

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan maka dapat disimpulkan bahwa model *Is Success Model* yang digunakan dalam penelitian ini, dengan 9 buah hipotesis yang dikembangkan. Setelah dianalisis 5 hipotesis memberikan pengaruh yang positif dan 4 hipotesis memberikan pengaruh negatif terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi pengguna dalam. Dengan nilai original sample positif nilai *t statistik* >1,96 dan nilai *p values* <0,05. Dapat dikatakan Aplikasi Provider Seluler cocok digunakan masyarakat dalam melakukan transaksi yang berkaitan dengan pengisian pulsa, pengecekan paket kuota, dan dalam pembelian kuota. Peneliti menggunakan 6 variabel dalam penelitian ini yaitu Information Quality, System Quality, Service Quality, Usage Intention, User Satisfaction dan Net Benefits.

#### **6.2 SARAN**

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan yang telah dijelaskan maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan model yang berbeda seperti TAM (*Technology Acceotance Model*) guna untuk mengukur minat terhadap penggunaan Aplikasi Provider Seluler

2. Metode untuk analisis data dapat dilakukan dengan metode lain selain metode SEM (*Structural equation model*) menggunakan Smart-PLS seperti Regresi, *path analysis* dengan menggunakan *software* SPSS, AMOS.
3. Peneliti menyadari keterbatasan sampel pada penelitian ini, sehingga diharapkan penelitian selanjutnya dilakukan dengan jumlah sampel yang lebih besar

