

## DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, W., 2013. *Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Negeri Yogyakarta (UNY)*. Prosiding Snst, 4, 1–6.
- Agustina, N., 2016. *Kualitas Layanan Website E-Commerce Lazada.Co.Id Menggunakan Teknik Pengukuran Webqual*. Information System For Educators And Professionals, 1(1), 42–54.
- Alhasanah, J. U., Kertahadi, dan Riyadi., 2014. *Pengaruh Kegunaan, Kualitas Informasi Dan Kualitas Interaksi Layanan Web E-Commerce Terhadap Keputusan Pembelian Online (Survei Pada Konsumen Www.Getscoop.Com)*. Jurnal Administrasi Bisnis, 15(2), 1–10.
- Antow, A. F. T., 2016. *Pengaruh Layanan Online Shop (Belanja Online) Terhadap Konsumerisme Siswa Sma Negeri 9 Manado*. Acta Diurna, V(3).
- Atika, T. A., dan Tarigan, U., 2014. *Prosedur Penerbitan Surat Keputusan Pensiun Pegawai Negeri Sipil Pada Badan Kepegawaian Daerah Deli Serdang*. Jurnal Ilmu Pemerintahan Dan Sosial Politik, 2(1), 18–29.
- Barnes, S. J., dan Vidgen, R. T., 2006. *Data Triangulation And Web Quality Metrics: A Case Study In E-government*. Information & Management, 43, 767-777.
- Djaeng, D. S., dan Burhanudin, B., 2016. *Analisa Kualitas Website Stmik Bina Mulia Palu Menggunakan Framework Webqual*. Jurnal Elektronik Sistem Informasi Dan Komputer, 2(2), 53–63.
- Fatmawati, E., 2015. *Pengembangan Sistem Teknologi Perpustakaan Berbasis Web 3.0*. 1–15.
- Febriyanto., 2011. *Analisis Gap Harapan Dan Kinerja Berdasarkan Persepsi Pengunjung Taman Nasional Way Kambas Di Lampung Timur (Studi Kasus Pada Divisi Pusat Latihan Gajah)*. Jurnal Manajemen Dan Bisnis, 2(1), 53–68.
- Fesa, S. A., 2015. *Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Niat Berlangganan Kembali Harian Umum Pikiran Rakyat Di Kota Bandung*. Bina Ekonomi, 19(2), 145–157.
- Firmansyah, Y., 2015. *Perencanaan Strategis Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi Menggunakan Metode Ward And Peppard Pada Pt Akcaya Utama Press (Pontianak Post)*. Jurnal Khatulistiwa Informatika, 3(1), 105–118.

- Hair Jr, Joseph F., et.al., 2014. *Multivariate Data Analysis*. Edinburgh Gate: Pearson Education Limited.
- Hapsaria, K., dan Priyadi, Y., 2017. *Perancangan Model Data Flow Diagram Untuk Mengukur Kualitas Website Menggunakan Webqual 4.0*. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, (1), 66–72.
- Hastanti, R. P., Purnama, B. E., dan Wardi, I. U., 2015. *Sistem Penjualan Berbasis Web (E-Commerce) Pada Tata Distro Kabupaten Pacitan*. *Jurnal Bianglala Informatika*, 3(2), 1-9.
- Hendradi, P., Sukendar, T., dan Saputro, M. I., 2017. *Pengaruh Kualitas Website PT.Go-Jek Indonesia Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode WebQual*. *Jurnal Satya Informatika*, 2(2), 44-57.
- Hernita P., 2010. *Membangun Website Tanpa Modal Menggunakan CMS WordPress beserta Domain dan Hosting Gratis*. Yogyakarta : C.V Andi Offset.
- Hidayat, R., 2010. *Cara Praktis Membangun Website Gratis*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.
- Indriyani, F., dan Helling. L. S., 2018. *Analisis Pengaruh Kualitas Website, Kepercayaan, Promosi Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Tokopedia*. *Jurnal Riset Manajemen*, 5 (1), 56-68.
- Janie, D. N. A., 2012. *Statistik Deskriptif & Regresi Linier Berganda Dengan SPSS*. Semarang : Semarang University Press.
- Khasanah, A. U., dan Kuswati, R., 2013. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perpindahan Merek Pada Produk Smartphone*. *Benefit Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 17(2), 123–131.
- Kotler, P., dan Keller, K. L., 2016. *Marketing Management (15<sup>th</sup> Ed)*. Edinburgh Gate: Pearson Education Limited.
- Kusmanto, L. F., dan Subagio, H., 2017. *Analisa Perbandingan Faktor-Faktor Penentu Pemilihan Konsumen Dalam Penggunaan Koran Cetak Atau E-Paper Pada Produk Harian Kompas Di Surabaya Jawa Timur*.
- Laba, I. N., Semara, I. M. T., dan Tunjungsari, K. R., 2018. *Dampak Terpaan Informasi Media Digital Terhadap Perkembangan Pariwisata Dan Perilaku Masyarakat Bali*. *Jurnal Kajian Bali*, 8(2), 177–196.
- Lestari, S., dan Priandini, H., 2018. *Implementasi Metode Importance Performance Analysis Dan Webqual Dalam Penggunaan Website Direktorat Jenderal Bea Dan Cukai*. *Cki On Spot*, 11(1), 31–47.

