

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Pengambilan keputusan merupakan proses pemilihan alternatif tindakan untuk mencapai tujuan atau sasaran tertentu. Pengambilan keputusan dilakukan dengan pendekatan sistematis terhadap permasalahan melalui proses pengumpulan data menjadi informasi serta ditambah dengan faktor - faktor yang perlu dipertimbangkan dalam pengambilan keputusan. Agar hasil dari pengambilan keputusan dapat tepat sasaran sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai, maka diperlukan sebuah sistem yang mendukung pengambilan keputusan tersebut. Sistem inilah yang disebut dengan sistem penunjang keputusan. Sistem pendukung ini dapat di terapkan di perguruan tinggi salah satunya untuk penentuan asisten labor.

STIKOM Dinamika Bangsa Jambi merupakan salah satu sekolah tinggi ilmu komputer yang berada di Jambi. Dalam pengolahan data-datanya, STIKOM Dinamika Bangsa Jambi sudah menerapkan sistem informasi yang telah dirancang sedemikian rupa. Akan tetapi, dalam proses pemilihan asisten labor, STIKOM Dinamika Bangsa Jambi masih sering mengalami kendala dan kesulitan untuk menentukan mahasiswa yang benar-benar layak dan pantas untuk menjadi asisten labor, karena pada setiap calon asisten labor memiliki kriteria yang tidak jauh berbeda, tentu memberikan kesulitan bagi pihak STIKOM Dinamika Bangsa Jambi dalam seleksi penerimaan asisten labor tersebut.

Maka dari itu diperlukan suatu sistem pendukung keputusan penentuan pemilihan asisten labor berdasarkan kriteria yang ditentukan. Agar sistem ini dapat lebih sistematis dan konsisten maka diperlukan suatu metode pengambilan keputusan yaitu menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP). Metode ini dapat membantu dalam mengambil keputusan untuk menentukan pemilihan asisten labor secara lebih efektif, serta waktu pemrosesan dalam seleksi pemilihan asisten labor lebih singkat dan efisien. Berdasarkan gambaran tersebut, maka penulis mengambil penelitian yang diberi judul “ **PERANCANGAN SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN DALAM PEMILIHAN ASISTEN LABOR MENGGUNAKAN METODE AHP PADA STIKOM DINAMIKA BANGSA JAMBI** ”.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Dari latar belakang permasalahan di atas, dapat dirumuskan suatu rumusan permasalahan yaitu “Bagaimana merancang sistem penunjang keputusan dalam pemilihan asisten labor dengan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) pada STIKOM Dinamika Bangsa Jambi?”

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Agar nantinya permasalahan sesuai dengan rumusan masalah dan tidak meluas, permasalahan perlu dibatasi sebagai berikut:

1. Aplikasi ini dibuat dengan ruang lingkup seleksi asisten labor di STIKOM Dinamika Bangsa Jambi yang bertujuan untuk memberikan rekomendasi calon asisten labor.
2. Sampel data calon asisten labor diperoleh dari data mahasiswa STIKOM Dinamika Bangsa Jambi pada Tahun Ajaran 2019/2020.
3. Metode yang digunakan adalah metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP).

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah yang dikemukakan di atas, maka tujuan penelitian dapat dirumuskan sebagai berikut :

Membuat perancangan sistem penunjang keputusan dalam pemilihan asisten labor dengan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP)

Mewujudkan pemilihan asisten labor lebih tepat dengan perselisihan kriteria yang tidak jauh berbeda

#### **1.4.2. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dapat memberikan masukan kepada pihak STIKOM Dinamika Bangsa Jambi khususnya bagian laboratorium dalam menentukan siapa yang berhak diusulkan sebagai calon asisten labor.
2. Dapat mempercepat proses penyeleksian calon asisten labor.
3. Dapat mengurangi kesalahan dalam menentukan pemilihan asisten labor serta menambah keakuratan dalam menentukan calon asisten labor.
4. Bagi penulis, penelitian ini dapat menambah pengetahuan, wawasan dan pengalaman mengenai perancangan sistem penunjang keputusan, serta sebagai penyelesaian tugas akhir dalam bentuk skripsi.
5. Bagi pembaca, penelitian ini dapat memberikan informasi secara tertulis maupun sebagai referensi mengenai perancangan sistem informasi penunjang keputusan.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika ini menggambarkan secara umum tentang apa yang akan dibahas penulis dalam setiap bab dari laporan skripsi yang terdiri dari 6 (enam) bab ini. Adapun susunannya adalah sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini terdiri dari latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.



**BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini memuat landasan teoritis yang diperoleh dari berbagai referensi yang terkait dengan penelitian ini, yaitu berupa pengertian perancangan, pengertian aplikasi, penjelasan tentang web serta penjelasan tentang beberapa teori yang digunakan dalam penelitian ini.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini membahas metode yang digunakan dalam penelitian yang meliputi tahapan pengumpulan data dan metode pengembangan aplikasi yang digunakan.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini dijelaskan mengenai analisa permasalahan dan solusi pemecahan masalah, analisa kebutuhan sistem, desain perancangan sistem.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab ini diuraikan tentang proses pengujian (testing) terhadap program yang telah dirancang, implementasi hasil rancangan, kelebihan dan kekurangan dari program, cara menjalankan program, dan analisa hasil yang di capai oleh program.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini penulis akan memberikan kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian dan saran yang akan menunjang penelitian di masa yang akan datang.