

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi mendorong perkembangan manusia dalam melakukan aktivitas, salah satu manfaat dari perkembangan teknologi ini dapat mempermudah mendapatkan informasi dengan cepat. Perkembangan teknologi informasi tidak akan dapat dihasilkan tanpa campur tangan manusia untuk mengelola dan merawat dengan baik untuk mendapatkan dan menghasilkan informasi. Penggunaan teknologi informasi diterapkan di berbagai bidang salah satunya instansi pemerintah yang membutuhkan suatu sistem informasi dalam menciptakan efisiensi dan efektifitas kerja dalam pengelolaan data penduduk (Eka Asyifa Hayat, dkk, 2014 : 1)

Penggunaan teknologi informasi yang dilakukan secara teratur, jelas, tepat dan cepat serta disajikan dalam aplikasi dan laporan tentunya sangat mendukung kelancaran kegiatan operasional kantor pemerintahan khususnya kelurahan. Dengan memanfaatkan teknologi informasi, kantor pemerintahan bisa berinteraksi dan bertukar informasi dengan warga, sehingga mampu memperlancar jalannya kantor pemerintahan khususnya kelurahan dalam memberikan pelayanan dan informasi kepada masyarakat (Paryanta, dkk, 2017 : 1)

Kantor Lurah Lingkar Selatan Kota Jambi merupakan instansi pemerintahan yang mengelola data kependudukan di dalam ranah kelurahan yang memiliki beberapa RT. Pengelolaan data kependudukan seperti data kelahiran, data

kematian, data data kepindahan, data umur, data jenis kelamin dan data penduduk miskin masih di catat ke dalam buku agenda, sehingga timbul beberapa kendala yaitu : sulit melakukan pencarian data kependudukan dikarenakan harus membuka satu per satu di dalam buku arsip sehingga dapat mengurani layanan yang diberikan kepada masyarakat dan menyebabkan terkadang terjadi antrian yang cukup panjang. Dalam pencatatan data kependudukan ke dalam buku arsip, terkadang terjadi kesalahan yang menyebabkan informasi mengenai data kependudukan tidak cocok dengan data yang aslinya. Dalam pembuatan laporan membutuhkan waktu yang cukup lama karena harus melakukan pencatatan kembali dan perlu diperiksa satu per satu dengan data kependudukan yang asli. Oleh karena itu Kantor Lurah Lingkar Selatan Kota Jambi membutuhkan sistem informasi kependudukan yang dapat membantu mencari dan memberikan informasi mengenai data kependudukan kepada masyarakat dengan cepat dan tepat.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian yang penulis tuangkan dalam skripsi yang berjudul :”**Perancangan Sistem Informasi Kependudukan Pada Kantor Lurah Lingkar Selatan Kota Jambi**”.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Dari latar belakang tersebut diatas, maka dapat dirumuskan bahwa permasalahan yang dihadapi oleh Kantor Lurah Lingkar Selatan Jambi adalah “Bagaimana merancang sistem informasi kependudukan pada Kantor Lurah Lingkar Selatan Kota Jambi ?”.

### **1.3 PEMBATAAN MASALAH**

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Sistem informasi yang dirancang hanya membahas mengenai sistem informasi kependudukan yang meliputi data RT, data RW, data penduduk, data kelahiran, data kematian, data perpindahan, data kedatangan, data penduduk miskin, dan pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan pada Kantor Lurah Lingkar Selatan Kota Jambi
2. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.
3. Perancangan sistem menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Untuk menganalisis permasalahan yang terjadi mengenai sistem kependudukan pada Kantor Lurah Lingkar Selatan Kota Jambi
2. Untuk merancang sistem informasi kependudukan pada Kantor Lurah Lingkar Selatan Kota Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Manfaat bagi Kantor Lurah Lingkar Selatan Kota Jambi, diharapkan memudahkan dalam pengolahan data kependudukan sehingga dapat memberikan layanan dan kenyamanan yang lebih baik kepada masyarakat khususnya untuk kelurahan Lingkar Selatan Jambi
2. Manfaat bagi pegawai, diharapkan dapat memudahkan dalam mencetak laporan-laporan yang akan diserahkan kepada kepala lurah
3. Manfaat bagi penulis, memberikan wawasan mengenai sistem informasi kependudukan

### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan yang menggunakan sumber dari buku, jurnal dan *internet*

seperti perancangan sistem, sistem informasi, sistem informasi kependudukan, *database*, alat bantu pemodelan sistem, dan alat bantu pembuatan program.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, dan alat bantu (*tools*) pembuatan program.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, perancangan sistem yang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*, perancangan *output*, *input*, perancangan struktur data, struktur program, dan algoritma program yang menggunakan *flowchart*

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.