

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi informasi saat ini telah mendorong berbagai macam bidang teknologi menuju kearah pertumbuhan informasi yang lebih cepat, tepat dan akurat. Salah satu pemanfaatan teknologi informasi adalah dengan menggunakan database dalam mengolah data. Dalam database terdapat DBMS (*Database Management System*) yang merupakan salah satu komponen penting dalam pengolahan data yang lebih baik, sehingga kesalahan – kesalahan yang selama ini sering terjadi dapat dikurangi atau dihilangkan.

Sistem informasi pembelian dan penjualan merupakan suatu sistem yang membantu proses pengolahan data mengenai pembelian dan penjualan dalam sebuah perusahaan ataupun toko. Sistem informasi ini dirancang untuk mempermudah pengguna dalam menyimpan data transaksi dan membuat laporan secara cepat dan tepat.

Multi Computer merupakan usaha dagang yang bergerak dibidang penjualan, pembelian dan jasa *service* berbagai jenis laptop, pc, printer dan aksesoris. Saat ini Multi Computer masih belum memiliki sistem terkomputerisasi yang dapat mengolah data transaksi penjualan dan *service* yang berguna untuk mempermudah dalam merekap penjualan atau pembelian barang serta laporan *service* yang terjadi setiap harinya. Multi Computer masih menggunakan nota sebagai bukti penjualan ataupun pembelian dalam sebuah transaksi, serta membuat nota *service* kepada konsumen yang ingin melakukan perbaikan pada

laptop, pc, dan printer. Setiap harinya dari nota – nota tersebut dikumpulkan untuk dicatat pada buku besar, lalu disusun menjadi sebuah laporan harian yang kemudian diberikan kepemilikan dan dibuat menjadi laporan bulanan oleh pemilik. Dengan sistem yang berjalan sekarang timbul berbagai permasalahan, seperti kesalahan dalam pengolahan data transaksi, kesalahan dalam perhitungan total harga barang dengan jasa *service* yang dapat mengakibatkan kerugian, kurang akuratnya data stok barang dengan persediaan yang sebenarnya dan pembuatan laporan yang membutuhkan waktu yang cukup lama untuk merekap setiap data transaksi dari setiap nota yang ada. Oleh karena itu diperlukan sistem informasi yang dapat mengatasi permasalahan yang terjadi dan dapat memproses laporan yang dibutuhkan dengan cepat dan tepat.

Melihat permasalahan yang terjadi maka penulis mempunyai ide untuk merancang sistem informasi yang diharapkan dapat mempermudah Multi Computer dalam melakukan pengolahan data transaksi dan laporan secara akurat. Oleh sebab itu penulis mempunyai ide melakukan penelitian tersebut dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Dan Pembelian Serta Jasa Service Pada Multi Computer”**

## **1.2. PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sebuah sistem informasi pembelian, penjualan dan jasa *service* pada Multi Computer?”.

### 1.3. BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian hanya membahas mengenai data pengguna, pelanggan, *supplier*, barang, pelayanan jasa, pembelian, penjualan dan laporan.
2. Sistem dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*.
3. Permodelan sistem menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram* dan metode *Waterfall*.
4. Aplikasi ini dijalankan secara *Offline / localhost*.
5. Sistem aplikasi ini hanya melakukan proses penjualan dan pembelian barang, serta jasa *service* barang, tidak membahas *retur* barang.

### 1.4. TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis kekurangan sistem informasi penjualan dan pembelian serta jasa *service* yang sedang berjalan pada Multi Computer.
2. Merancang sistem informasi penjualan dan pembelian serta jasa *service* yang lebih terstruktur dan lebih baik yang dapat mengatasi masalah pada Multi Computer.

### **1.5. MANFAAT PENELITIAN**

Serta manfaat yang didapat dari penelitian, yaitu :

1. Membantu pemilik untuk mendapatkan laporan harian dan bulanan yang cepat dan akurat.
2. Membantu karyawan mempercepat pengolahan data transaksi.
3. Mempermudah admin dalam merekap data dan membuat laporan yang dibutuhkan oleh pimpinan.

### **1.6. SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk memberikan gambaran umum mengenai keseluruhan penulisan skripsi, laporan penelitian ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang baik dan benar kemudian dibagi dalam bab-bab sebagai berikut:

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan yang digunakan dalam penulisan laporan skripsi ini.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman mengenai landasan teori laporan skripsi yang terdiri dari pengertian perancangan, sistem, perancangan sistem, sistem

informasi, penjualan, pembelian. service, *Database*, *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, PHP, MySQL, Dreamweaver, dan XAMPP.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini membahas tahapan yang digunakan dalam penelitian yang meliputi tahapan pengumpulan data, metode pengembangan system dan alat bantu pembuatan program.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum Multi Computer, analisa sistem yang sedang berjalan, solusi pemecahan masalah, analisis permodelan sistem, analisis *Output*, analisis *Input*, rancangan *Output*, rancangan *Input*, serta rancangan struktur data. Rancangan sistem yang diusulkan oleh penulis dengan menggunakan alat bantu berupa *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, *Activity Diagram*.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Bab ini menguraikan tentang proses pengujian atau *testing* terhadap sistem yang telah dirancang, implementasi hasil rancangan, kelebihan dan kekurangan sistem serta analisis hasil yang dicapai oleh sistem.

### **BAB VI : PENUTUP**

Bab ini akan dijelaskan kesimpulan yang didapat setelah melalui proses pengujian serta saran-saran untuk pengembangan sistem.