- Lince, R., 2016. *Strategi Peningkatan Profesionalisme Guru Dalam Menghadapi Tantangan Di Era Digital*. Prosiding Temu Ilmiah Nasional Guru (TING), VIII, 164–179.
- Maith, H. A., 2013. *Analisis Laporan Keuangan Dalam Mengukur Kinerja Keuangan Pada Pt. Hanjaya Mandala Sampoerna Tbk*. Jurnal Emba, 1(3), 619–628.
- Monalisa, S., 2016. *Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa Dengan Penerapan Metode Webqual ( Studi Kasus : Uin Suska Riau)*. Jurnal Sains, Teknologi Dan Industri, Issn 2407-0939, 13(2), 181–189.
- Nada, N. Q., dan Wibowo, S., 2015. *Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0*. Jurnal Informatika Upgris, 1(2), 122–131.
- Napitupulu, D. B., 2016. *Evaluasi Kualitas Website Universitas Xyz Dengan Pendekatan Webqual*. Buletin Pos Dan Telekomunikasi, 14(1), 51–64.
- Prasetyo, E., 2015. *Rancang Bangun Sistem Informasi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Rahmanyah Kabupaten Musi Banyuasin Berbasis Website*. Jurnal Informanika, 1(2).
- Pratama, Y., 2015. *Pengukuran Kualitas Website Cdc Universitas Telkom Menggunakan Metode Webqual 4.0*. E-Proceeding Of Management, 2(1), 1649–1658.
- Prilani., 2017. *Content Aggregator: Problem Etis Jurnalisme Online Di Indonesia*. Jurnal Nomosleca, 3(1), 515–525.
- Priyatno, D., 2012. *Belajar Cepat Olah Data Statistik Dengan SPSS*. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Purnomo, R. A., 2016. *Analisis Statistik Ekonomi Dan Bisnis Dengan SPSS*. In Ponorogo : Wade Group.
- Rerung, R. R., 2018. *Pemrograman Web Dasar*. Yogyakarta : Deepublish.
- Rohman, F., dan Kurniawan, D., 2017. *Pengukuran Kualitas Website Badan Nasional Penanggulangan Bencana Menggunakan Metode WebQual 4.0*. Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer, 3(1), 31-38.
- Sarjono, H., dan Julianita. W., 2011. *SPSS vs LISREL Sebuah Pengantar Aplikasi Untuk Riset*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sastika, W., 2016. *Analisis Pengaruh Kualitas Website (Webqual 4.0) Terhadap Keputusan Pembelian Pada Website E-Commerce Traveloka (Studi Kasus : Pengguna Traveloka Di Kota Bandung Tahun 2015)*. Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi 2016 (Sentika 2016), 649–657.

- Siregar, S., 2014. *Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Dengan Perhitungan Manual Dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiarti, Y., 2012. *Analisis dan Perancangan UML (Unified Modelling Language) Generated VB.6 Disertai Contoh Studi Kasus dan Interface Web*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Sulianta, F., 2013. *Memberdayakan Konten Website dengan Online Teleport*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.
- Soraya, I., Kussanti, D. P., dan Susilowati., 2019. *Kreativitas Sebagai Literasi Media Televisi Di Era 4.0*. Jurnal Ilmu Komunikasi, 1(2), 59–71.
- Syaifullah., dan Soemantri, D. O., 2016. *Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode WebQual 4.0 (Studi Kasus: CV.Zamrud Multimedia Network)*. Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi, 2(1), 19-25.
- Wijaya, T., 2018. *Manajemen Kualitas Jasa Desain Servqual, QFD, Dan Kano*. In Jakarta : Indeks Jakarta.
- Zamani, U. I., Sunarto, D., dan Mastan, I. A., 2016. *Analisis Pengaruh Kualitas Website Pt Badak Lng Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual*. Jsika, 5(11), 1–8.