

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Kemunculan internet telah memberikan banyak pengaruh dan perubahan pada kehidupan manusia. Jika awalnya penyebaran informasi antar manusia terbatas ruang dan waktu, maka kehadiran internet telah mengikis batas-batas tersebut hingga terwujudlah sebuah arus informasi dan tanpa batas. Dengan adanya internet, situasi di sebuah wilayah atau negara bisa dengan cepat tersebar ke seluruh penjuru dunia secara langsung tanpa harus menunggu lama. Akses internet memberi kita kemampuan untuk menerobos sebuah sumber berita. Kita tidak perlu lagi mendengar siaran berita 24 jam melalui radio atau televisi dan menunggu berita. Pada internet, kita dapat memeriksa berita dan mendapat informasi secara *online* kapan saja.

Website media *online* kini menjadi salah satu alternatif media yang paling mudah dalam mendapatkan akses informasi atau berita. Menurut Barus, Suprpto & Herlambang (2018) peningkatan pertumbuhan media online menjadi penyebab penurunan minat masyarakat terhadap media cetak. Bagi para pengguna internet, media *online* sudah menjadi bagian dari gaya hidup mereka. Mereka lebih memilih media *online* atau internet untuk mendapatkan informasi dibandingkan dengan menggunakan media televisi, radio, ataupun surat kabar.

Tetapi setelah menggunakan *website*, perusahaan media *online* akan dihadapi dengan performa dari *website* tersebut apakah *website* itu memiliki kualitas memuaskan bagi para pengguna *website*. Untuk itu ada sebuah metode yang menganalisis kualitas *website* yaitu metode *webqual*.

Webqual adalah salah satu metode pengukuran kualitas *website* berdasarkan persepsi pengguna akhir. *Webqual* ini merupakan perkembangan dari *servqual* yang telah banyak digunakan untuk pengukuran kualitas jasa. *Webqual* ini berbasis pada *Quality Function Deployment (QFD)*. Ada 3 area penelitian yang menjadi penyusun *webqual* 4.0 yaitu : kualitas informasi dari sistem informasi, kualitas interaksi dan *usability* dari *Human Computer Interaction* (Amirah, Suprpto, & Aditya, 2017 : 886). Dengan adanya metode suatu perusahaan dapat melihat apa yang dibutuhkan penggunanya. Salah satu media yang menggunakan *Website* adalah *BrandaNews*.

BrandaNews merupakan media *online* asal Jambi yang *update* 24 jam per hari. *BrandaNews* berisi berita aktual dan artikel *online* di Indonesia yang tegas dan dapat dipercaya, sesuai dengan motto mereka. *BrandaNews* menjadi salah satu jurnalisme *online* asal Jambi banyak dikunjungi di kalangan pengguna internet khususnya masyarakat Jambi. Namun, *BrandaNews* terkadang mengalami penurunan pembaca per hari nya.

Penurunan jumlah pembaca yang terjadi pada *website* *BrandaNews* tentunya akan berdampak buruk jika dibiarkan terus – menerus. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk melakukan penelitian guna mengetahui penyebab penurunan jumlah pembaca serta solusi untuk mengatasinya.

Berdasarkan latar belakang di atas penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kegunaan Dan Kualitas Informasi Terhadap Minat Membaca Masyarakat Di Website BrandaNews Dengan Menggunakan Metode Webqual”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka penulis dapat merumuskan rumusan masalah dari pembahasan tersebut, yaitu : Bagaimana mengukur pengaruh kegunaan *website* dan kualitas informasi *website* terhadap minat membaca masyarakat pada *website* BrandaNews dengan metode *webqual 4.0* ?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari pembahasan yang meluas pada penelitian ini, maka penulisa melakukan pembatasan masalah yaitu :

1. Penelitian hanya dilakukan pada *website* www.BrandaNews.com
2. Menganalisis tentang pengaruh kegunaan dan kualitas informasi *website* terhadap minat membaca saja.
3. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode *webqual 4.0*.
4. Pengumpulan data menggunakan metode Kuesioner *online*.
5. Penelitian ini dibatasi untuk dilakukan di wilayah Kota Jambi.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini antara lain;

1. Mengetahui tingkat pengaruh kegunaan dan kualitas informasi terhadap minat membaca masyarakat di *website* BrandaNews.
2. Memberi rekomendasi untuk meningkatkan kualitas *website* BrandaNews

1.4.2 Manfaat Penelitian

Ada beberapa manfaat dari penelitian ini, antara lain:

1. Mengembangkan kemampuan skill penulis melalui skripsi ini, selain yang di dapat dari perkuliahan.
2. Memberikan informasi mengenai pengaruh kegunaan dan kualitas informasi terhadap minat membaca masyarakat
3. Membantu pihak BrandaNews mengevaluasi *website* www.BrandaNews.co.id

1.5. SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan gambaran umum mengenai keseluruhan penulisan ilmiah, dapat dilihat melalui sistematika penulisan yang meliputi :

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini merupakan bab yang berisikan tentang uraian konsep-konsep teoritis yang mendasari pembahasan laporan secara khusus digunakan sebagai landasan untuk menjawab masalah penelitian.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini dijelaskan tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, dengan metode yang digunakan.

BAB IV : GAMBARAN UMUM PENELITIAN

Dalam bab ini menguraikan mengenai gambaran umum yang terdapat pada *website* BrandaNews dan menjelaskan analisis system yang terdapat pada *website*

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai hasil analisis yang didapat dalam *website* BrandaNews dengan menggunakan metode yang telah di tentukan.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran yang dapat dimanfaatkan sebagai wawasan untuk pengguna maupun pihak *website* BrandaNews.