

DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, W. (2013). Prosiding SNST ke-4 Tahun 2013 Fakultas Teknik Universitas Wahid Hasyim Semarang 1. *Prosiding SNST Ke-4 Tahun 2013 Fakultas Teknik Universitas Wahid Hasyim Semarang*, 1–6.
- Barnes, S., & Vidgen, R. (2002). An integrative approach to the assessment of e-commerce quality. *Journal of Electronic Commerce Research*, 3(2), 114–127. Retrieved from <http://opus.bath.ac.uk/11490/>
- Batubara, F. A. (2012). Perancangan Website Pada Pt . Ratu Enim Palembang. *JURNAL ILMU PENGETAHUAN DAN TEKNOLOGI TERAPAN PERANCANGAN*, 15–27.
- Beckett, C., Eriksson, L., Johansson, E., & Wikström, C. (2017). Multivariate Data Analysis (MVDA). In *Pharmaceutical Quality by Design: A Practical Approach*. <https://doi.org/10.1002/9781118895238.ch8>
- Dian Septiyufe ndini, all. (2013). Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna (Survei Pada Karyawan Pengguna Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (AP2T) di PT. PLN (Persero) Area Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 4(1), 1–11.
- Erica, D., & Rasyid, H. Al. (2018). Pengaruh Kualitas Layanan Dan Pemanfaatan Teknologi Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Jasa Transportasi Online di Jakarta. *Jurnal Ecodemica*, 19 No. 2(2), 168–176.
- Hanik Mujiati, S. (2013). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Stok Obat Pada Apotek Arjowinangun. *Indonesian Journal on Computer Science - Speed (IJCSS) FTI UNSA*, 9330(2), 1–6.
- Indraswuri, I. D., & Sukadi. (2015). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pelaporan Bantuan Operasional Sekolah Unit Pelaksana Teknis Taman Kanak-Kanak Dan Sekolah Dasar (UPT TK Dan SD) Kecamatan Kebonagung. *Jurnal Speed* 27 - 2015, 7(3), 1–6. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.3112/speed.v7i3>
- Juhana, D., & Mulyawan, A. (2015). Pengaruh Kualitas Layanan Jasa Pendidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Di STMIK Mardira Indonesia Bandung. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship*, 9(1), 1–15. Retrieved from <http://jurnal.stiepas.ac.id/index.php/jebe/article/view/106>
- Kalalo, J. D. (2017). ANALISA PENGARUH KUALITAS WEBSITE ERESOURCE.STIKOM.EDU TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA BERDASARKAN METODE WEBQUAL 4.0. *FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA*.

- Lukman Ari , Sri suhandiah, S. (2016). *JSIKA Vol. 5, No. 11, Tahun 2016 ISSN 2338-137X*. 5(11), 1–14.
- Machali, I. (2015). *STATISTIK ITU MUDAH, Menggunakan SPSS Sebagai Alat Bantu Statistik*.
- Manik, A., Salamah, I., & Susanti, E. (2017). Pengaruh Metode Webqual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya. *Jurnal Elektro Dan Telekomunikasi Terapan*, 4(1), 477. <https://doi.org/10.25124/jett.v4i1.994>
- Nugraha, R., Ambar, H., & Adianto, H. (2014). Usulan Peningkatan Kualitas Pelayanan Jasa pada Bengkel “X” Berdasarkan Hasil Matrix Importance-Performance Analysis (Studi kasus di Bengkel AHASS PD. Sumber Motor Karawang). *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, 1(3), 221–231. <https://doi.org/2338-5081>
- Putu Krisnayani, I Ketut Resika Arthana, I. G. M. D. (2016). Analisa Usability Pada Website Undiksha Dengan Menggunakan Metode Heuristic Evaluation. *KARMAPATI (Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika) ISSN: 2252-9063*, 5(2).
- Sanjaya, I. (2012). Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 Ministry of Communication and Information Website Quality Measurement Based on Webqual 4.0 Method. *Jurnal Penelitian IPTEK-KOM*, 14(1), 1–14. Retrieved from www.kominfo.go.id
- Santoso, S. B. (2015). ANALISIS KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL DAN IMPORTANCE - PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) PADA SITUS KASKUS. *Jurusan Sistem Informasi Bisnis – Program Pasca Sarjana*, (September).
- Setiarini, D. S., & Nurseto, S. (2018). THE EFFECT OF SERVICE QUALITY AND CUSTOMER VALUE TO CUSTOMER SATISFACTION (Case Study on Simpedes Savings Products Customer of BRI Unit Tugu Semarang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(2), 110. <https://doi.org/10.14710/jab.v6i2.16612>
- Sinarahwulan, L. B., Saputra, M. C., & Perdanakusuma, A. R. (2017). Evaluasi Usability Sistem C omputer-Based Test (CBT) Pada SMA Negeri 1 Bojonegoro. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (JPTIIK) Universitas Brawijaya*, 2(3).
- Sugiarto, E., & Pancastria, H. (2015). Sistem Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Online SMP Muhammadiyah 2 Sidoarjo. *UDinus Repository*, 1–6.
- Trisnowati, D. K., & Nugraha, H. S. (2016). Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Bengkel Pt . Astra International Tbk-Daihatsu. *DIPONEGORO JOURNAL OF SOCIAL AND*

POLITIC OF SCIENCE Tahun 2016, 1–8.

Winda Septianita, Wahyu Agus Winarno, A. A. (2014). Effect System Quality, Information Quality, Service Quality of Rail Ticketing System (RTS) to User Satisfactio. *E-Journal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi*, 2014, 1(1), 53–56.

Yola, M., & Budianto, D. (2016). Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan dan Harga Produk pada Supermarket dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Optimasi Sistem Industri*, 12(1), 301. <https://doi.org/10.25077/josi.v12.n1.p301-309.2013>