

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG

Pada saat ini, pemanfaatan teknologi informasi (TI) sangat berperan penting dalam meningkatkan keunggulan bersaing pada suatu organisasi. Seperti halnya dalam sektor industri, pendidikan, dan pemerintahan. Tentu sangat bergantung pada sistem informasi yang mereka miliki, pemanfaatan sistem informasi digunakan untuk mencapai tujuan dan misi organisasi. Penggunaannya tidak hanya sebagai proses otomatisasi terhadap akses informasi, tetapi juga menciptakan akurasi, kecepatan dan kelengkapan sebuah sistem terintegrasi (Ardhyansyah Mualo dan A. Djoko Budiyanto, 2016). Maka dari itu diperlukan sebuah paradigma dalam merencanakan, merancang dan mengelola sistem informasi yang di sebut *Architectur enterprise* (Yeni Kustiyahningsih, 2013)

Berbagai macam paradigma dan metode yang dapat digunakan dalam perancangan arsitektur enterprise seperti Zachman Framework, EAP, EAS, BEAM, TOGAF ADM, GEAF, dan lainnya. TOGAF merupakan *framework* yang paling cocok untuk *Enterprise Architecture* (Rika Fitririanan & Muhammad Bakrie, 2019 : 24). *The Open Group Architecture framework* (TOGAF) adalah suatu *framework* untuk arsitektur perusahaan yang memberikan pendekatan yang komprehensif untuk perencanaan, perancangan, dan pelaksanaan arsitektur informasi perusahaan. TOGAF memberikan

gambaran metode yang rinci bagaimana membangun dan mengelola serta mengimplementasikan *framework* dan sistem informasi yang digunakan untuk menggambar sebuah model pengembangan *Enterprise Architecture* sehingga dapat dijadikan rekomendasi dalam pengembangan sistem yang terintegrasi dan bernilai, selain itu kelebihan *framework* TOGAF adalah acuannya lebih ke *object oriented*, sifatnya yang fleksibel, dan *open source* (Rika Fitriyanan & Muhammad Bakrie, 2019 : 25).

Pada penelitian ini berfokus pada bidang pemerintahan yaitu pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Jambi yang merupakan unsur pelaksana urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah di bidang perdagangan dan Perindustrian. Dinas Perdagangan dan Perindustrian menyelenggarakan fungsi : Pelaksana otonomi daerah, administrasi penyusunan program dan perencanaan, perencanaan anggaran pembiayaan, monitoring dan evaluasi, penyiapan bimbingan teknis terhadap pelaksanaan kebijakan pembinaan dan pengembangan sarana dan prasarana, usaha, produksi, peningkatan kerjasama, monitoring dan evaluasi serta pelaporan pelaksanaan kebijakan di bidang industri. distribusi, metrologi dan perlindungan konsumen, pengembangan perdagangan dan promosi.

Pelaksanaan kegiatan pemerintahan pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Jambi memerlukan dukungan teknologi informasi dan komunikasi. Pemanfaatan teknologi informasi di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Jambi saat ini pada tahap penggunaan aplikasi *office*, seperti dalam membuat Laporan, membuat data anggaran, membuat laporan

retribusi, membuat data umkm, laporan hasil kebijakan, dan hasil evaluasi. Tentunya hal ini bisa membuat tidak berkeimbangan antara divisi yang satu ke divisi yang lainnya, sehingga dalam penggunaan data bersama-sama untuk membantu dalam setiap divisi dan bidang belum bisa dilakukan, selain itu dengan sistem pengolahan data yang digunakan saat ini menyebabkan data dan informasi yang dibutuhkan tidak tepat pada waktunya karena sulitnya pengaksesan data dan informasi.

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis berpikir bahwa pentingnya sebuah perencanaan dukungan teknologi informasi dan komunikasi bagi Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Jambi maka, penulis mengangkat judul **“PERENCANAAN ARSITEKTUR ENTERPRISE MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA TOGAF PADA DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KOTA JAMBI”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam skripsi ini yaitu :

1. Bagaimana menganalisis dan menyusun model *Enterprise Architecture* di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Jambi ?
2. Bagaimana membuat perencanaan *Enterprise Architecture* yang baik pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Jambi agar dapat mengoptimalkan pemanfaatan SI/TI yang selaras dengan strategi bisnis dan visi dan misi organisasi ?

### 1.3. BATASAN MASALAH

Agar tujuan penelitian lebih terfokus, maka diberikan batasan yaitu:

1. Penelitian dilakukan khusus pada  
Aktivitas utama : bidang perdagangan, bidang perindustrian, bidang pengelolaan pasar, bidang pengendalian dan pengawasan  
Aktivitas pendukung : subbag program, subbag keuangan, subbag umum dan kepegawaian
2. Pemodelan *Enterprise Architecture* yang akan digunakan menggunakan *the open group architecture framework ( TOGAF )* yang meliputi *Architecture Vision, Business Architecture, Informations Systems Architecture, Technologi Architecture.*

### 1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

#### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah pada penelitian ini, maka penelitian ini bertujuan untuk :

- a. Membuat perencanaan strategis Sistem Informasi (SI) pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Jambi serta menghasilkan *blueprint* dengan menggunakan metode TOGAF ADM.
- b. Untuk membuat model *enterprise architecture* dalam rangka perencanaan sistem informasi terintegrasi yang koheren, konsisten, terarah dan sesuai

dengan aktifitas bisnis berdasarkan kebutuhan dan strategi bisnis sehingga dapat digunakan untuk mempermudah proses pengembangan SI dan pengembangan proses lainnya.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun Manfaat dari penelitian skripsi ini yang adalah :

1. Dapat memberikan kemudahan dalam pengerjaan berbagai dokumen dan dapat meminimalisir kesalahan pengolahan data pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Jambi
2. Memberikan rekomendasi bagi Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Jambi untuk membangun arsitektur enterprise pada sistem yang terintegrasi
3. Mempermudah proses perencanaan arsitektur sistem informasi dengan tujuan untuk membentuk integrasi informasi yang dikeluarkan tiap divisi dan bidang
4. Menjadi syarat kelulusan skripsi
5. Menambah wawasan ilmu yang bermanfaat pada penulis khususnya dalam ilmu *Enterprise Architecture*

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Penelitian ini diuraikan dalam enam bab yang sistematika penulisannya adalah sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan teori-teori yang menjadi acuan dalam melakukan analisis dan juga berisikan teori penunjang dalam memecahkan masalah

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang bahan penelitian, alat penelitian, kerangka kerja penelitian, dan kerangka berpikir perencanaan strategis sistem informasi yang di ajukan

### **BAB IV : ANALISIS**

Bab ini merupakan implementasi kerangka kerja perencanaan strategis sistem informasi yang telah disusun pada Bab III.

### **BAB V : ANALISIS DAN REKOMENDASI**

Bab ini berisikan hasil perencanaan arsitektur sistem informasi menggunakan TOGAF ADM yang telah dirancang

### **BAB VI : PENUTUP**

Pada bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya serta saran-saran yang berguna bagi perkembangan hasil dengan hasil tersebut.

#### DAFTAR PUSTAKA

*Rika Fitriyanan & Muhammad Bakrie. (2019).*

*Yeni Kustiyahningsih. (2013).*