

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Dalam penelitian ini terdapat tiga variabel yang menjadi tolak ukur yaitu Kualitas Informasi, Layanan Website, dan Kepuasan Pengguna, lalu dari ketiga variabel itu dibagi menjadi dua kategori lagi yaitu variabel Independen (Kualitas Informasi dan Layanan Website) dan variabel Dependen (Kepuasan Pengguna). Hasil dari deskripsi data dan analisa data tersebut dengan metode regresi linear berganda memberikan kesimpulan jawaban atas rumusah masalah sebagai berikut:

1. Dari hasil survei kuesioner kepada responden yang telah disebarakan untuk keperluan data di dapatkan sebanyak 100 responden. Proporsi responden berdasarkan yang di dapat saat penyebaran kuesioner pekerjaan dibagi menjadi 7 kategori, di mana Mahasiswa/i, PNS, Swasta, Pelajar, Wirausaha, Lainnya, dan Tidak Bekerja. Jumlah tertinggi responden adalah Swasta. Data telah ditabulasikan dan di kalkulasikan.
2. Kualitas Informasi dan Layanan Website secara simultan memberikan pengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna dan nilai pengaruhnya adalah sebesar 0,7.

3. Kualitas Informasi memberikan pengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Pengguna di *website* BPJS Kesehatan dan nilainya adalah sebesar 0,5.
4. Layanan Website memberikan pengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Pengguna di *website* BPJS Kesehatan dan nilainya adalah sebesar 0,4.

6.2 SARAN

6.2.1 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya

Menyarankan kepada peneliti yang ingin mengangkat topik yang sama di kemudian hari untuk bisa mengumpulkan data dari daerah lain untuk kemudian mencari tahu apakah pengaruh yang sama ditemukan dari pengguna di *website* BPJS Kesehatan di Kota Jambi. mencari tahu apa faktor-faktor lain ikut mempengaruhi Kepuasan Pengguna di *website* BPJS Kesehatan, yaitu menggunakan variabel yang berbeda dengan variabel yang sudah dipilih dalam penelitian ini.

6.2.2 Saran Untuk BPJS Kesehatan

Saran kepada pihak website BPJS Kesehatan untuk meningkatkan lagi fitur-fitur layanan website mereka sehingga dapat meningkatkan kepuasan pengguna terhadap website *bpjs-kesehatan.go.id*. Berdasarkan temuan di atas, juga perlu dibuat supaya tampilan website *bpjs-kesehatan.go.id* lebih menarik dan menghibur, perusahaan bisa bekerja sama dengan pihak penyedia video on

demand atau memberikan lagu untuk membuat orang yang sedang mengunjungi website tersebut merasa lebih nyaman.