

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, S. R., Nugroho, E., & Hantono, B. S. (2013). ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE UNIVERSITAS HASANUDDIN DENGAN METODE WEBQUAL 4.0 MODIFIKASI, 81–92.
- Barnes, S. J., & Vidgen, R. T. (2003). Measuring Web site quality improvements : a case study of the forum on strategic management knowledge exchange Industrial Management & Data Systems knowledge exchange Article information :, (September 2015), 297–309. <https://doi.org/10.1108/02635570310477352>
- Basuki, A. T. (2015). *PENGUNAAN SPSS DALAM STATISTIK* (Revisi). Yogyakarta: Danisa Media.
- Budiaji, W. (2013). LIKERT (The Measurement Scale and The Number of Responses in Likert Scale), 2(2), 127–133.
- Budiono, A. (2014). ANALISIS KUALITAS PELAYANAN KONSUMEN BENGKEL MOBIL SUZUKI NUSANTARA JAYA SENTOSA SOEKARNO-HATTA BANDUNG, 1(1), 94–105.
- Fatmala, W. S., Suprpto, & Rachmadi, A. (2018). Analisis Kualitas Layanan Website E-Commerce Berrybenka Terhadap Kepuasan Pengunjung Menggunakan Metode WebQual 4 . 0 dan Importance Performance Analysis (IPA), 2(1), 175–183.
- Harminingtyas, R. (2014). ANALISIS LAYANAN WEBSITE SEBAGAI MEDIA PROMOSI, MEDIA TRANSAKSI DAN MEDIA INFORMASI DAN PENGARUHNYA TERHADAP BRAND IMAGE PERUSAHAAN PADA HOTEL CIPUTRA DI KOTA SEMARANG, 6(3), 37–57.
- Janie, D. N. A. (2012). *Statistik Deskriptif & Regresi Linier Berganda Dengan SPSS*. Semarang: Semarang University Press.
- Jonathan, W., & Lestari, S. (2015). SISTEM INFORMASI UKM BERBASIS WEBSITE PADA DESA SUMBER JAYA, 01(1), 1–16.
- Keller, K. L., & Kotler, P. (2016). *Marketing Management* (15th ed.). Edinburgh Gate: Pearson Education Limited.
- Knowles, G. (2011). *Quality Management*. www.bookboon.com.
- Krisnayani, P., Arthana, I. K. R., & Darmawiguna, I. G. M. (2016). Analisa Usability Pada Website UNDIKSHA Dengan Menggunakan Metode Heuristic Evaluation, 5.
- Kusumah, E. P. (2018). Technology Acceptance Model (TAM) of Statistical

Package for the Social Sciences (SPSS) Applications. *IJBE: Integrated Journal of Business and Economics*, (84675).

Kusumawati, T. (2013). Pembuatan media promosi berbasis website pada graha prima restaurant pacitan. *Seminar Riset Unggulan Nasional Informatika Dan Komputer*, 2(1), 7–12.

Machali, I. (2016). *STATISTIK ITU MUDAH, Menggunakan SPSS Sebagai Alat Bantu Statistik*. Yogyakarta: Lembaga Ladang Kata.

Maith, H. A. (2013). ANALISIS LAPORAN KEUANGAN DALAM MENGUKUR KINERJA KEUANGAN PADA PT. HANJAYA MANDALA SAMPOERNA TBK. *Jurnal Emba*, 1(3), 619–628.

Manus, F. W., & Lumanauw, B. (n.d.). Kualitas produk, harga, dan kualitas layanan, pengaruhnya terhadap kepuasan pelanggan kartu prabayar tri di kelurahan wawalintouan tondano barat, 3(2), 695–705.

Mirsantoso, Kalsum, T. U., & Supardi, R. (2015). IMPLEMENTASI DAN ANALISA PER CONNECTION QUEUE (PCQ) SEBAGAI KONTROL PENGGUNAAN INTERNET PADA LABORATORIUM KOMPUTER, 11(2), 139–148.

Much, I., Subroto, I., Farisa, S., & Haviana, C. (2016). Sistem Informasi Angket Pengukuran Skala Kebutuhan Materi Pembelajaran Tambahan Sebagai Pendukung Pengambilan Keputusan Di Sekolah Menengah Atas Menggunakan Skala Likert, 1(2), 1–12.

Muhsin, A., & Zuliestiana, D. A. (2017). Analisis Pengaruh Kualitas Website (WebQual) 4 . 0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak di Kota Bandung, 4(3), 2424–2433.

Nada, N. Q., & Wibowo, S. (2015). Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik, 122–131.

Nugraha, A. H., & Silfianti, W. (2016). PENGUKURAN MUTU LAYANAN WEBSITE PENDAFTARAN PENERIMAAN MAHASISWA BARU PADA UNIVERSITAS GUNADARMA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL, 21(2), 79–85.

Nugroho, K. (2016). MODEL ANALISIS PREDIKSI MENGGUNAKAN FUZZY TIME SERIES, 46–50.

Pena, M. M., Maria, E., Maria, D., Tronchin, R., & Melleiro, M. M. (2013). The use of the quality model of Parasuraman , Zeithaml and Berry in, 47(5), 1227–1232. <https://doi.org/10.1590/S0080-623420130000500030>

Pratama, Y. (2015). Pengukuran Kualitas Website CDC Universitas Telkom, 2(1), 1649–1658.

- Sanjaya, I. (2012). PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN WEBSITE KEMENTERIAN KOMINFO MINISTRY OF COMMUNICATION AND INFORMATION WEBSITE QUALITY MEASUREMENT BASED, *14*(1), 1–14.
- Santoso, B. S., Anwar, M. F., & Hermawati, S. (2016). ANALISIS KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL DAN IMPORTANCE - PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) PADA SITUS ANALISIS KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL DAN IMPORTANCE - PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) PADA SITUS KASKUS, (October).
- Sari, D. P., Febriani, O. M., & Putra, A. S. (2018). Perancangan Sistem Informasi SDM Berprestasi pada SD Global Surya, 289–294.
- Suhendra, A., & Prasetyanto, D. (2016). Kajian Tingkat Kepuasan Pengguna Trans Metro Bandung Koridor 2 Menggunakan Pendekatan Importance-Performance Analysis. *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, *2*(2).
- Suliyanto. (2011). PERBEDAAN PANDANGAN SKALA LIKERT SEBAGAI SKALA ORDINAL ATAU SKALA INTERVAL. *PROSIDING SEMINAR NASIONAL STATISTIKA UNIVERSITAS DIPONEGORO 2011*, 978–979.
- Tukino. (2019). ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE SIKMB MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4 . 0 (STUDI PADA BP BATAM), *06*(01), 1–15.
- Wijaya, T. (2018). *Manajemen Kualitas Jasa Desain ServQual, QFD, Kano* (2nd ed.). Jakarta Barat: PT. INDEKS.
- Yola, M., & Budianto, D. (2013). PELAYANAN DAN HARGA PRODUK PADA SUPERMARKET DENGAN MENGGUNAKAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA), 301–309.