

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Peranan teknologi saat ini sangat penting, apalagi dalam bidang usaha dimana usaha tersebut memerlukan pengolahan data untuk menghasilkan informasi yang dapat membantu dalam pekerjaan sehari-hari . Dengan adanya bantuan teknologi ini, memungkinkan pekerjaan dalam pengolahan data serta pencatatan transaksi dapat diselesaikan dengan cepat dan tepat serta dapat mengurangi kesalahan yang mungkin terjadi jika pekerjaan tersebut dilakukan dengan cara manual. Mochammad Sodiq dalam jurnalnya yang berjudul “Rancang Bangun sistem Layanan Service Mobil Pada Bengkel Tejo Motor Semarang” mengatakan bahwa “Sistem informasi adalah serangkaian subsistem informasi yang menyeluruh dan terkoordinasi secara rasional terpadu yang mampu mentransformasi data sehingga menjadi informasi lewat serangkaian cara yang menuntut adanya ketelitian dan ketepatan waktu”. Penerapan sistem informasi yang berbasis komputer menjadi kebutuhan dan dapat memberikan keunggulan yang kompetitif dalam bidang bisnis, salah satunya di bidang bisnis penjualan dan servis.

Bengkel Alam Jaya adalah perusahaan perorangan yang bergerak di bidang jasa atau perbaikan kendaraan beroda empat yang berlokasi di Jl. Tidore No. 32 RT 024 Kec. Jelutung Kel. Kebun Handil. Dalam pengolahan datanya, baik itu data penjualan, data pelanggan, data barang, data pembelian dan laporan pada

Bengkel Alam Jaya masih belum terkomputerisasi dengan baik. Sistem pengolahan data yang digunakan pada Bengkel Alam Jaya saat ini masih manual, dimana proses pencarian data servis lambat serta sulit dilakukan karena data-data tersebut tidak dikoordinasi dengan baik, pembuatan laporan lambat jika laporan tersebut dibutuhkan segera, keakuratan data tidak terjamin. Semua permasalahan itu muncul dikarenakan kurang baiknya dalam mengorganisir pengolahan data yang baik serta dalam pembuatan laporan pun masih dicatat di dalam buku agenda, sehingga mengakibatkan kinerja menjadi lambat. Pencatatan seperti ini tentu dikhawatirkan karena data yang sudah disimpan mudah hilang, sehingga berpotensi mengakibatkan terjadinya redudansi data.

Dari permasalahan di atas maka dibutuhkan sebuah sistem yang dapat mengelola data dengan lebih cepat dan akurat sehingga dapat menghasilkan informasi yang berkualitas dan optimal serta yang diharapkan sesuai dengan kebutuhan. Dengan adanya sistem yang baru ini, juga diharapkan nantinya dapat mengatasi permasalahan-permasalahan yang ada.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis berinisiatif untuk membuat sistem informasi yang dapat menjadi solusi dari permasalahan yang timbul pada Bengkel Alam Jaya tersebut yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Dan Jasa Perbaikan Mobil Pada Bengkel Alam Jaya”**.

1.2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dapat dirumuskan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah “Bagaimana

merancang sistem informasi penjualan dan jasa perbaikan mobil pada Bengkel Alam Jaya ?”

1.3. BATASAN MASALAH

Untuk membatasi meluasnya masalah yang akan dibahas agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah, maka diperlukan batasan masalah terhadap ruang lingkup yang diteliti, yakni:

1. Penelitian fokus dalam pengolahan data jasa perbaikan mobil pada Bengkel Alam Jaya.
2. Penelitian hanya membahas data barang, data supplier, data pelanggan, data penjualan, data servis, data pemakaian servis serta laporan-laporan yang terkait.
3. Pemodelan sistem menggunakan *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram*.
4. Perancangan sistem informasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS menggunakan *MySQL* dengan editor *Adobe DreamweaverCS5*.

1.4. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Agar penelitian lebih menjadi lebih terarah maka perlu ditentukan tujuan dan manfaat penelitian ini terhadap Bengkel Alam Jaya.

1.4.1. Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian ini antara lain :

1. Menganalisa sistem yang sedang berjalan dan mengidentifikasi kelemahan-kelemahan yang ada pada Bengkel Alam Jaya.
2. Merancang sebuah sistem informasi penjualan dan servis kendaraan pada Bengkel Alam Jaya dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS *MySQL*

1.4.2. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian adalah :

1. Mengetahui kelemahan – kelemahan pada sistem pengolahan data yang sedang berjalan saat ini.
2. Mempermudah admin ataupun pemilik Bengkel Alam Jaya dalam melakukan pencatatan dan pemeriksaan data-data transaksi sehingga bias lebih terarah dan meminimalisasi kesalahan pencatatan data transaksi.

1.5. SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan

untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa pengertian dasar dan alat bantu perancangan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis perbandingan metode yang digunakan, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan output, input, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.