

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Teknologi saat ini telah berkembang dengan pesat dan sangat membantu kehidupan manusia. Setiap manusia saling berlomba-lomba untuk dapat menciptakan teknologi yang dapat bermanfaat dan mendukung kegiatan manusia. Pemanfaatan teknologi dapat diterapkan di berbagai bidang, seperti bidang hiburan, kesehatan, pendidikan, bisnis, dan lain sebagainya. Beberapa teknologi juga diciptakan untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari manusia, salah satunya alat-alat elektronik. Adapun contoh alat elektronik tersebut adalah televisi, kulkas, mesin cuci, rice cooker, dan lain sebagainya.

Dalam dunia bisnis saat ini, teknologi informasi memiliki peran penting dalam berbagai macam aspek, salah satunya adalah sistem informasi. Sistem informasi merupakan sebuah proses menjalankan fungsi mengumpulkan data (*input*), memproses, menyimpan, menganalisis, dan menyebarkan informasi (*output*) untuk suatu kepentingan tertentu (Bonnie Soeherman, 2010 : 1). Tentu saja masing-masing perusahaan memiliki suatu sistem untuk mengatur jalannya kegiatan perusahaan, baik itu sistem yang tidak terkomputerisasi maupun sistem yang terkomputerisasi. Informasi yang ada dalam perusahaan itu sendiri memiliki banyak jenis seperti informasi penjualan dan persediaan barang.

Toko Berkas Elektronik merupakan salah satu toko elektronik yang ada di Kota Jambi. Toko ini memiliki lokasi yang strategis karena terletak di pasar yang

merupakan pusat jual beli berbagai macam barang. Semakin banyaknya minat masyarakat untuk membeli alat elektronik yang mereka butuhkan terkadang membuat pemilik toko kewalahan dalam memenuhi permintaan dari pembeli.

Toko Berkat Elektronik masih menggunakan sistem yang belum terkomputerisasi, dimana masih melakukan pencatatan pada buku besar sesuai kebutuhannya di setiap penjualan dan tentu saja memerlukan waktu yang cukup lama dalam pengolahan data nya. Untuk persediaan barang, pemilik toko tidak memiliki catatan persediaan barang sehingga akan mempersulit dalam memeriksa barang mana yang harus di beli untuk memenuhi persediaan atau apabila ada kehilangan produk. Selain itu dalam membuat dokumen atau laporan transaksi penjualan hanya dalam bentuk lembaran kertas membuat keutuhan dan keamanan dokumen tersebut menjadi tidak terjamin apabila terjadi klaim garansi.

Berdasarkan masalah diatas, maka dibutuhkan suatu sistem baru untuk membantu Toko Berkat Elektronik ini agar lebih efektif dan efisien. Disini penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Dan Persediaan Barang Berbasis Web Pada Toko Berkat Elektronik”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka rumusan masalah untuk penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan dan persediaan barang berbasis web pada Toko Berkat Elektronik?”.

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Pembatasan masalah yang digunakan dalam sebuah pembahasan bertujuan agar dalam pembahasannya lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Maka penulis membatasi permasalahan seperti berikut ini :

1. Penelitian ini difokuskan pada pengolahan data penjualan dan persediaan barang.
2. Untuk merancang sistem, perangkat lunak yang akan digunakan adalah bahasa pemrograman PHP dan DBMS (*Database Management System*) MySQL.
3. Perancangan sistem menggunakan *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram*.

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis proses penjualan dan persediaan barang yang sedang berjalan pada Toko Berkas Elektronik.
2. Merancang sistem informasi penjualan dan persediaan pada Toko Berkas Elektronik menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS (*Database Management System*) MySQL.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang didapat dari penelitian, yaitu :

1. Memberikan solusi bagi pemilik toko agar terciptanya proses transaksi yang efektif dan efisien baik itu penjualan maupun persediaan barang.
2. Mempermudah bagi pemilik toko dalam memperoleh informasi dengan cepat, mudah dan akurat dalam pembuatan laporan yang dapat membantu dalam pengambilan keputusan.
3. Bagi peneliti dapat meningkatkan pemahaman terhadap teori dan metode yang digunakan dalam penelitian ini dan menambah ilmu pengetahuan serta wawasan khususnya pada bidang penjualan dan persediaan dalam bisnis.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian seperti teori perancangan, sistem, informasi, penjualan, persediaan, *web*, dan lain-lain. Pembahasan pada bab ini, difokuskan pada literatur-literatur yang membahas konsep teoritis yang relevan dengan rumusan masalah dan tujuan penelitian.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis perbandingan metode yang digunakan, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *output*, *input*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.