.