

## BAB VI

### PENUTUP

#### 6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, lima variabel dari metode Delon *and* Mclean yang digunakan dalam penelitian ini dengan tujuh hipotesis dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Hipotesis Penelitian ini menemukan bahwa variabel *user satisfaction* berpengaruh signifikan dengan *original sampel* positif terhadap manfaat yang dirasakan pengguna yaitu t-statistik  $> 1,96$  dan *p-value*  $< 0,05$  (0,0001). Di mana, *user satisfaction* sebagai faktor utama yang mempengaruhi perilaku pengguna dalam menggunakan Aplikasi Sistem Informasi Kota Jambi (SIKOJA) khususnya layanan publik. Selain itu, *user satisfaction* memiliki pengaruh yang signifikan dengan *original sampel* positif terhadap variabel *use* dengan nilai t-statistik  $> 1,96$  dan nilai *p-value*  $< 0,05$  yaitu sebesar 0,0001.
2. *Information quality* terhadap *use* dan *user satisfaction* tidak memiliki nilai signifikan dengan *original sampel* positif. Di mana nilai t-statistik  $< 1,96$  dan nilai *p-value* yang diperoleh  $> 0,05$  yaitu 0,0557 dan 0,4881. Sedangkan *system quality* memiliki pengaruh signifikan dengan *original sampel* positif terhadap *user satisfaction* dan *use* yaitu nilai t-statistik  $> 1,96$  dan nilai *p-value*  $< 0,05$  yaitu sebesar 0,0001 dan 0,0059.
3. *Use* tidak berpengaruh terhadap *net benefits* dalam menggunakan Aplikasi Sistem Informasi Kota Jambi (SIKOJA) dengan *original sampel* positif, nilai t-statistik  $< 1,96$  dan nilai *p-value* sebesar  $> 0,05$  yaitu 0,0631. Sehingga jika dilihat dari perspektif atau tanggapan dari responden ditemukan bahwa dari aplikasi tersebut, informasi yang ditampilkan dirasa tidak cukup berkualitas dan tidak menarik minat pengguna. Dengan

kata lain, pengguna tidak merasakan manfaat yang lebih dari penggunaan tersebut jika dinilai dari informasi yang diperolehnya.

4. Pengaruh antar setiap variabel dapat dilihat dari *R-square* ( $R^2$ ) dari variabel “*information quality*”, “*system quality*” dan “*user satisfaction*” terhadap variabel “*use*” adalah 0.6609. Variabel “*information quality*” dan “*system quality*” terhadap “*user satisfaction*” adalah sebesar 0,4915. Sedangkan variabel “*use*” dan “*user satisfaction*” terhadap “*net benefits*” adalah sebesar 0,5414.

## 6.2 SARAN

Berdasarkan kesimpulan yang telah dibuat, maka dapat diajukan beberapa saran yaitu :

- a. Penelitian selanjutnya dapat menggali atau menyelidiki kembali variabel *information quality* pada karakter responden yang berbeda.
- b. Penelitian selanjutnya dapat membuat penelitian yang kompleks dengan semua variabel yang ada di Delon *and* Mclean dan variabel pendukung lainnya yang dirasa mempengaruhi perilaku pengguna.
- c. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggunakan model atau metode yang berbeda, seperti e-govqual untuk mengukur sistem informasi dari Aplikasi SIKOJA.
- d. Metode untuk analisis data dapat dilakukan dengan metode lain seperti regresi, *path analysis* dengan menggunakan *software* SPSS, AMOS, Lisrel dan SPSS.
- e. Peneliti menyadari keterbatasan sampel pada penelitian ini, sehingga diharapkan penelitian selanjutnya dilakukan dengan jumlah sampel yang lebih besar.